本版编辑 卢继延｜美术编辑 王巍｜校对 刘芳｜E—mail:ldwbgh@126.com｜本版热线电话:63523314 63581010

普惠制 全覆盖

互助保障为职工编织暖心保障网

□本报记者 杨琳琳

近日，为进一步加强和完善职工互助保障工作，不断创新服务体系，整合内外部资源，丰富服务内容和形式，拓展服务职工的深度和广度，力争实现互助保障工作全覆盖，根据未来发展方向，结合基层工会实际需求，北京市职工互助保障服务中心（以下简称“保障中心”）推出了《在职职工综合互助保障活动》（A、B类）项目，在提高职工的医疗保障水平的同时，又为职工建立起多位一体的风险保障体系，提供“一站式”参保服务，该保障项目一经推出，便获得了职工的好评。

据了解，保障中心自成立以来，认真贯彻落实党和上级单位的工作要求，围绕职工需求服务、围绕效率创新等方面不断发力，建立健全职工互助保障互助帮扶体系，不断扩大职工互助保障覆盖面，不断提高职工保障待遇，不断完善职工互助保障内容，不断创新职工互助保障项目，彰显职工互助保障公益属性，发挥工会组织服务党、服务基层、服务职工的桥梁纽带作用。

在解决职工日益增长的保障需求上下功夫

为全市职工提供“普惠制，全覆盖”的医疗互助和意外保障两大品牌服务。2018年，受助职工数量不断增加，保障覆盖面不断扩大。据统计，2018年，全市累计新增会员21.1万人，共计365.6万人次参加互助保障活动，医疗互助和意外保障两大品牌十一个项目共计受助职工283.4万人次，互助金额4.65亿元，与去年同期相比（265.6万人次，4.41亿元），受助职工增加17.8万人次，互助金额增加0.24亿元。其中，2018年，暖·互助《在职职工医疗互助保障计划》覆盖410万有效持卡会员，受助职工115万人，275万人次，互助金额超过3.52亿元。暖·互助自2012年启动以来，截至2018年，累计受助职工203万人、1252万人次，互助金额16.82亿元。2018年，《非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划》受助职工1250人次，互助金额211.19万元。此外，保障中心充分依托市总三级服务体系平台，开展了住院、重疾和女工特殊疾病等会费型保障活动理赔到工会会员互助服务卡的直赔工作，2018年共计受助职工70156人次，互助金额9897.61万元。与去年同期相比，受助职工增加7152人次，增长率11.35%，互助金额增加2015.1万元。

围绕职工需求，积极研发服务职工的新项目，在女职工特殊保障和意外保障上有所突破，针对不同职工群体，推出“菜单式”个性化服务，满足职工多层次需要。1.面向全市推出《在职女职工特殊疾病（一年期）互助保障活动》进一步扩大保障范围，提高保障力度，由原保障的女职工8种特殊疾病增加至12种特殊疾病。由原保障待遇的每人10000元提高到每人15000元。调整后，（一年期）女工特疾受到基层工会的欢迎。2. 提高职工意外伤害保障待遇。加大职工重大意外事故保障力度，将原意外伤害最高保障金额由24000元、44400元、64800元、88800元提高到30800元、54400元、79800元、108800元。待遇提高后，得到职工积极响应，2018年同意参保人数达67.48万人次。 3.结合基层需求推出“菜单式”个性化保障项目。与市总相关部门合作，为女工部2975名职工子女设计托管班意外保障项目，为服务工作部1463名专职工会社会工作者提供“意外+重疾+津贴”综合保障项目，为988名劳模及1946名职工提供疗休养短期意外项目，助力冬奥会为20000名冬奥工程建设者送上一份非工伤意外保障和24小时意外保障服务等等。通过推出这些保障项目，进一步完善互助保障帮扶体系，提高保障力度，扩大互助保障覆盖面，在防止职工因病致贫、因伤致贫上取得新成效。

