

全市共有职工志愿服务队伍2105支 实名注册职工志愿者达43万余人

职工志愿服务常态化亮点多

□本报记者 张晶 文/摄

截至目前,全市各区、集团公司共有分层、分类的职工志愿服务队伍2105支,实名注册职工志愿者达43万余人。据首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍,如今,全市职工志愿服务队伍建设、素质能力建设、活动项目建设、运行管理建设、保障体系建设较成立之初,均实现了跨越式发展,职工志愿服务的发展已逐渐呈现繁荣景象。

着力打造工会特色志愿服务品牌

运行中心自2015年成立以来,坚持以丰富多彩的职工志愿服务活动开展为抓手,以便捷完善的志愿服务信息平台为依托,以强化整合的项目发布为引领,以有力的机制建设为保障,在全市深入推进职工志愿服务工作,引领基层工会组织和职工志愿服务队伍不断增强广大职工的志愿服务意识,积极践行“身边的志愿”服务理念。

近年来,运行中心相继启动了助力副中心建设志愿服务项目、助力冬奥志愿服务项目以及“暖心伴考”志愿服务项目等,通过一系列职工志愿服务项目建设,着力打造工会特色志愿服务品牌。

在助力副中心建设志愿服务项目中,通过引导和调动志愿服务队伍积极融入城市副中心建设

大局,形成稳定关系,目前,16家区总工会已与通州区15家街道达成16份合作意向书,并率先完成了“职工讲堂”、“安全生产”进企业、“安全素养提升”、“环境保护”等助力活动,共计20场次,初步带动职工志愿助力副中心建设项目的落地实施。

在助力冬奥志愿服务项目中,已有近百名职工志愿者贡献服务资源,开展助力冬奥——“大篷车”进工地慰问冬奥场馆建设者活动,包含普法宣传、心理促进、健康义诊、文娱生活等8项服务内容,服务建设工人达600余人次。

自2015年启动的“暖心伴考”志愿服务项目,如今已逐渐呈现出服务点覆盖率越来越高、参与服务人数越来越多、活动组织越来越规范、服务项目越来越丰富、社会反响越来越好的特点。2018年,工会高考志愿服务站点已扩充至30个,参与队伍达36支、职工志愿者358名,服务时长共计3481小时,覆盖了全市13区和河北省迁安市,为考生及家长提供暖心服务十余项。同时,“暖心伴考”服务还在逐渐向中考服务拓展。

打造职工身边“贴心服务助手”

运行中心相关负责人表示,



职工志愿者到社区为居民开展义诊

近年来,他们坚持队伍项目两手抓,力争服务常态化多亮点,其中比较有特色的是首都职工志愿丰台服务总队引领丰台区职工志愿者精准围绕“身边的志愿”理念,开展治安巡逻、美化环境清洁家园、职工子女托管、助老助困、文明生活相助等职工志愿服务项目,多方面服务身边的组织、职工和群众,塑造出了精心、精明、精干、精彩的“蓝马甲”品牌形象,不仅形成了区域职工志愿服务文化,还为全市职工志愿服务队伍品牌化建设、项

目多元化开展树立起标杆。

同时,首都职工志愿服务运行中心积极围绕新时代背景,着力激发基层组织创造力,鼓励和带动基层工会组织、职工志愿服务队伍以对接需求为落脚点,结合区域特点,因地制宜、因时制宜地开展职工志愿服务活动。记者了解到,目前,以服务身边组织为代表的“千企万人”志愿服务项目,以服务身边职工为代表的北汽集团“爱心加班摆渡车”和“爱心小站”、戒威远公司“我为战友洗衣服”志愿服务项

目,以服务特殊群体为代表的首都医科大学附属北京潞河医院“劳动模范义诊”、东城区总工会“金板寸”志愿服务项目等30余项志愿服务项目均已初显特色、初具规模、渐入人心。

此外,为促进职工志愿服务安全有序发展,首都职工志愿服务运行中心还在全市工会系统中组织开展了首都职工志愿服务岗创建工作,通过强化职工志愿服务阵地化建设,延伸下沉工会服务职工功能,打造了职工身边的“贴心服务助手”。经过严格审核,目前,运行中心已认定职工志愿服务岗565家,实现了全市区域的广覆盖,成为职工志愿者的集结站、职工志愿服务项目的孵化场所和工会业务、形象的宣传窗口。

今后,首都职工志愿服务运行中心将继续引领和调动职工志愿者顺势而为,积极深化具有工会特色的志愿服务实践,更好地服务大局、服务基层、服务职工。



弹性用工协商、四人组合协商、择机涨薪协商、民主议事协商、常态固定协商……

平谷工会创多种特色模式“谈薪”

□本报记者 马超

近年来,平谷区总工会在谈薪摸索中,“谈”出了十余种模式,有刘家店镇的弹性用工协商,黄松峪乡四人组合协商,东高村镇华通电器有限公司的择机涨薪协商,峪口镇西营村的民主议事协商,北京星宇车科技有限公司的常态固定协商等。

截至目前,平谷区共签订集体合同3860份,专项集体合同3858份,签订率分别为98.5%和98%,签订区域专项合同135份,覆盖企业3546家,行业专项合同13份,覆盖企业204家,培育典型示范企业29家,占比60.4%。

