爱国情 奋斗者

职工故事

“百姓钱袋子的守护者”

——记北京市公安局刑侦总队民警李宇

□本报记者 闫长禄

在北京市公安局刑侦总队有这样一名民警，他带领同事们随时待命拦截电信网络诈骗受害者的损失。在他看来，这项工作更大的意义是在诈骗实施以前，如何及时监控到网络电信诈骗犯罪的漏洞。为此,他经常与银行及第三方支付平台的技术人员研究对策，这位民警已经成了一个互联网支付平台负责账户安全的“产品经理”。被首都百姓称为“百姓钱袋子的守护者”,现任北京市公安局刑侦总队十支队一中队中队长李宇,负责涉案账户处置工作。

初心:执意要去重案队

“做警察不去重案队破命案，总觉得白做了。”李宇回想起加入重案组时的初衷说。并非学刑侦专业的他执意加入到刑侦总队重案队，在这里一干就是11年。

11年中，破的命案少说也超过百起。重案组的辛苦，李宇最清楚。他曾和同事在安徽颍河平原上追凶千里，与狡猾的嫌疑人斗智斗勇。由于对方有犯罪前科，反侦查能力极强，通过自行车等交通工具在丘陵沟壑地带逃窜躲避。为了抓获嫌犯，李宇带队从春天围捕到了夏天，他和同事们借来了老乡的小摩托，每天在村里找线索。

现在，李宇的电脑里还存着一张照片，照片上他穿着背心短裤，脚下踩着破旧凉鞋，骑在小摩托上准备巡查。

两个月后，李宇和同事终将犯罪嫌疑人擒获。他说,最难熬的并不是吃苦，大家都知道重案民警苦,自己也有心理准备。最难熬的是嫌疑人目标消失,线索中断,却还必须坚持下去,这需要耐心、恒心和对受害者的仁者之心。

酸楚:与家人聚少离多

2016年，组织安排李宇调入刑侦总队十支队案件侦查队。这里和重案组的工作不同，没有作案现场，也看不到作案工具，只有几句编出来的谎话，这真的就像热播剧“天下无诈”中的一句话：“我抓的是团儿空气吗？”李宇到任后也有这样的感慨。

他意识到电诈案件与传统刑事案件的侦查有很大区别，“刚来的时候感觉很懵，两眼一抹黑。没办法，学吧。所有人都是老师。”他边干边学，连出差都不忘带着专业书。直到如今，他办公室的抽屉里还放着跟电信网络诈骗有关的书籍。

在侦查队的10个月，李宇将自身传统侦查经验与电诈案件侦查所需专业知识充分结合，带队多次赶赴电诈高危地区出差，连续侦破数起重特大电诈案件，累计出差130余天。

进入侦查队前，李宇的儿子降生，从重案组离开时，李宇多少还觉得离开了工作艰苦的重案队，兴许能轻松一些，多些时间陪陪自己的孩子和家人了。

李宇回忆：“以前觉得在重案队出差两个月就很久了，没想到搞电诈案件长时间出差更是家常便饭，那会儿孩子还不到一岁，每天只能在电话里听听孩子的哭声。”

心急:受骗群众不信真警察

2017年初，支队工作调整，李宇开始负责涉案账户处置工作。这项工作处理具体案件少了，直接面对嫌疑人少了，但压力却一点没少。因为它直接关系到诈骗受害者的经济损失能否第一时间被挽回。但有时候，“急”的是警察，“不急”的往往却是受害者。

“您好,这里是北京市反诈中心。您刚才遭到了电信诈骗吗？”

“你想骗我,没门！”嘟……

这是处置警情时再平常不过的一通电话，不信任、挨骂是常有的事。刑警干时间长了难免有些脾气暴，李宇在刚开始接警时经常“急火攻心”：“气”的是真警察联系事主，对方倒不信了，“急”的是事主不配合白白浪费了处置时间。在这个没有硝烟的战场上，分秒必争是克敌制胜的基本原则。但李宇从不会将情绪传递到电话另一边，挂了再打过去，耐着性子引导事主以最高效的方式讲出案件信息。

这项工作非常专业和精细，诈骗分子转移钱款速度很快，而且手法多样，账户信息复杂。要想找到受害者损失的钱款，需要侦查员在千百条资金流里“抽丝剥茧”。李宇带队溯源资金权属，严格依法依规核算账目，保证每笔冻结资金都能溯源返还，每年返还资金上亿元。在百姓眼中,李宇就是他们钱袋子的“守护者”。

“有一次，我通过资金溯源找到了一名事主，她被骗30万元后得了抑郁症，很多钱都是借的。在通知她被骗资金已被拦截时，这名事主在电话中声泪俱下，但也质疑我的警察身份，我真的能感觉出那种绝望与希望交织的纠结，之后几天那个事主又拨打我的电话，话语里依然是将信将疑，我一边安慰她一边协调银行等部门尽快办理资金返还手续，终于以最快的速度将钱款返还到她账户中。”李宇说。

跨越:从头开始学金融学程序

电信网络诈骗案件时有发生，李宇深知肩上的责任重大，他在工作之余挤出时间钻研金融知识，学习大数据、人工智能理念，深入了解分析各类赃款转移手段，在不到两年时间内，他既能与金融机构探讨支付风险防控，又能与程序员一同进行“头脑风暴”，在最短时间内完成了角色跨越。