在完善工会组织功能作用上下功夫

如今，职工互助保障已经是工会组织联系职工，服务职工的重要途径。通过提供互助保障，可以缓解职工的经济困难，化解社会热点矛盾，发挥工会组织在维护社会稳定工作中的作用，促进和谐劳动关系、和谐社会的构建。

为扩大医疗互助和意外保障品牌的影响力，努力做好互助保障活动的增值服务项目和服务内容。在正常互助理赔的基础上开展“二次”帮扶救助活动和针对大病和特殊困难群体职工开展日常互助互济活动，成为互助保障帮扶救助职工的又一道屏障。

此外，保障中心还为小微非工企业的创新创业积极搭建平台，推进首都职工创业小额贷款项目的全面展开和落地。2018年，搜集整理17个区54个文化创业产业园信息，分别到东城区、开发区、海淀区、房山区多家科技园区进行调研，宣传发动，收到116份小额贷款申报材料，目前已开展下户调查107家，成功放款21户，金额558万元。除此之外，还有10多家企业已进入担保和银行审批阶段，待所有手续履行后可放款，贷款金额200万元左右。预计2018年提交贷款申请的企业，最终放款总金额800万元左右，小额贷款项目已经初见成效。

通过开展多样化普惠制会员活动，让会员享受更多更好更快捷的保障服务，促进会员活动更加普惠制，提升互助保障知晓率，提升会员幸福感、获得感。

在解决为职工服务平台上下功夫

搭建和完善会员活动服务平台、会员预约服务平台、票据管理服务平台、信息安全服务平台和数据分析服务平台五个平台建设，官网优化升级，打造“五大平台+官网”互联网工作模式，不断完善系统性、整体性、关联性，成为“互联网+”服务职工的具体体现。

研发“直投”增强服务效能，实现在市级统筹下的扁平化管理。垂直参保的实现，简化了业务流程，省去了代收代支中间环节，减轻了基层工会工作压力，提高了服务效能，同时保障了资金运营的安全。

“数据多跑路、职工少跑路”的快速通道已形成。持续开展职工理赔互助金直接打入会员卡，十天到职工账户的服务，通过让“数据多跑路、职工少跑路”，大大简化工作流程，减少工作手续，第一时间让职工获得互助金，切实减轻职工的医疗负担。同时，与市总信息中心合作，大胆尝试APP个人申报理赔服务，最终实现职工个人不出家门就可以得到理赔互助金，解决服务职工“最后一公里”的问题。2018年互助服务卡直赔受助职工68965人次，互助金额9033.97万元，总体直赔率达98.3%。

通过搭建和完善互助保障信息化建设服务平台，充分利用线上线下平台，实现让数据多跑路、职工少跑路，扩大影响力，通过多渠道积极宣传职工互助保障，让更多职工积极参与，发挥保险保障社会稳定器作用，实现普惠制的准金融服务。

北京市职工互助保障服务中心负责人表示，2019年，是互助保障“改革年”，全市职工互助保障工作将认真贯彻落实党的十九大精神和工会十七大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕工会大局，树立“四个意识”，保持和增强工会组织和工会工作的政治性、先进性、群众性，坚持服务职工的公益属性，坚持互助的组织特色，坚持发挥补充保障作用，将职工互助保障打造成党政放心、职工满意、社会认可的品牌项目。

创新铸辉煌

创立近六年来已救助600余人次

大兴工会专项应急救助“雪中送炭”

□本报记者 孙艳

在大兴区职工圈里，很多人都知道，工会有一个“救命基金”，基金创立近六年来，已经救助了600余人次，700余万救助金助力职工渡难关。为了更精准的帮扶困难职工，今年，大兴区总工会再出发，职工帮扶中心的工作人员将逐一走访贫困职工家庭，做到一户一档案、一户一措施，深入分析致贫原因，逐户制定帮扶计划，逐户做到精准帮扶。

这个救助金全称叫做“大兴区职工应急救助专项温暖基金”，该基金由大兴区总工会、各镇(街道) 总工会和各爱心单位共同捐资发起。基金主要用于大兴区工会会员本人及其家庭成员重大疾病医疗和因突发事件或意外灾害造成生活困难的临时应急救助。从2014年实施至今，已经是第6个年头了。

