本版编辑 卢继延｜美术编辑 赵军｜校对 刘芳｜E—mail:ldwbgh@126.com｜本版热线电话:63523314 63581010

聚焦职工关心议题 将“四必谈”落实到位

——本市企业职工平等协商促使劳资关系更加和谐

□本报记者 刘欣欣

组织优秀员工携父母游京城，安排专人专车接送员工子女上下学，为家中有中、高考考生的职工增加陪考假，为取得岗位技能等级证书的职工报销培训费……这些实打实的协商成果，是我市部分企业结合自身实际情况和职工需求，通过集体协商“谈”出来的。

“四必谈”聚焦职工最关心的议题

当前中国特色社会主义进入了新时代，社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。职工需求更加多元化、个性化，不只停留在涨工资一项，他们对工作环境、职业发展、职业健康、休息休假等等方面都有更高的诉求。现在中关村90后职工很多，他们的个性化需求非常明显，比如他们希望错时上下班、希望弹性工作制，企业能安排健身、舞蹈的场地等。

同时，职工队伍结构发生了深刻变化，非公有制单位职工比重持续增加。随着分享经济的迅速发展，劳动关系发生了深刻变化。新技术、新业态、新模式下就业人群的劳动权益保障问题也为工会维权工作提出了新的要求。

面对新形势新任务，集体协商工作要在继承中发展创新。“四必谈”指导意见的出台，正是在这一背景下，通过实践总结，将职工最关心、最直接、最现实的重点议题作为必谈项，突出针对性和实效性。

2017年4月，北京市总工会出台了《关于加强职工福利费及教育经费使用、劳动保护标准、高技能人才待遇、带薪休假等集体协商工作的指导意见》，具体提出了协商重点内容、依据和要求，指导基层工会开展集体协商工作。

集体协商不仅限于谈工资，凡是和职工切身利益相关的内容都可以开展协商，尤其是职工福利费及教育经费使用、劳动保护标准、高技能人才待遇、带薪休假这四个方面。市总工会将这项工作简称为“四必谈”，并以此为抓手，将职工最关心、最直接、最现实的议题作为必谈项，不断丰富集体协商内容、提升协商水平，促进集体协商工作提质增效。

通过两年来的持续推进，“四必谈”已成为集体协商提质增效的重要抓手，也得到各级工会和职工的认可。

关于职工休息休假：

大北集团通过协商增加了“职工在法定年休假的基础上再增加5天假期”的条款。

广安控股公司协商确定，为家中有中、高考考生的职工增加了陪考假。

关于技能人才待遇：

北京金漆镶嵌有限责任公司，协商确定高级工人技师每人每月岗位津贴1800元；工人技师每人每月岗位津贴400元。

便宜坊集团、珐琅厂、北京象牙雕刻厂有限责任公司、曙光药业有限责任公司等部分企业，对已取得专业初、中、高等级证书的职工每月给予50元到1000元不等的技能职称补贴，还有的企业协商确定对当年取证的职工给予报销学费或一次性奖励，并提供培训学习的机会。

外地务工人员住宿问题得到解决：

市餐饮行业2018年在市级行业合同中规定了有条件的企业可以为职工提供住宿。大兴区阳阳餐饮有限公司针对外地务工人员较多的特点，为职工安排了集体宿舍，每个房间4人居住，并安排专门宿舍管理员负责宿舍管理，为宿舍配备了洗澡间、洗衣机、电视机、网络设备，创造了良好的休息环境，解决职工住宿问题。呷哺呷哺餐饮有限公司、朝阳区眉州东坡餐饮有限公司、丰台区西贝餐饮有限公司都通过二次协商，为职工安排了宿舍，有的还为职工提供电视机、洗衣机、电风扇等设备。

集体协商内涵不断扩展

集体协商是一项能让企业和职工双方得到实惠的工作，不仅职工得到了实实在在的好处，企业也在享受着协商出来的成果。

“协商成果的落地，提升了员工的满意度和积极性，使员工能够爱岗敬业，为企业的发展献计献策，真正把自己当成企业的主人。”北京九州通医药有限公司集团董事长刘宝林表示，通过集体协商，促进了企业有序发展，增强员工凝聚力，员工离职率逐步降低，从18%降至12%，企业业绩年增长率达到20%以上，高于行业平均水平。

去年，为了进一步增强集体协商的实效性和针对性，《北京市总工会权益工作要点》中明确，在“四必谈”基础上，可根据企事业单位、行业职工需求，围绕企业年金等内容开展“4+N”协商。

各区总工会在推进“四必谈”工作中也形成了好的经验做法，促使职工队伍更加稳定，劳资关系更加和谐，职工获得感得到了提升。为深化协商内容，东城区总工会采取“4+4+N”协商模式。即薪酬分配规定内容+“四必谈”项+自选内容的协商模式。大兴区总工会召开了多场有企业方代表和职工方代表参加的“四必谈”专项培训会，通过下发任务性文件、在网上登载解析性文件等形式，大力推进“四必谈”，督促企业、行业、区域工会组织在集体协商中完成有关议项的同时必须将“四必谈”作为重点议题。西城区总工会对照“四必谈”内容，查阅了近20份相关法律法规和政策文件，梳理出了60余条现行政策规定、依据及标准，提供给基层工会以供参考。如今，西城绝大多数企业的集体合同都含有“四必谈”中的内容，使协商范围不再局限于以往的工资增长，而是更多的扩充到了职工职业发展、技能提升等领域。

“将职工最关心、最直接、最现实的议题作为必谈项，使集体协商内容不断丰富，职工的参与率、知晓率和满意度不断增强，促进集体协商工作提质增效，是开展‘四必谈’工作的根本目的。”市总工会权益工作部相关负责人表示。

