■劳动时评

从“煤矿取消夜班”说到“拒绝冒险作业”

□张刃

落实“工人有权拒绝冒险作业”，还有许多工作要做。工会代表和维护职工权益，理当负起监督的责任，而且要紧抓不放。早一天落实“拒绝危险作业”，就可能保护更多工人兄弟的生命。

国家煤监局局长黄玉治在近日召开的全国煤矿安全培训工作现场会上表示，煤矿企业要推广实施“取消夜班”做法，逐步改变煤矿井下员工“一天三班倒、24小时连轴转”的传统作业模式。（4月13日 新华社）

煤矿生产24小时三班倒、连轴转，是众所周知的。但这种作业模式不止存在于煤矿，冶金、纺织等许多行业也是多年如此。如今，煤矿工人有希望从这个传统中“解放”出来了，的确是一个福音。那么，其他行业呢？如果有条件，也应该尽可能实现吧？毕竟，让作息规律回归自然，是每一位工人并不高的要求，况且，在经济社会发展，科学技术进步的今天，降低劳动强度已经完全可能。

生产24小时连轴转，一个决定性因素是技术装备的落后。而技术装备的落后势必带来繁重劳动，并且伴随着岗位风险。因此，许多苦、脏、累、险岗位(即使不是“三班倒”）招工难，招了也留不住，更留不住稍有技能的人才。

应对之道何在？国家煤监局局长黄玉治说，煤矿企业要上装备减强度，做到环境留人。要持续推进机械化换人、自动化减人，加快煤矿机器人研发应用，努力把员工从危险环境和繁重劳动中解放出来。煤矿行业如此，其他行业亦然。必须在技术进步、安全生产上下功夫，花本钱，才能有效改变现状。

改变现状需要时日，这个过程中，危险环境和繁重劳动比较，前者危及职工生命，更应该引起重视并切实解决。由此想到“工人有权拒绝冒险作业”的话题。在某种意义上，它比准备推行的“取消夜班”更具现实和普遍意义。

记得当年煤矿事故频发，国家安监总局负责人曾公开表示，“从业人员知道作业场所有重大安全隐患，危及生命时，有不进行作业的拒绝权。业主和企业方不得对其打击报复。”全国总工会随即表态，“对企业尤其是煤矿企业存在重大隐患并强令工人冒险作业的，工人有权拒绝作业。”表明了政府、工会对安全生产的高度关注，体现了“以人为本”的理念。

不过，“工人有权拒绝冒险作业”怎样落实，还缺乏具有可操作性的相关法规。在实际工作中，正因为工人无权或不敢拒绝冒险作业，拒绝者甚至会招致处罚，才使许多悲剧成为不可避免。

“工人拒绝冒险作业”的首要前提是权利的法定。没有法律的支撑，权利就没有保障。由于工人拒绝作业会给生产带来损失，企业方不会自愿接受。工人说有权拒绝，依据何在？如果因拒绝而受处罚，又凭据什么去讨公道？惟有具有强制性的法律规定才能提供保障，才能使企业方不敢无视工人要求，或者报复工人。

“工人拒绝冒险作业”的必要条件是对险情和停工程序作出明确的规定，即：在何种情况下、发现何种隐患，工人才有权拒绝作业，并按照一定程序实施，而不是任意的拒绝和随意的停工。这是对雇佣双方的约束。

“工人拒绝冒险作业”的另一个重要条件是对工人的培训、教育，使更多的工人懂得安全生产知识、相关专业常识，懂得依法维权。

落实“工人有权拒绝冒险作业”，还有许多工作要做。工会代表和维护职工权益，理当负起监督的责任，而且要紧抓不放。早一天落实“拒绝危险作业”，就可能保护更多工人兄弟的生命。

■每日图评

别让出租车后排安全带成摆设

近日，北京双井桥下发生了一起出租车与闯红灯车辆发生碰撞的交通事故，一名车上乘客疑因未系安全带被甩出车外当场死亡。记者体验发现，北京出租车行业里，“安全带问题”长期不被重视，不少出租车的后排安全带不能正常使用。出租司机也普遍不会提醒乘客系安全带，甚至还有司机私自拆除后排安全带。(4月12日《新京报》)

出租车后排乘客不系安全带，出租车后排安全带成摆设，直接原因无疑是出租车司机、乘客安全意识薄弱，对后排系安全带问题很不重视，没有养成坐后排系安全带的乘车习惯。出租车司机、乘客大多抱有侥幸心理，觉得后排比前排要安全很多，并且觉得出租车发生交通事故的概率比较小，想当然地认为乘坐出租车后排不需要系安全带，系安全带是多此一举。

“道路千万条，安全第一条。”安全不该只是一种做法，更应当成为出租车司机、乘客的一种自觉意识，广大乘坐出租车的乘客千万不能因为贪图一时之便利在乘车时不系安全带。乘客乘坐出租车，不管是坐前排也好，还是坐后排，都应当跟乘坐大巴车时一样，自觉系好安全带，尽最大限度保护好自身安全。同时，出租车司机应当提醒乘客系好安全带，因为一旦发生交通事故，给乘客造成伤害，出租车司机将难辞其咎。

再者，最根本的是监管发力，进行倒逼，激活出租车后排安全带的使用，发挥出安全带应有的保护功能。 □张立美

■长话短说

网络餐饮安全要强化第三方平台监管

日前，北京市市场监管局召开网络订餐平台监管工作部署会，美团点评、饿了么、到家美食会、美餐网、锦食送等5家平台企业食品安全负责人被邀请参会。工作部署会上，北京市市场监管局通报了网络订餐平台监管工作情况及近期网络订餐市场出现的违法违规现象，要求各网络订餐平台从即日起开展为期一个月的自查整改工作。(4月13日《北京青年报》)

