

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章
走基层与职工同行

一路奔忙一路播撒芬芳

『快递小哥』的暖心故事

今年元旦,习近平总书记在新春贺词里称赞“快递小哥”是美好生活的创造者、守护者。春节前夕,习近平总书记更是亲切看望了工作在北京小巷里的“快递小哥”,指出“快递小哥”工作很辛苦,起早贪黑、风雨无阻,越是节假日越忙碌,像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家生活带来了便利。这北京这座特大城市中,数以万计的快递员们每天不仅像勤劳的小蜜蜂一样奔忙在路上,为市民提供海量的服务,他们还同时是这座大城的文明使者,像活雷锋一样,一路传递着爱心和温暖。午报记者近日深入“小蜜蜂”群体,采集了一批暖心故事——

窦立国 申通快递 为公益事业 不停奔跑的“窦逗哥”

□本报记者 白莹

千千万万的快递小哥中,他站到了马云身旁。能够被马云选作中国快递代表参加阿里纽约上市的敲钟仪式。他是一名北漂儿,也是他们村里第一个出国的人,百万存款投身公益事业的他就是窦立国。在众人眼中,送快递或许是一份再普通不过的基层职业。然而,对于窦立国来说,这份职业,却改变了他的生活。

窦立国的微博名是“快递哥窦逗”,在采访过程中,窦立国给人的感觉就如同他的昵称一样,朴实、乐观、爽朗。或许很多人会说快递员月入过万甚至数万的背后,肯定充满了艰辛和委屈。

他来自农村,刚到北京第一份工作是在酒店当大堂保安,每月600元,“交完房租,连饭都吃不起。”窦立国说,“有时候,一天就啃过一个干馍。”那个时候他和老乡挤在一间湿冷的地下室,夏天闷热,一身湿疹,冬天寒冷,手脚冰凉,整宿整宿的睡不着觉。但这并不影响朴实的他努力寻找表现自己的机会。

窦立国靠自己的努力得到了幸运女神的恩赐——他在雨中接送客人的情景被他的经理看到,被感动的经理不仅满足了窦立国当厨师的心愿,还涨了工资。那是作为一名北漂的窦立国第一次尝到了“成功”的喜悦。

2008年,窦立国放弃厨师,转行做快递。那个时候,快递业还没有什么规模,窦立国也就没什么业务,经常取不到件,也没人寄。他就印了一万张名片跟小广告。每天早上八点半,到小区几个楼门口,见着人就发。“您好,给您发张名

任建旺 北京苏宁物流公司亚运村快递员 随手行善 已经成为一种习惯

□本报记者 白莹 文/摄

3月8日晚8点左右,北京苏宁物流公司亚运村快递点快递员任建旺送完最后一单,正准备回到车上,却在路边捡到了一个绿色见方的箱子,上面贴着一张空白快递单据,没有留电话等任何信息。任建旺就想这一定是谁落在这里的。在等了十几分钟后,没有失主来领,于是他便询问了物业,仍然无果。于是,他猜想这一定是被丢失的包裹。

由于当天的送货量很多,任建旺和快递点经理电话沟通后,决定带回去,稍后处理。第二天、第三天……任建旺每次去事发地的小区送件时,都会问问物业管理员或保安员,有没有发现丢失包裹的人。

3月12日,他来送件时,刚好碰到了中通快递小哥,由于他们是按区域划分的工作范围,很多都是相识,于是说起了此事,“正好,他说他同事前几天丢了一个包裹,赔了1000多块钱,然后我就联系了他的那个同事,核实以后把那个包裹还给了他。他要请我吃饭我拒绝了,其实我也挺不好意思的,举手之劳,我相信谁遇见了都会这样做的。”

还有一次是前几年的七八月间,在惠新里小区,任建旺碰见了一位腿脚不方便、拄着拐棍的大爷滑到了,有位女士想把大爷扶起来,但她没有那么大力气,他看见后,停下车把大爷扶到车上,联系老大爷的家人最后把他送回了家,用了一个多小时。那天送件一直到晚上11点多,“其实还是很感谢,那天那么晚还支持我工作的顾客



片,以后发快递找我。”用心的他在圣诞节穿上圣诞老人装,给每一个拿件的人送一个苹果,每个苹果上都有一张名片。

也就是从那时候起,他为自己的梦想掌舵,最终实现了:五年挣到两百万,最高月入二十万的目标,而且受到老板青睐,接手了一家分公司。

窦立国成功以后并没有迷失方向。2010年开始,窦立国跟一个客户,筹办了第一所“乡村图书馆”。“我就是农村的孩子,所以深知农村教育的重要性。”2014年,窦立国跟4个朋友联合发起“吾心为爱”项目,集合各界力量收集图书、衣物,分拣出适合老乡和孩子们的,把它们送到农村去。

3月30日,窦立国和小伙伴来到河北省涿鹿县献爱心。9年来,“吾心为爱”项目已经在全国各地建立了150余所乡村图书馆,每个图书馆藏书3000-5000本,光运费就花了十几万。窦立国从来没有忘记自己是从哪里来的,他自己没有好的文凭可能是自己人生的一大遗憾,但能够让他的同乡后辈拥有更好的学习环境则是他最大的满足与愿望!自己努力半生体验了人间疾苦,不论是身体上还是精神上。他不希望年轻的同乡们未来像他一样走过多的弯路。这些年轻人的成长,无疑是对他最大的慰藉,更是他心灵上的止痛药。



们。”任建旺说。

任建旺告诉记者,有的时候他在外面碰到买了很多东西自己带不了的人,他会开快递小车载他们回家并且帮忙把东西送到楼上。平时送件遇见超市、饭馆进货搬东西,他也会停下手头的工作去帮忙,不忙的时候他也会去苏宁易购门店、苏宁小店,帮忙给顾客送电器或者搬搬东西。工作之中也会遇见要求很多的顾客,任建旺也会尽全力满足顾客的一切要求。在任建旺的心里,只要能帮到其他人,再辛苦也是值得的。

“早上7点之前打卡上班,晚上10点多下班回家,虽然每天都很累,但是觉得生活很充实。”说起来轻松的一句话语之中透露着快递小哥们辛苦劳累的一天。任建旺说:“从去年苏宁年货节开始到现在,我已经3个多月没有休息了,过年也没有回家。”

从事苏宁物流两年半的任建旺,从未收到客户投诉,任建旺说:“从事我们这个职业,一定要有耐心,而且要非常细心,所以我一直严格要求自己,杜绝出现任何差错。”900多个日夜,配送60000余件,任建旺是北京苏宁物流公司亚运村快递点众多一线快递员中的一员,今年初,27岁的任建旺下定决心,要在今年努力工作完成自己的心愿——在山西吕梁老家给自己买套房。