“现在经常开研讨会，有时开到凌晨。”李宇说，研讨会的目的主要是将工作中碰到的案例拿出来分析，然后和银行金融机构和互联网第三方支付平台的技术人员对接，发现系统漏洞，按照警方的要求构建模型，进行前端的风险防控。“漏洞”、“模型”、“风控”，李宇现在每天都在和这些词打交道。听起来，他不像个警察，倒像是一个互联网金融行业的“产品经理”。他提出的产品要求，就是如何让老百姓的账户更加安全。

此外，李宇通过深入研究电诈案件特征规律，依托警银警企合作机制，创新建立了多种查控方式。2018年，李宇和他的团队共处置涉案账户65万余个，为群众挽回财产损失12.44亿元。

愿景:矢志天下无诈

“话费爆单、吃饭没点、回家没谱。”这就是同事对李宇日常的总结。实时与银行、三方公司沟通业务需求、与侦查单位探讨案件进展等，一般从早晨8点到晚上9点，李宇的手机几乎从未停过。

此外，日常的案件资金流追查、类案分析、召开业务协调会议、组织各种专项工作……李宇感觉到饿的时候已经是食堂的“末班食客”了，很多时候就是两块沙琪玛解决问题。

回家就更没谱儿了，刚开始他晚上10点在单位楼道出现的时候还有人打招呼：“值班儿啊”，后来就没人问他值不值班了，打招呼变成“又没走啊”。在家里也一样,家人如果见到他在家,总是会问他,“今儿怎么没走啊？”

李宇说:“无论在哪个工作岗位上，保护人民群众的生命财产安全,都是我义不容辞的责任！”

爱国情 奋斗者

奖章背后的故事

过硬技术为公交保驾护航

——记北京公交集团第二保修分公司车身车间工人管理员侯兴光

□本报记者 盛丽

侯兴光是北京公交集团第二保修分公司车身车间的一名工人管理员。2007年参加工作的他，12年中通过不断提升业务知识、维修技术，为一辆辆公交车排除故障，保障乘客的顺畅出行。如今，他也从一名车辆维修人员成长为一名车间生产调度员。2018年，他获得首都劳动奖章。

2007年，侯兴光开始从事公交车辆保修的工作。如今的侯兴光对公交车辆维修有着丰富的经验，但他坦言刚工作时也经历过不少困难。“记得刚参加工作时，有一次师傅让我拆卸发动机的传感器。”侯兴光回忆，因为没有经验和掌握操作技巧，这次任务他并没有顺利完成。

“我鼓捣来鼓捣去，还是给传感器拆坏了。”虽然师傅没有因此责备侯兴光，但是要强的他却内心非常的自责。“从那时起，我就暗自下决心一定要把各个部件拆卸技巧都学会、弄懂。”业余时间，他开始练习拆卸各种零件，还不断向老师傅请教。就这样，他的维修技术得到一点一点提升。

面对新技术、新设备，侯兴光会把执着和专注进行到底。因为公交车辆轻量化设计，车身开始大量采用铝制舱门。“传统焊接会产生铝制舱门变形严重，操作复杂等缺点。”侯兴光介绍，“分公司根据实际情况购买了新设备——铝焊机。刚开始使用时怎么也焊接不好，我就找到设备厂家向技术人员请教。我还翻看设备说明书，每天下班后反复练习焊接技术。终于，掌握了铝焊机的技术要点。”不仅如此，侯兴光还担任培训老师，负责了二期的铝焊机培训工作。

作为一名生产班组长，侯兴光努力协调班组的生产平衡，控制生产进度，在班组管理中能够把各项工作布置得有条不紊、思路清晰。担任班组长期间，他总是第一个到岗，提前检查设备，做好作业前的准备工作。下班后，他最后一个离开工作现场，检查作业区域内是否留有安全隐患，并检查电源开关关闭等情况。他在组内坚持开展帮、带活动，对新组员在安全、技术方面进行重点帮助、指导，通过班前会，对前一天生产过程出现的问题给予强调，采取相应办法进行解决。

2012年侯兴光被聘为工人管理员，连续负责4届实习学生的岗前教育和生产辅导。他积极与主管领导沟通，做好培训计划，并组织实施。“在分公司提出了5S现场管理时，我就觉得这个方法特别适合于现有的生产现场，在实习生班组，我也开展了5S现场管理。”侯兴光说，“我在实习生班组确定了定位管理、行迹管理、分类管理等一系列质量、安全举措，还制定出了很多相对应的制度条款，在实习班组当中开展了各种指标竞赛活动来提高大家的安全意识，并让整个生产氛围形成一个良性循环。”

为增强实习生的安全意识，侯兴光每天都在作业现场进行辅导。他每天利用走动式、观察式、沟通式、行动式等方式及时准确的发现和纠正生产当中不安全状态和不安全因素。对操作上存在安全隐患的人员，他及时制止并提醒；对不理解的人员，他会耐心地沟通。不仅如此，他还参与分公司技术培训教室的建立和教具制作，参与编制了多项车身维修工艺标准和操作流程，针对不同车型制定了多项车辆维修方案。在分公司培训大讲堂活动中，他被评为青年职工喜爱的优秀讲师。分公司推行5S现场管理期间，他管理的班组被选为标准化试点班组。