

■劳动时评

让服务资源开放共享惠利户外劳动者

□李雪

伴随着4月24日全国总工会“户外劳动者服务站点·劳动者港湾”授牌仪式的举办，也标志着全国金融行业推进服务资源开放共享的正式启动。借力金融行业资源优势，这无疑会让广大户外劳动者又增加了临时落脚休息之地。

舒服的沙发，开放的书架，温热的开水……这样的环境不是在家里，却胜似家庭环境，户外劳动者可以在这里歇脚、热饭、喝热水。4月24日下午，全国总工会“户外劳动者服务站点·劳动者港湾”授牌仪式举办，标志

着全国金融行业推进服务资源开放共享工作在京启动。（4月25日《劳动午报》）

遍布在城市大街小巷的环卫工、快递员、送餐员、协管员、出租车司机、物流驾驶员等，这些户外劳动者，即便其合法权益有着劳动法规的保障，但也应看到，基于其工作环境的特殊性，他们依旧面临着喝水难、如厕难、热饭难、歇脚难等诸多现实问题。也正如媒体所言，这些问题对于大多数人来说再普通不过的小事，却成为困扰他们的一件大事。

户外劳动者是城市建设与发展不可或缺的重要组成部分，让其权益得到完美的保障，并解决

他们遇到的现实问题，笔者以为，最可依赖的就是两个方面，一是用人单位依法保障其合法权益；二是社会对这些劳动者给予理解与关爱。故此，对于户外劳动者，也就需要更多社会力量为其提供力所能及的便利与服务。

尤其是，全国总工会和各级工会组织，积极推进户外劳动者服务站点建设，并且越来越多的学校、医院、餐馆、超市等社会力量加入进来。而伴随着4月24日全国总工会“户外劳动者服务站点·劳动者港湾”授牌仪式的举办，也标志着全国金融行业推进服务资源开放共享的正式启动。借力金融行业资源优势，这无疑会让广大户外劳动者又增加

了临时落脚休息之地。

从先行者中国建设银行来看，自2018年起在全行范围建设“劳动者港湾”，并正式发布“劳动者港湾”公益服务品牌，并已向社会开放网点设施14413个，结合建设银行网点服务国家标准和行业评优标准，对网点惠民设施进行升级完善，统一提供饮水机、休息桌椅、Wi-Fi、手机充电器等基础服务设施，以及雨具、急救箱等应急服务设施。这无疑令人称道。

正如相关负责人表示，在金融系统率先开展服务资源开放共享这项工作，体现了金融业勇担社会责任和服务大众的能力，彰显了新时代新金融的人文关怀、

责任意识和担当精神。事实就是如此，金融系统在做好客户服务的同时，为全社会广大劳动者特别是户外劳动者提供力所能及的帮助，是一种社会担当，更能够推动行业新风建设。

从另一个角度来看，开放共享服务资源虽然会给涉事行业与企业，增添一定的成本，但在履行社会责任的同时，更能够树立良好的口碑，对行业品牌建设具有积极作用。当然，无论是何种行业服务资源开放共享，工会的规范引领作用能不能缺失，比如，全总出台的《关于规范工会户外劳动者服务站点建设工作的指导意见》，而这也是做好此项工作的重要保障。

■每日图评

应加大力度治理开车玩手机

近日，福建一名司机驾车突然撞上隧道后身亡，民警调查发现，其在驾驶过程中有超速、隧道内变道、耍手机等行为，更令人惊讶的是，其开车时34分钟，使用手机30次。悲惨的事故，给所有司机敲响了警钟，谁敢拍拍胸膛说从来没有在开车时玩手机？（4月24日《成都商报》）

开车34分钟使用手机30次，频率之高令人咂舌，悲惨的事故也让人痛惜，足以让人警醒。事实也是，开车使用手机确有越来越严重之势。中国司法大数据研究院去年发布了机动车交通事故责任纠纷案件分析报告，数据分析显示，交通事故发生的三大原

因为：无证驾驶、酒后驾驶和驾驶中使用手机；诉讼至法院的交通事故中，超过一成案件原因为开车玩手机。开车使用手机，危害有多大？有报道披露，按照一辆车车速达到60千米/小时来算，即便是低头看手机3秒，也相当于盲开50米，即便车辆性能再好，刹车也至少需20米，加上开车使用手机时，驾驶人反应更慢，导致事故的概率大大增加，福建那名司机车毁人亡，就是教训。

