

这里有一群“女汉子”

——记“全国巾帼文明岗”北京地铁13号线霍营站区

□本报记者 周美玉

爱国情 奋斗者
奖章背后的故事

在北京，地铁日均客流量超过1000万人次已成为常态。每天安全运营的背后，是地铁人默默的付出。北京地铁13号线霍营站区有这样一群“女汉子”，常年奋战在一线工作岗位上，她们舍小家顾大家，在工作岗位上默默地坚守着。时间记录着她们的足迹，奖章诠释着她们的奉献，一路走来，她们获得过很多奖项，曾经被授予十九大运营保障工作先进集体，今年3月1日，她们获得了“全国巾帼文明岗”称号。

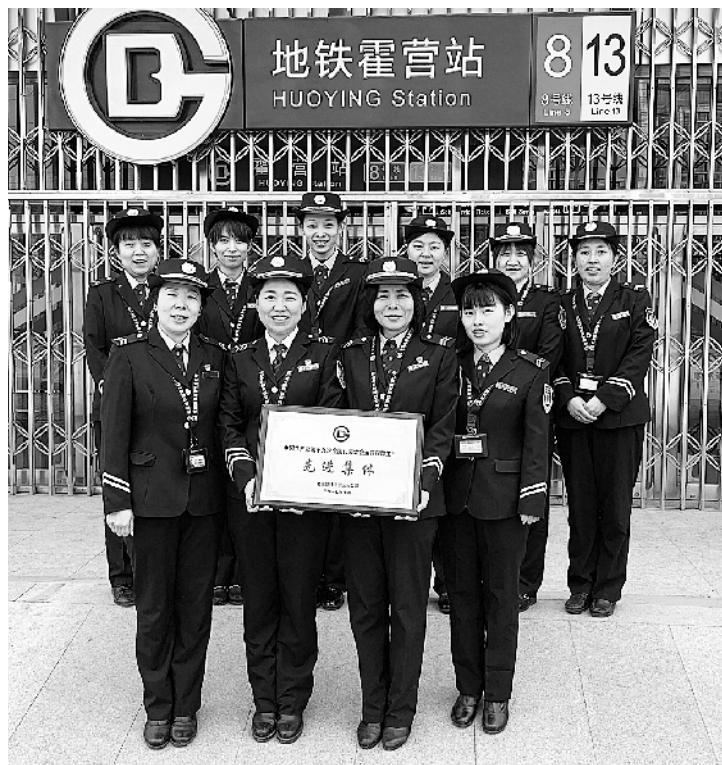
女站区长带领职工 连夜增设安检机

霍营站区共有立水桥、霍营、回龙观、龙泽四座车站，都是常态限流站，其中两座换乘站。站区每天客流量在30万左右，客运组织非常繁重。每天面临超大客流，站区职工增强服务意识，完善车站预案体系，确保地铁运营安全有序。在霍营站区中有一支充满活力、凝聚力的团队穿梭，他们共有185人，其中有97名女职工，各个是战斗力超强的巾帼英雄。

徐颖，是地铁13号线霍营站区的站区长、党支部书记，至今已经在地铁工作22个年头。由于13号线开通时间较早，车站容量小、客流量大的矛盾也日渐凸显。尤其是在2017年10月，北京地铁各车站将要严格执行“人物同检”措施。回龙观站受车站结构的限制，安检机只有一台，面对早高峰2小时2.3万人的进站客流，车站力量矛盾极为突出。

按照要求，车站必须新增设一台安检机，并对现有安检点位置进行改移，一夜之间必须完成，并要保证次日早高峰客运组织平稳。时间紧任务重，接到任务后，徐颖马上会同站区分管领导策划出一整套行之有效的安检设备改移方案，及客运组织变更措施。

当天晚上运营结束，徐颖带领车站留守的小伙子和施工单位师傅们一起开工，确定电源



线的位置，挪机器、加设备，放置倒流设施……连夜完成了安检点的增设、改移任务。第二天凌晨4点半，值班站长打开车站大门迎接一批批乘客安全有序进站、上车，徐颖深深地松了一口气。这只是徐颖工作中的一个缩影。常年来，她每天7点前到岗值守到9点半，晚高峰从18点值守到20点，就这样日复一日的为乘客安全出行尽心尽责。