目前网络餐饮发展面临着透明消费、法规衔接、营养需求等多项挑战。对网络餐饮安全监管而言，依靠传统监管方法对网络订餐业进行有效监管仍存在一些难点。尤其是不规范的网餐业设施简陋，环境卫生条件差，从业人员流动性强，对食品安全不重视，监管者难以对其生产加工全过程进行有效监管。而大多数入网餐饮经营主体都是通过网络订餐第三方平台开展经营，因此，加强对网络订餐第三方平台的监督检查，督促其落实食品安全主体责任，进而倒逼入网餐饮经营主体提升食品安全管理能力，就应成为监管的有效手段之一。

不言而喻，严格规范第三方平台资质审查，强化信息公示等制度管理，对于净化网络餐饮服务环境至关重要，一方面，以网络订餐平台为重点对象，以入网餐饮服务提供者主体资质、第三方平台许可和量化等信息公示为重点检查内容，严厉打击无证、套证、使用假证或委托无证“黑作坊”从事网络餐饮服务的行为；另一方面，在加强约束、管理的同时，持续开展线上线下集中整治，严厉打击和查处餐饮单位的违法违规行为，坚决杜绝无证无照或其他不符合要求的供餐单位上网。通过监督抽检、稽查办案等方式，集中查处一批不合格的餐饮单位，实现线下线上同质同标，以净化网络餐饮环境。 □吴学安

■网评锐语

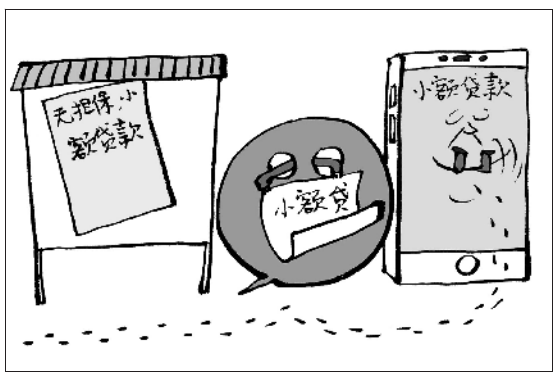
放生成杀生 须依法完善管理

李雪：近日，在江苏南京的玄武湖景区，有游客反映湖岸边出现大量死鱼。南京市玄武湖管理处办公室副主任陈雅静称：“在清捞的过程中，每天都能打捞上来400斤到500斤的死鱼，主要就是一些鲫鱼，主要是因为市民不科学不合理的放生造成的。”盲目放生造成的不良后果，每年都会有相关报道。对此，一方面相关部门当引起重视，通过完善管理、科学引导，使公众的放生行为更科学与理智；另一方面于个人而言，最为重要的是依法放生。

破解电动汽车充电难 关键是建管并重

何勇：停车场电动汽车车位被占用、电动汽车充电排队时间长、找不到充电桩……一方面总有电动汽车车主抱怨充电难，另一方面权威数据显示电动汽车充电桩利用率长期偏低。满足新能源汽车时代的充电需求，破解电动汽车充电难困局，让广大电动汽车车主可以更方便地充电，关键是电动汽车公共充电桩由“重建设、轻管理”向“建管并重”转变。

■世象漫说



网络贷款套路深

“无担保小额贷款，手续简便立即放款”。近年来，告示栏、朋友圈、电话推销里，可解燃眉之急的小额借贷比比皆是。各种“阴阳合同”、暴力催收、巨额利息的现象屡见不鲜，猖獗的“套路贷”，严重扰乱了正常的社会经济秩序，挑战司法权威与司法公正底线。而一些借款人却陷入环环相扣的还贷“无底洞”。(4月14日《法制日报》) □王铎

■有感而发

政府部门咨询电话不能“失声”

据了解，去年初以来，山东省逐步对省市县政务服务热线进行整合。办事企业和市民群众只需拨打当地政务服务热线——12345就可对涉及政务服务事项进行政策咨询、反映服务诉求、投诉举报问题等，热线受理中心全天服务，及时受理和转办事项。然而，近期有一些当地市民反映，在通过拨打12345政务服务热线无法给出明确答案的情况下，想通过政务服务热线转接相关职能部门进一步了解时，热线员表示不能直接联系部门咨询电话。只能通过平台转办，并称需要数个工作日才能回复。 (4月14日《工人日报》)

政务服务热线变“冷线”，这背后究竟是受到形式主义影响还是一些政府部门懒政？或是这些政府部门本就不想服务于民？上级部门要求对政务服务热线进行整合，一些政府部门的咨询电话反倒变得“藏头露尾”起来。以前就曾有媒体曝光过一些地方政府部门的咨询电话变成了摆设，或是没有接，或是接线人员回答问题不耐心或不专业。

细节决定成败，细节也透露出了真相，一个连咨询电话也没有或搞“隐身”的政府部门，其公共服务能力与为民服务意识也不免令人质疑。政府部门要能提升公共服务能力，提高服务意识，需要从细节处入手。而对于这些对咨询电话也“藏头露尾”的政府部门，也需要尽快责令整改，如果存在故意不公布咨询电话等懒政怠政问题，还需要对相关责任部门与人员进行问责。不能让政府部门咨询电话这样的“服务喉舌”失声，这考验的是政府部门的为民服务成色。

□戴先任