刘家店镇是京郊平谷区“中国蜜桃第一镇”,生态有机精品甜桃产业是镇域人民创收增收的主导产业,镇域内现有16家小微非公企业,有职工不足250人。近年来,区域集体协商劳资双方,成功探索了小微非公企业农民工农忙季节家庭务农增收,农闲季节企业务工增收的“双增收两不误”的“弹性用工协商”模式。

2016年,刘家店镇将“弹性用工协商”模式向“立体覆盖协商”模式延伸升级,共同组织镇域内不同行业产业的纸箱制作、工艺品制作、服装制作等小微非公企业,进行区域协商。分别组织机械加工、民俗餐饮两个相同产业的小微非公企业,进行行业协商。

丫髻山吉庆保民农家院餐厅通过参与餐饮行业“四必谈4+N”集体协商,厨师每月工资收入达到6000多元,配菜工4000多元,面点工3000多元,服务员2600多元。员工食宿、保险、休假、收入都有了保障。北京金佳俊犬业有限公司只有11名职工,都是中高级别的训犬师,通过参与区域集体协商,企业每年进行各类训犬师技能职称培训20期,培训时间达3个月以上,投入培训经费达80000元以上,占企业年利润的10%;职工每月最高工资达8000元以上,最低工资达3000元以上,平均工资达4000元以上。

在黄松峪乡,作为黄松峪乡总工会兼职副主席、工会服务站站长、工资协商指导员小组组长,肖玉荣和鲁华、王建、任丽媛四姐妹,坚定“工会人、维权人、协商人、服务人‘四人组合’”意识,用耐心,用真情、用智慧、用技巧敲开“老板门”,面见“老板人”,代表职工,平等协商“谈薪”,形成了“四人组合协商模式”。现有职工205人的黄松峪乡旅游资源投资开发有限公司,是一家非公企业,得益于肖主席成功探索的“工会人、维权人、协商人、服务人的‘四人组合协商模式’。企业经济收入由几年前的30多万元增长了10倍。

东高村镇规范推进百人以上企业“择机涨薪协商模式”。东高村镇的北京华东乐器有限公司,2015年以来,在协商“最低工资标准、工资增长幅度、年度体检、休息休假、保险福利”5个方面与职工利益相关内容的基础上,成功协商了“师带徒技术津贴”生产一线技能人才奖励待遇。目前,具备享受“师带徒技术津贴”资格的技术职工,占企业职工总数50%以上。每年都有20多名一线职工晋升为师傅,一对一带培新人职工,享受每月200元“师带徒技术津贴”的生产一线技术人才奖励待遇。

公司董事长刘云东表示:“不靠不等,不在企业生产旺季、职工生产任务量大、职工心情烦躁时期被动地应付集体协商。选择企业生产淡季,职工生产任务量小,职工心情轻松快乐的时机,主动规范集体协商,是我们企业择机协商谈薪方法的成功探索。”

36岁的陈凤军是来自安徽亳州农村的农民工,从2000年到现在的17年中,由一名离不开师傅视线的徒工成长为带培徒弟的师傅,他尝到了“择机‘四必谈’4+N集体协商”的甜头:“在我们企业,职工最高工资收入达到7000元,中档工资收入达到4000元,平均工资收入达到3200元,

企业还给师傅带徒的技术职工增加了200元津贴。”

峪口镇规范推进村域企业“民主议事协商模式”。说起峪口镇西营村建立企业农民工民主议事协商制度,村域内北京凤凰山投资管理中心总经理王忠,总是有说不完的感受:“西营村是平谷区峪口镇西北部的半山区村,有260户,800口人。在定期召开‘谈薪涨薪协商’会议基础上,搭建了村域企业农民工常态‘民主议事协商’制度平台,破解了村域企业职工少,流动性大,定期召开协商会和职代会,条件不成熟;村域企业农民工怀疑‘协商谈薪’维权功能抽象,作用不明显等各种疑虑和难题。通过‘民主议事协商模式’,签订《集体合同》《工资协商协议》《女工权益维护专项协议》,健全平等协商工资增长制度,企业给农民工发多少工资,落实啥福利待遇,都心里有数了。”

北京星宇车科技有限公司规范推进企业“常态固定协商模式”。多年来,北京星宇车科技有限公司,形成了“常态固定协商模式”。每周协商、每月协商,每季度协商,每年协商。企业职工福利待遇,文体活动、休息休假、生日礼物发放、贫困职工慰问等大事小情都要通过劳资双方共商共决,劳资双方相互理解尊重,劳资双方年年平等协商达成

共识,经职代会审议通过,签订《工资集体协商协议》,员工工资年年增长,全勤奖年年上调,员工因此受益。工资协议签订后,企业员工的流失率由原来的8%下降到3%。

作为平谷最大的韩资企业,北京星宇车科技有限公司规范集体协商,带动了平谷区其他韩企纷纷规范了集体协商。北京和信汽车部件有限公司等20家建会韩资企业全部签订工资集体协商协议,受益职工约1.1万人。过去,没有劳资双方集体协商,一线职工的意见没有地方反映,经常有人在厕所门上写各种意见,像“我们想涨工资”“食堂饭菜不好”“我想休假”等字迹常常被职工涂到厕所门上。如今,有了劳资双方集体协商,公司员工的这些“心事”都写入了《集体合同》,职工的心安定了。

平谷区总工会从实际出发,因地制宜,以科学的态度,培育了多种特色集体协商典型示范模式,推动了全区集体协商特别是“四必谈”4+N集体协商常态机制建设。