以站为家是因为背后有家人的支持

每一位女职工在家里都是半边天，都有家务事需要打理。但在地铁运营工作如此繁忙的情况下，她们毫不犹豫地更多精力专注于工作中，让地铁车辆安全、稳定的运行，为市民乘客的出行带来便利。

13号线是北京地铁第一条地

面运营线路，风霜雨雪等特殊天气下，更要保障乘客的出行畅通。所以每年6月入汛到第二年3月降雪散去，这段时间就成了站区职工的工作满档期。

下雨天要清理站前广场积水，铺设防汛渡板，为乘客开辟进、出站通道；下雪天要持续清扫裸露道岔上的积雪。“女职工一样也要到道岔上去扫雪。有时候一扫就是一整夜，直到雪停。”徐颖说。

时间长了，车站就成了职工们的另外一个家。女管理人员工作不比男职工差。于丽莉是副站区长兼工会分会主席，党的十九大期间，她每天6点到岗，晚上11点回家。“到家就睡觉，睁开眼睛就来上班。”20多天来，她没跟孩子说上一句话。

于丽莉的女儿今年5岁。这么多年来，早上基本没给孩子做过饭，更谈不上送她去上学。“地铁

行业越是假期越忙，还好有我爱人的支持……”于丽莉说到这里，眼中充满了对孩子和家人的愧疚，但是她很幸福，这来源于家人对她工作的支持和默默付出。

将“传帮带”融入队伍中

“列车将要进站，排队有序上下车。先下后上，上车往车厢中部走，上不去的乘客等候下趟列车。”这是乘客乘坐地铁出行时常常听到的一句话。每天早高峰、晚高峰时段，地铁职工都会在站台上维护秩序。“特别费嗓子，每天早高峰7点到9点半结束，下来后嗓子都喊得‘冒烟了’。”于丽莉说。

13号线是地面线路，站岗露天，冬天冷，夏天热。“夏天30多摄氏度，站那两分钟全身就被汗湿透了。冬天冷，穿得是里三层外三层，脚下都贴上暖宝宝才能扛住。”但是女职工从不娇气，跟男职工一样接车。

全体职工的甘于奉献精神，离不开身边年长职工的榜样带头作用。今年40岁出头的李金凤是龙泽站的一名值班站长，是让年轻职工佩服的老大姐。“她具有很好的服务意识和技巧，对职工能起到引领作用。”这是站区党支部副书记黄旭对她的评价。

发胶、花露水、水果刀、氢气球等，都是乘坐地铁时禁止携带的违禁品，每天都有乘客因为携带了这些物品而被禁止进站乘车。有一次夜里接近末班车的时间，一位乘客带着发胶进站准备乘车，在安检处被查出。当安检员禁止这名乘客进站时，乘客非常不理解。李金凤当时在岗，她一遍遍耐心解释，直到乘客理解为止，并帮助乘客到地面叫了一辆出租车。

对乘客耐心服务，对同事也非常关爱。在工作中，李金凤经常在思想上了解职工，教导职工如何有技巧的处理工作中的问题，为年轻职工树立了榜样。

女技师“火眼金睛”断故障

吴敏也是霍营站区的一名值班站长，自1998年加入北京地铁至今已有21个年头，从一名综控员“菜鸟”成长为一名拥有技师技术等级的值班站长。要知道，在北京地铁公司，具有行车技师技术等级资格已是难得的人才，女技师更是凤毛麟角。

不久前的一个早高峰，霍营2号联络线正在进行出入段作业，控制台突然发出挤岔报警。由于12/14道岔是联动道岔，当班的综控员并不能从报警信息中确认是哪个道岔出现问题。在得到行调允许后，综控员马上对道岔进行单独转换试验，但是故障并没有排除，只能进行手摇道岔接发列车。经过对控制台的观察后，吴敏立刻指示外勤综控员赶赴现场，先对14号道岔进行手摇。

由于及时的前期处置和准确的判断，这次道岔故障没有使列车造成大规模晚点。事后，外勤综控员请教吴敏：“班长，当时12/14都处于挤岔报警中，您怎么判断出是哪个道岔出现问题呢？”吴敏对他说：“平时道岔在转动过程中，我都会观察电流表的摆动情况，单开道岔的转动电流表只摆动一次，联动道岔电流表会摆动两次，当时你们在试验道岔的时候，我发现其中一个电流表二次转动时显示不正常，所以我初步判断是14号道岔出现问题，这才让你先处置14号的道岔，缩短了处置故障的时间。”