创新铸辉煌

选培人才 精准服务 温暖扩容 维权升级

西城职工拥有更多获得感幸福感

□本报记者 陈曦

五年来，西城区各级工会组织突出抓好主责主业，凝聚共同奋斗力量，聚焦人才的发现培养，保障精准服务供给，维护职工合法权益，构建了和谐的劳动关系，使辖区职工拥有了更多的获得感、幸福感。

选培人才 打造“大都工匠”品牌

为了发现人才、培养人才，引导广大职工“当好主人翁、建功新时代”，2018年，西城区开始打造“大都工匠”这一品牌。

西城区总工会相关负责人介绍说，“大都工匠”是职工队伍中的高技能人才，“大都工匠”的选树活动，可以激发全区职工投身大众创业、万众创新的热情。“大都工匠”的评选坚持面向基层一线职工，采取行业技能比选、社会公众投票、专家综合评审等程序进行。

2018年11月，“绽放舌尖上的味蕾”暨西城区“大都工匠”之餐饮技能大赛在热烈的掌声中拉开了帷幕。此次比赛为期4天，吸引了包括全国人大机关、财政部等驻区中央国家机关以及马凯餐厅、烤肉宛等老字号在内的55家单位，122名大厨参加。更为重要的是，为了提升参赛选手的技能水平，让他们在比赛中更好地发挥技术，赛前，西城区总工会还为所有选手开展了辅导培训，并对中式面点选手在理论、实操两方面开展了专业培训。

今年，西城区总工会将“五一”先进集体与先进个人的表彰与“大都工匠”选树命名相结合进行表彰，并利用云计算、大数据等新技术手段，打造“大都工匠”匠人平台。联合市、区外事机构，共同编写“大都工匠”中英文版名录。

精准服务 “探亲房”提升职工幸福感

2018年1月，正值中国传统节日春节来临之前，位于陶然亭四平园小区菜市场晋太南胡同9号的西城环卫中心一队的宿舍里出现了两个特别的房间——一间夫妻房、一间探亲房。

原来，西城区总工会在走访调研中了解到，职工租房和出行成本较高。为了留住人才，西城区总工会不仅对两节期间坚守岗位的一线职工进行慰问，还建立了“工会探亲房”“工会夫妻房”推广奖励制度，鼓励基层工会将西城区疏解整治促提升活动中腾退出来的空间建设探亲房、夫妻房，工会通过赠送生活用品、电器，补贴资金的方式，为员工服务。

“感觉特别幸福。今年，我们一家人能在北京过个团圆年了。”来自山东的环卫职工张永生告诉记者，他和爱人都在西城区环卫中心一队工作，平时，孩子在老家上学。以往，春节都是他们最忙的时候，根本没时间回去。有了这个房间，打算等孩子放假，接他来北京一起团圆。

除了为环卫工人实施精准服务，近年来，西城区总工会还通过入户走访、慰问的形式，帮扶困难职工。开展“金秋助学”活动，发放助学金。实施就业援助，为就业困难群体开展就业培训。这些都让辖区职工获得感、幸福感明显提升。

温暖扩容 全区建400家暖心驿站

就餐、饮水、如厕、休息……这些普通人垂手可得的事情，在快递小哥、环卫工人、出租车司机等人群看来，却并不容易。2017年12月8日，西城区德胜街道工会服务站在全市率先挂牌“暖心驿站”，让众多的户外劳动者有了一个温馨的港湾。

此后，“暖心驿站”的队伍不断壮大，截至目前，西城区总工会已经挂牌设立了400家暖心驿站，其中，54家还开通了“e站通”，户外工作者通过手机就可查询驿站的位置和开放时间。

值得注意的是，暖心驿站并不是只设立在工会服务站内。西单商业街、马连道中国茶叶第一街等西城的著名街区早已经出现了“暖心驿站”的身影。而且这些驿站还根据地区特点，提供特色服务。比如西长安街街道总工会就联手其他单位为西单商业区综合执法中心的暖心驿站添置了“爱心冰柜”，并购买了矿泉水。供快递师傅、外卖小哥、环卫工人、保安等户外工作者免费自取饮用。

“以前最让我头痛的事就是喝水。我早上六七点上岗，可周边的商铺十点钟才能开门，我才能喝到热水。如今，有了暖心驿站，我不仅能随时喝上热水，午饭也有地方加热了。”西单商业街非机动车引导员俞震高兴地说。

职工维权 劳动争议年调解成功上百件

和谐劳动关系是社会和谐的基础。发展和谐劳动关系是完善社会主义市场经济体制的内在要求。五年来，西城区总工会从细节入手，不断推进集体合同、工资专项协议签订，推动企事业单位厂务公开、民主管理的建设，有效维护了职工权益。

据悉，目前，西城区集体合同、工资专项协议签订率达96%，全区国有企事业单位厂务公开、职代会制度建设、非公企业职代会建制率均实现全覆盖。推进厂务公开民主管理建制扩面、提质增效，全区事业单位、国有控股企业和百人以上非公企业职代会建制率均达到100%。在全国民主管理工作专项检查中受到了一致好评。

“在劳动争议案件中，面对企业方，职工大多属于弱势群体。这个时候，就需要我们，用法律的武器，维护职工的合法权益。”北京市西城区总工会劳动争议调解中心调解员、北京市华泰律师事务所律师王天任告诉记者。

据悉，近年来，西城区总工会着重加强了劳动争议调解力度，协助政府妥善处理和解决了一系列重大风险隐患。仅2018年，就受理了京津冀协同发展、背街小巷整治提升、治欠保支等重点任务中的劳动争议案件调解申请、法律咨询1401人次，成功调解劳动争议案件106件。

工会行动