在开车使用手机与无证驾驶、酒后驾驶并列为交通事故三大主因的当下，交管部门要像治理酒驾那样，加大力度治理开车



使用手机，除提高处罚、完善法规、解决取证难，还应像广泛宣传酒驾危害以及“开车不喝酒，喝酒不开车”那样，广泛宣传开

车玩手机的危害以及“开车不玩手机，玩手机不开车”，通过加大宣传改变司机开车玩手机的坏习惯。 □李秀荣

■有话直说

模拟实训是个好办法

日前，北京市总工会举办工会基层组织建设工作业务培训班，由6家建会企业代表和10家未建会企业代表就建会工作中的痛点、难点问题展开模拟沟通，双方你问我答，突出实用性，注重实操、互动和解决实际问题，以期促成更多的企业组建工会。参训的各街道、乡镇工会负责基层组织建设工作的人员达到上千人。

这样的培训说起来小事一桩，实际上含义丰富。

组织学习班，培训各类工作人员，是加强队伍建设，提高基层干部理论素质和业务能力，借以推进各项工作开展的常用方式或“例行程序”。但是，由于教学内容、学习方法不同，效果往往大相径庭。

如果为了培训而培训，找几本现成的教材或者红头文件，培训者照本宣科，受训者洗耳恭听，几天下来也不能说没有培训。但是，这种从本本到本本的学习，对于解决实际问题是否有所助益，则大可疑问。相信凡是受过类似“培训”者，都有自己的答案。

模拟实训则不同。不仅需要培训者专门订制课程、布置场景、编制教材，采取课程讲授、模拟实训、现场答疑、交流研讨等多种形式的教学活动，还要准备应对学员提出的各种问题；而且需要受训者提前做好“功课”，准备培训中提出并要求解答的问题，这些问题又都是实际工作中存在的，没有实践经验就提不出问题。这样的培训，对于培训者和受训者都是一种检验——检验培训者的教学能力，检验受训者的学习态度。

学习培训怎样组织，效果如何，实际上体现着教学双方是否有实事求是之心，而无形式主义之弊。北京市总这次举办的是工会基层组织建设业务培训班，应该把这样的模拟实训推广到各种培训中去。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

填平自动续费“黑洞”必须让法律发挥威力

张淳艺：近日，杭州刘女士收到某APP会员服务自动续费的通知短信，从其支付宝中扣去10元。刘女士表示，“买会员的时候根本没看到有自动续费的明确提示，如果看到肯定不会买”。要想填平自动续费“黑洞”，必须让法律发挥威力。除了有关部门加强监管，广大公众积极维权，更需要各级消协运用公益诉讼利器，代表消费者与商家讨还公道。

谨防“黑一日游”借网络兴风作浪

杨李喆：在人们印象中，北京的非法“一日游”总和“黑车”“黑导”沿途揽客分不开。但实际上，游客关于非法“一日游”投诉举报中，六成以上是通过网站进行报名的。毋庸置疑，以网络为平台的非法“一日游”，其危害更甚。对于非法“一日游”不仅要加大打击，更应对其公开曝光，借助各类媒体和网络信息平台，曝光旅游行业侵权假冒行为及旅游欺诈行为，使其丑行与罪行曝光于天下。

■世象漫说



■有感而发

法律援助是农民工的刚需

农民工是推进新型城镇化、加快农村脱贫致富的主力军，是推动我国现代化建设的重要力量，但在屡见报端的“农民工讨薪无门”事件中，他们又是弱势群体。法律援助通过维护农民工合法权益，为他们戴好法律安全帽，是农民工进城务工、脱贫致富的重要保障。据悉，近3年来，农民工受援人次占法律援助总受援人次的35%以上。（4月25日《法制日报》）

应该说，法律援助是农民工的刚需。目前于不少企业，工资拖欠、工伤事后老板逃避责任、动辄超时加班且不支付延长

时间的报酬、劳动条件恶劣等对工人权益的种种侵害，不同程度地存在。然而尤其于农民工，却往往忍气吞声。本来，他们可以诉诸法律，但一方面，他们既不熟悉法律程序，更不通晓法律条文。另一方面，他们既没有相应的经济实力，也耗不起精力和时间。因此，原本就处于弱势的一方，却得不到法律的有效保护，而强势的老板则因挣脱了法律的约束，更加有恃无恐。

应当看到，由于当前社会结构、社会组织形式、社会利益格局以及职工队伍均发生巨大变化，作为农民工“娘家人”的工会组织

在协调劳资关系以及维权上面临新的挑战，劳动关系中很多问题的解决不能单纯靠工会组织，需要借助社会各方面力量，也包括律师这种专业化的力量。因此，新形势下，为农民工维权既是法律援助的职责，法律援助机构也担当着农民工利益保护神的角色。

法律援助既是农民工进城务工、脱贫致富的重要保障，这也必然促使企业以法律规范自己的管理，走上良性的发展轨道，于企业与农民工在内的员工双方，其实是一种双赢，最终有利于企业的依法治理并促进企业的可持续发展。 □钱凤伟