4S店里为何有那么多“坑”?

近一段时间以来，随着舆论的聚焦，汽车销售行业的乱象逐渐被揭露，4S店里的“坑”也渐露马脚。那么，到底是什么原因导致4S店里“坑”出不穷呢？记者就此进行了调查。

行业乱象屡禁不止，“按下葫芦浮起瓢”

汽车消费领域长期以来一直是消费者投诉的重点。根据中消协发布的数据显示，在2018年全国具体商品投诉中，汽车及零部件投诉高居榜首。

2018年汽车消费占我国社会消费品零售总额的比重为26.8%。大部分消费者在进行汽车消费时，或多或少地都遭遇过销售环节设下的“坑”，如被强制收取“金融服务费”等。

据行业监管部门调查，购车消费中的违规“衍生收费”还有很多，包括“强制装潢”“强制保险”等不一而足。而在车辆后期的维修保养中，一些4S店“偷换零部件”“增加维修工时”“不按三包法退换车辆”等问题也不同程度存在。

针对这些问题，我国各级市场监管部门一直在加大对行业乱象的打击力度。2017年，浙江全省工商(市场监管)部门就启动了为期4个月的汽车消费领域专项执法行动；2018年，河南省商务厅从当年4月开始在全省开展汽车销售市场专项执法百日行动“回头看”活动……然而，严查的时候违规现象偃旗息鼓，“风头一过”又卷土重来。

投资多家互联网车企的博泉投资有限公司董事长卢博实说：“4S店投资、运营成本都很高，目前行业整体利润减少，厂家给经销商下的任务、指标依然很多，于是这些4S店就会打歪主意，从而造成整个行业的乱象‘按下葫芦浮起瓢’。”

“亏本卖车”成为扭曲市场秩序的诱因

“价格倒挂”“亏本卖车”已成为大部分汽车经销商面临的严峻问题。某4S店销售人员表示，除部分特定车型销路较好，甚至需要加价预订外，大部分车型只有靠打折才卖得出去。

一位从事汽车销售工作20年的李经理透露，一辆新车指导价20万元，进价约18万元，市场终端售价为16万元，经销商每卖出一辆就会亏损2万元。以该型号车型每月单店平均销量40辆来计算，每月单纯一款车型销售造成的亏损就达80余万元。“于是，经销商就会想尽办法在各种‘衍生收费’上做文章。”

“金融购车服务费为贷款比例的6%，贷款10万元就会收取0.6万元左右的服务手续费；抵押担保费0.2万元；代办上牌费0.1万元；新车装潢约1万元；行业保险返利15%，0.1万元左右。如果所有‘衍生收费项目’客户都愿意购买，就基本上可以补齐亏损差价。”李经理说。

但是，很少有客户会将销售环节上的“营销套路”照单全收，这样亏损不能完全弥补。西安某汽车销售企业的管理人员表示，售后服务中的“产值”，以及完成厂家计划考核销量后的厂家返利，就成了另一个重要的盈利来源。

“以一辆销售额为20万元的汽车计算，假设完成厂家全年计划2000辆目标，便可获总销售额4亿元的2%奖励，约800万元的厂家返利。”该管理人员说，为了获得这个奖励，各经销商就会打价格战以完成厂家制定的营销任务。

而对于造成“价格倒挂”的成因，汽车行业投资人熊先生认为，目前汽车厂商之间的竞争愈发激烈，但技术创新速度较慢，传统产能过剩，大量的车辆生产出来后压向经销商，成为经销商必须卖出去的库存压力。“同时，不少品牌厂家疯狂扩网，在一个地方过度增加经销商，导致经销商之间竞争白热化，只能打价格战。”

汽车行业投资人张先生说，2008年至2013年大部分经销商是盈利的。从2013年至今，汽车销售行业受多重因素影响，颓势明显，尤其近两年，大部分经销商已开始赔钱，只有依靠各类“套路”弥补亏空。

汽车销售行业转型升级迫在眉睫

“但这并不能成为4S店损害消费者权益的理由。”西安市市场监管局高新分局副局长刘林说，“此次事件爆发后，陕西省、西安市都已开展打击汽车消费领域乱象的专项行动。”

