



比赛结束后，选手们在展台前相互交流。



冷菜比赛环节选手精雕细刻展才艺。



选手进行民宿床品整理，要在规定时间内完成。



评委们现场评比，扣分不手软。



“世园人家”大比武

□本报记者 陈艺 摄影报道

4月3日，在延庆区北方民宿学院，一位头戴厨师帽，身穿红色围裙的中年妇女站在讲台上，面带微笑介绍美丽的家乡和特色菜肴。舒心的言谈举止，赢得了台下宾客热烈的掌声。

在客房床品整理赛场，通过抽签，第一个参赛选手看到枕套跟自家的床品款式不一样，显得有些紧张。自言自语道：“这可麻烦了，跟我平时练习的道具不一样呀。”赛场内的评委安慰她说：“不要紧张，要相信自己的应变能力。”其他候赛的选手，庆幸自己不是第一个出场，赶忙跑到院外，透过玻璃窗观看屋内选手的床品整理步骤，心里盘算着如何上手，整理时间会更快……

当天，2019年延庆区旅游行业技能大赛分赛——延庆区民宿管家风采大赛，在延庆区北方民宿学院开赛。来自京津冀地区的民宿业主、管家、店长等相关从业人员70多人齐聚一堂，进行了主题演讲、情景模拟、床品整理、餐品摆放、才艺展示等食宿服务科目比赛。经过6个小时的比拼，来自左邻右舍、山楂小院等10名民宿管家获得了“延庆十佳民宿管家”荣誉称号。

一位来自左邻右舍的参赛管家说：“世园会还有不到一个月的时间就要召开了，作为延庆特色品牌‘世园人家’的一员，左邻右舍已从世园园艺元素、文化氛围和旅游配套设施等方面对小院进行了整体提升，姐妹们已经做好了充足的准备，让我们世园会见！”

很多在比赛中没有进入“十佳”的参赛选手，也纷纷表示，参加本次大赛受益匪浅、收获巨大。在今后的民宿服务中要将所学的专业技能，应用于实际，提升自我水



考场外选手“临阵磨刀”准备考题。

平。努力做好世园会服务接待，让来自四面八方的宾客，享受到延庆精品民宿的温情服务。

延庆区旅游局工作人员介绍说，距离北京世园会开幕还有25天，延庆区服务保障世园会工作到了关键时期。本次大赛以“大培训、大练兵、大比武”为主题，旨在以赛代练，为全区民宿从业人员搭建一个展示特色服务、学习提升的平台，引导从业人员以良好的主人翁风采迎接世园盛会的到来。

“世园人家”是延庆为保障世园会接待打造的地域性民宿品牌，目前已有124户“世园人家”通过评定验收，第二批“世园人家”正在改造提升中，预计到世园会前，延庆将打造200户“世园人家”。



主题演讲，介绍家乡特色紧张得忘了词儿。