设在北京市温暖基金会下面的“大兴区职工应急救助专项温暖基金”账户，募集的资金全部用于该专项基金，按照北京市温暖基金会相关管理制度和专项基金管理使用办法管理。救助对象为大兴区建会单位工会会员，救助内容包括医疗救助和突发事件、意外灾害救助。工会会员本人患重大疾病，享受政府医疗救助和医疗保险后生活仍难以维持的，依据其自付医药费用金额经审核后给予相应救助，共涉及30类重大疾病，单项最高救助金额达5万元；工会会员本人或家庭因突发事件或意外灾害，依法享受有关部门经济补偿后，本人或家庭仍有较大损失和特殊困难的，依据其损失程度和家庭经济状况，给予5000—10000元的经济救助。

记者了解到，为了让职工在最用钱的时候解燃眉之急，大兴区总工会对救助实施办法进行了优化，随时开展“应急救助”工作，包括对全区内因重大疾病、自然灾害、突发事件等各种原因造成临时生活难以为继的，实施临时应急帮扶救助，为职工解决燃眉之急。到年底送温暖的时候，再拿上剩下救助金去看望职工。

筹集温暖基金用于对辖区特殊困难群体的慰问帮扶，根据困难程度的不同，对116个突发疾病困难职工给予3000元到50000元的救助帮扶，共发放应急款140.6万元。

2014年至今，通过不断改革、创新，大兴区总工会已经形成了一套长效的帮扶救助机制。针对特困职工救助，先由企业摸底上报申请，再由镇街基层工会统计并把关困难职工申报情况，最后由评审委员会根据救助公式确定救助方案和额度，目的是确保帮扶精准，真正把钱用到最需要的群体。

去年，大兴区总工会完成了困难职工的全面复核，对已建档的困难职工深入开展调查摸查，实现精准帮扶，截至目前已解困脱困36人，剩余3人。今年，大兴区总工会职工帮扶中心的工作人员还将逐一走访贫困职工家庭，做到一户一档案、一户一措施，深入分析致贫原因，逐户制定帮扶计划，逐户做到精准帮扶。

工会行动

职工乐享工会凝聚带来的红利

——记北京月盛斋清真食品有限公司纪委书记李茜

□本报记者 周美玉

作为一名企业管理者，李茜深切感受到，工会是不可或缺的组织。“工会的价值绝不是仅仅体现在发放福利、职工维权这么简单，其最大的作用其实在于两个字：凝聚。既凝聚职工、更凝聚思想，既凝聚人心、又凝聚力量，是这种‘凝聚’，让企业的发展保持了稳定、和谐和健康。”李茜说。

李茜是北京月盛斋清真食品有限公司的纪委书记。她说：“作为一家拥有金字招牌的中华老字号企业，月盛斋在改制初期的发展其实也是举步维艰，企业的首要任务是全力以赴谋发展、创效益，这其中最需要的支撑之一就是一支强劲有力的职工队伍。”

如何使职工在为企业服务的同时，获得最大的幸福感？李茜深刻感受到，公司工会立足实际，积极协调劳资双方的利益关系，充分发挥凝聚作用。企业改制十几年来，职工收入与企业效益增长成正比，修缮单身职工宿舍、增设“双职工”廉租屋、提高职工食堂就餐补助标准、建立职工活动中心和健身场所……工会做了一系列提升职工幸福感的举措。

“正是这样，在面对繁重而紧急的生产加工任务时，职工都主动请缨；在面对复杂的工艺改进课题时，职工攻坚克难；在面对经济下行的市场环境时，职工尽己之力去开拓创新……”李茜说。2018年末，月盛斋跻身进入了年营业额10亿元的企业行列之中。

入职十几年来，李茜见证了月盛斋公司改制后的快速发展，共享了工会在企业发展过程中为职工们创造的幸福，实现了与企业的共同成长。

我和工会的故事