在采访中，多位汽车销售人士承认自身的做法存在问题，愿意接受整改。但他们同时表示，当前汽车销售行业也需要转型升级，厂家与销售商之间应建立更为和谐的关系。

“未来4S店的模式肯定是要改变的，走向轻资产、集约化将是方向。比如目前特斯拉的销售模式，线下建体验店、线上选车订车，没有中间环节。这样既能节省经销商大量资金成本，土地、人工成本等也会大幅降低。”卢博实说，“目前传统4S店模式已经到了生命周期末期，更加高效、便捷、集约化的销售模式即将到来。”

但也有业内人士认为，彻底扭转传统4S店销售模式仍需要一段时间。李经理说，目前厂家强势、经销商弱势体现在三个方面：“第一，厂家在同一个城市可以任意批建新的4S店，既有经销商无权过问。第二，大部分经销商没有向厂家选择性订货的权力，经销商的库存结构完全取决于厂家的出库计划，敢于叫板的经销商，下一年度代理资格就可能出现问题。第三，投资一家4S店至少需要3000万-4000万元，如果是高端品牌则可能需要上亿元资金，经销商即便对厂家不满，也很难有能力更换品牌、重建渠道。”　**据新华社**

斯里兰卡系列爆炸遇难人数升至192人

新华社电 斯里兰卡首都科伦坡等地3座教堂和3家酒店21日上午遭爆炸袭击后，当天下午科伦坡又发生两起爆炸。警方消息说，目前系列爆炸死亡人数已升至192人，其中包括35名外国人，另有470人受伤。

斯里兰卡警方证实，当地时间14时左右，科伦坡代希瓦勒动物园附近一家酒店发生第七起爆炸，随后，科伦坡德曼塔戈达地区发生第八起爆炸。目前这两起爆炸造成的伤亡情况尚不清楚。

斯里兰卡当局已宣布，从21日18时至22日早6时，在斯里兰卡全岛实行宵禁。

当地媒体援引警方和医院消息说，爆炸造成35名外国人死亡，另有12名外国人受伤。据中国驻斯里兰卡使馆发布的消息，伤者中包括4名中国公民，目前这4名伤者已被送往医院。

斯里兰卡总统西里塞纳呼吁民众保持镇静，不要轻信未经权威部门证实的消息，并表示警方和军方正在进行调查，请民众配合。斯里兰卡总理维克勒马辛哈在社交媒体上强烈谴责当天的爆炸案，并呼吁斯里兰卡民众在此悲痛时刻更加团结。

21日早些时候，斯里兰卡多地接连发生6起爆炸，包括位于首都的科伦坡香格里拉大酒店、肉桂大酒店和金斯伯里大酒店，以及位于科伦坡市内的圣安东尼教堂、位于市郊的圣塞巴斯蒂安教堂和位于东部城市拜蒂克洛的一座教堂。

目前尚无任何组织宣称制造了这一系列爆炸事件。

今年4月21日是西方的复活节。

图为4月21日在斯里兰卡科伦坡拍摄的发生爆炸的香格里拉酒店。

河北唐山启动13家钢铁企业退城搬迁

新华社电 记者从河北省唐山市发改委了解到，这个市日前启动了主城区周边13家钢铁企业优化整合、退城搬迁工作，涉及钢铁产能5135万吨。

唐山是我国钢铁产业大市，但钢铁在促进地方经济发展的同时也带来严重污染和资源消耗。唐山市发改委副主任郎文昌介绍，唐山市区及周边25公里范围内的钢铁、焦化等重污染企业，对市中心区污染物贡献率达70%，城市环境容量几近饱和。

为优化钢铁产业布局，推动钢铁等重化企业临港临铁布局，今年唐山启动了主城区周边13家钢铁企业优化整合、退城搬迁、升级改造。据悉，这13家企业将集中搬迁到唐山乐亭、丰南等地沿海产业园区，其中涉及炼钢产能2737万吨、炼铁产能2398万吨。