吴敏说的这些知识，在地铁的《行车细则》《技术规范》《题库》里都没有，而是她日常不停学习、细心观察、总结经验的结果。“咱们综控员不仅要知道设备的使用方法，还要知道它的原理，平时可以看看相关工种的书籍，多注意平时的积累，时间久了自然就知道了的多了。”吴敏总是耐心教导年轻职工。

(地铁13号线霍营站区供图)

爱国情 奋斗者
职工故事

“王工，前两天拜托您写的那副名言警句完成了么？”“我的那个‘福’字什么进度了？”王国振身边围满了七嘴八舌的工友。

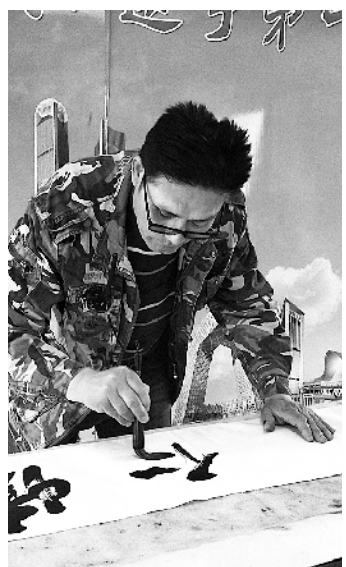
“这几天架料进场，忙过这一阵我就给你们写，大家都放心。”王国振一边答应着，一边指挥着料车卸货。

王国振是中建三局北京公司保利东坝项目的一名普通劳务工人，但他却是项目上的“名人”。

他的“出名”颇具戏剧性。“那天我去工地上清点材料，看到大伙儿围在一起议论纷纷，以为出了啥情况，原来是钢管上有一篇若隐若现的题词《满江红》，用水写的。”项目材料员王

王国振：工地“书法家”的展览梦

□本报记者 马超 通讯员 柯玉乾 张占文



益灵告诉记者。“一打听，才知道有这么个‘高手’叫王国振，当时就觉得这个农民工不简单，不仅字写得好还有颗爱国心。”

被“发掘”出来后，王国振“火”了。无论是北京公司的职工文化节还是新春送祝福等系列活动，都活跃着他的身影。作为农民工代表，他还在雷锋精神工地活动上做了专题分享，讲述自己的成长路。王国振说，他练习书法已经有26年。“野路子”出身的他将这个爱好当做生活的“调味料”，这些年无论身在何处干什么工作，每天都会坚持练习两个小时，从没耽误过。“写字的时候，笔在纸上游走特别肆意畅快，不仅能够让我彻底放空自己，还能忘却一天的劳累。”谈起书法，他满脸的幸福。

从正楷、小楷到隶书、篆字……在临帖过程中，王国振一次又一次地打磨着自己的技艺。“我最喜欢的事情是观看书法大师们现场写字，尤其是下笔和收笔暗藏很多功力，我还有很多需要提升的地方，要一直写下去。”

作为王国振的舍友，工友王满福告诉记者，王国振不抽烟、不喝酒、不打牌，写字是他唯一的爱好。“他练字简单粗暴，不管是料场的地上、钢管上还是围挡上，只要有时间，他就会用水临摹起字帖来。”

一开始大家以为他是疯子，收个料还在那里舞文弄墨，时间久了，大伙儿都对他由衷地佩服。就连我们管理人员都坚持不下来，更何况他一直在各个工地上辗转。”谈起王国振，项目党

群负责人段毅潇竖起了大拇指。

王国振的魅力还不止是会写字。“项目为农民工夜校里配备了书桌，新购了一批提升工友专业技能的丛书，每天下班后工友们都会簇拥着王国振来到这里看看书、练练字。在他的影响下，工友们自觉将业余时间利用起来学习，专业知识水平有了显著提升，目前已经有6名工友考下了相关行业资格证！”段毅潇补充道。

随着最后一辆料车驶出项目，王国振才结束了一天的工作，此时已是夜里11点。简单的梳洗后，王国振照例在地上练起了字。“笔握在手里，我心中踏实。”当记者问及他的梦想时，“希望以后能办个书法展，让更多的工友爱上这门艺术”。王国振眼中满是憧憬。