河钢乐亭钢铁基地项目是唐山钢铁产业沿海布局和产业升级的主要项目，目前已经开工，今年下半年将陆续投产。该项目常务副总指挥张弛介绍，河钢乐亭钢铁基地采用130余项行业先进工艺及节能环保新技术，以汽车、机械、交通、制造用优特钢精品为主，侧重生产以热代冷薄规格产品及镀锡原料板、电工钢原料板、高强度热轧商品材等，产品结构和档次大幅度优化提升。

唐山市生态环境局相关负责人介绍，仅通过钢企搬迁设备优化升级改造，唐山全市可压减煤炭消费量101.5万吨、减少二氧化碳排放量2008万吨。

海上阅兵与陆上阅兵有什么不同

新华社电 中国海军成立70周年多国海军活动海上阅兵将于4月23日在青岛举行。与陆上阅兵相比，海上阅兵将给观众带来哪些与陆上阅兵不一样的观感？相关专家在接受新华社记者采访时，从装备、形式、场地等多方面分析了海上阅兵独有的特色。

“首先是受阅装备更加全面。”海军信息化专家委员会主任尹卓说，受条件限制，近年来的几次陆上阅兵只展示了海军水兵方队、岸防导弹、舰载机等部分人员和装备，绝大多数海军主战装备无法露面。而在海上阅兵中，海军的潜艇、水面舰艇、航空兵、岸防、陆战队等五大主力兵种装备都能得到充分展示，观众可以较为全面地了解海军成立70年来的建设成就。

“受阅形式更具海军特色。”海军研究院研究员张军社说，除都包含空中编队外，陆上阅兵的形式是首长乘车检阅，受阅部队以方队形式通过检阅台；而海上阅兵则是首长乘舰检阅，受阅舰队以纵队形式通过检阅舰，其间还可变换不同队形，以充分展示海军风貌。此外，吹哨、鸣笛、挂满旗等海军专有的礼仪将贯穿阅兵全程，使海上阅兵更具浓郁的“海军风情”。

“场地设在海上，在增大了执行难度的同时，也使海上阅兵的观感更加壮阔。”张军社说，与陆上相比，海上的气象条件更加复杂，云、雾以及不断变换的海风、海浪都将对阅兵产生很大影响；另外，受阅舰相隔距离较远，也使保持队形更加困难。“但军舰块头大，间隔距离远，观感将更加气势磅礴。”张军社说。

新中国已先后多次举行较大规模的海上阅兵。10年前的2009年，在青岛成功举行包括海上阅兵在内的庆祝中国海军成立60周年多国海军活动。*图为4月21日，俄罗斯海军“戈尔什科夫海军元帅”号导弹护卫舰抵达青岛。*

沈阳棋盘山山火起因为秸秆燃烧

新华社电 记者从沈阳市政府21日举行的新闻发布会上获悉，历经40余个小时的连续奋战，沈阳棋盘山山火发现的部分烟点和微小隐患已全部排除，无人员伤亡，无次生灾害。经公安机关缜密侦查，此次山火系浑南区高坎镇葫芦村村民张某某(男，46岁)清理耕地内杂草时，点燃苞米秸秆残渣引燃地头杂草引发。犯罪嫌疑人对犯罪事实供认不讳，现已被刑事拘留，案件正在进一步侦查办理中。

17日火情发生后，相关部门立即组织发动一切力量转移安置群众，实际转移群众14543人，无人员伤亡。现场指挥部通过视频监控系统、无人机侦察、直升机航拍等方式，自始至终对火场全貌图像实时监控；每一小时掌控调度气象条件、灭火救援、转移安置、案件侦破、后勤保障、基础设施保障等各方面动态，进行火情研判分析，动态调整主政方向、力量配置。

沈阳森林动物园为防止猛兽逃逸，迅速采取了安全管控措施。同时组织精干队伍24小时开展应急值守和火情瞭望监测，并会同消防官兵加强周边重点部位防护。为保障园内4只国宝大熊猫的安全，在防护过程中，指挥安排精干力量死看死守保障熊猫馆区域安全。记者了解到，山火未进入到沈阳森林动物园园内各场馆，目前，园内包括大熊猫、东北虎、长颈鹿等2000余只动物在原场馆正常活动。