

昌平东小口旧厂房变文化活动室

村民有了专属“快乐驿站”

□本报记者 周美玉 通讯员 孙靖



疏解整治后的旧厂房如何利用?昌平东小口镇兰各庄村给出了自己的答案:村内闲置旧厂房改造成了一处既能唱歌跳舞又能健身锻炼的多功能文化活动室,一举解决了村内文化场地不足的难题。如今,文化活动室成了兰各庄村村民专属的“快乐驿站”。

活动室里的健身房受热捧

文化活动室于今年春节期间投入使用,占地面积1000余平方米,并根据功能划分成三个不同区域——健身房、练舞室和演出厅。其中,健身房最受村民欢迎,设有专门的羽毛球场地,还有乒乓球桌和台球桌,有些爱打球的村民切磋起球技来深夜都不愿离开。

采访中,一曲悠扬的管弦乐合奏从兰各庄村文化活动中传出,记者看到,十几位手拿管弦

乐器的老人围坐在一起,在老师的指挥下,卖力地进行演奏练习。村民孟群英告诉记者:“过去,我们都要到几里外的太平郊野公园去练。夏天还好,冬天冻得拿不出手来。现在村里有了室内活动场所,刮风下雨都不耽误我们练习。”

不仅如此,爱唱歌跳舞的村民也有了自己的练舞室。村委会还专门开辟出一间能容纳近百人的演出厅,安装了舞台和音响,为村民展示才艺搭建平台。

民心所向让活动室应运而生

回想起当初,为了建设文化活动室,兰各庄村委会没少费心思。“在‘回天有我’社会服务活动民主议事座谈会上,村民代表多次提出村内文体设施不足的问题,我们也想了很多办法。”兰各庄村村委会委员李翠芳介绍

说,“前期,村内一家高污染加工企业被疏解,经营户搬离,但腾退后的厂房一直闲置。我们就跟镇里请示,希望能把厂房利用起来,建成文化活动室”。

接到兰各庄村的相关诉求后,东小口镇积极与区文化委协商。经研究,2018年底,昌平区文化委出资翻新了旧厂房。新年伊始,兰各庄村文化活动室在新厂房里安了“家”,村民也彻底告别了举办活动需要租场地的历史。“今后适逢节日,我们都在这里演出。现在不仅我成了这里的常客,我儿子、孙女也经常来这儿锻炼。可以说,文化活动室已经成了我们三代人的‘快乐驿站’。”村民孟淑芳高兴地说。

文化氛围浓厚增强村民幸福感

采访中,记者了解到自从有了文化活动现场,兰各庄村的文化氛围越来越浓厚,陆续组建了管乐队、腰鼓队、合唱队等五支文体队伍。村民业余生活不断丰富的时候,凝聚力和向心力也大大提升。

据了解,自“回天地区行动计划”实施以来,东小口镇在提升辖区文化品质方面作出了诸多努力。现如今,村民不出村,就能免费享受到配套齐全的文体设施,在家门口就能欣赏到高水平的文艺演出。今年1月新开设的镇级图书馆,更是给居民再添一处读书“港湾”。下一步,东小口镇将广泛开展文化艺术活动,不断增强辖区群众获得感和幸福感。

不停休的话务员正式“上岗”

海淀区市场监督管理局人工智能客服上线运行

□本报记者 白莹

“尊敬的申请人,您好。欢迎致电海淀区市场监督管理局登记注册咨询服务热线,我局现已推出智能语音机器人服务,我是机器人小商,请问您需要咨询什么问题?”

4月1日,当海淀区的企业拨打51321502电话时,话筒里传来的是人工智能(英文缩写“AI”)客服机器人小商亲切的声音,这标志着接听咨询电话从传统的人工服务模式升级到“AI+人工”的全新服务模式,海淀区市场监督管理局成为全市首个将“人工

智能”技术应用到客服咨询上的政府部门。

“刚刚体验智能客服,故意出了几个难题想‘考考’它,它竟然都一一回答出来了,挂了电话以后还给我发送了相关业务的网址链接,真是令人刮目相看!”现场体验智能客服的一公司办理人员感慨。

AI客服机器人打破了传统单纯依靠人工接听咨询电话的局限性,解决了咨询电话难打通、等候时间长的难题,服务体验大幅升级,由传统的人工服务

模式到提供“AI+人工”的全新服务体验。当咨询人的问题“小商”无法解答时,电话会自动转接人工客服接听。据了解,智能客服上线前,人工每天只能接听200余个咨询电话,上线初期就接到了500多个咨询电话,接听量增长约150%。电话咨询由原来的5×8小时服务延伸至7×24小时智能接听。人工智能客服项目大大提高了政务服务效能,实现了政务服务人工成本与企业办事时间成本双下降的效果。

摄影大师工作室 落户劲松职高

日前,北京市劲松职业高中在影像与影视技术专业实训基地成立周锦明技能大师工作室,该职高校长郭延峰为周锦明颁发聘书。活动现场,周锦明为4位师生学徒代表授予代表“薪火相传”的摄影器材,随后,全体学徒庄严宣誓。

本报记者 任洁 通讯员 田黎明 张敬鲁 摄影报道



推行“十大特色服务法”服务乘客

全国首条山区客运专线开通满十年

□本报记者 赵思远

4月1日,记者从北京铁路局获悉,作为全国首条山区客运专线的石家庄至太原城际铁路(石太客专)运营已满10周年。

据了解,开通运营10年来,石太客专不仅大大缩短了石家庄与太原间的旅程,更拉近了山西等西部省市与京津冀地区、山东等东部省市的时空距离,对拉动西部地区经济发展,协调促进我国东西部区域间经济、文化、信息等方面交流起到了积极且重要的作用。近年来,石太客专也变成了一条文化旅游合作之路。

石家庄客运段首批值乘石太客专的工作人员介绍,为满足旅客不断升级的服务需求,带给旅客更好的出行体验,10年来,他们在不断地探索实践中,形成了石太高铁“十大特色服务法”,如重点旅客全程关爱服务、气象信息提示服务、无线上网指南服务、票证核验

无干扰服务、旅客突发疾病救助服务、哺乳妈妈私密空间服务、动车组列车节日庆祝服务、补票到座及时服务、网络订餐及时送达服务等;还针对旅客通过石太客专太行山特长隧道常伴随耳鸣情况,研究出应对耳鸣的有效方法。

经常往返于石家庄、太原间的刘先生告诉记者:“从普速到动车,从动车到和谐号高铁,再到现在我们国家自主研发的复兴号,我全都亲身经历过,感叹祖国繁荣发展,老百姓得实惠。没有高铁前,普速列车车厢里人挤人,还有浓浓的泡面味,赶上节假日人满为患,火车还开得慢,那滋味儿真是难熬。自从有了石太客专,我往来做生意方便多了,可以当天往返,不用住宿。现如今,换了高铁复兴号,车厢面貌焕然一新,还有随时可以连接的WiFi,这心情可舒畅了。”

确保百姓餐桌安全

门头沟区食药局专项抽查牛羊肉

□本报记者 唐诗 通讯员 陈瑛



个牛肉样品、5个羊肉样品和1个羊内脏产品,并抽样检查了生鲜牛羊肉及肉制品的销售环境,同时,重点检查了经营者对生鲜牛羊肉的索证索票和台账登记情况是否完善、预包装食品标签是否符合要求、有无检验检疫合格证明等,防止来路不明的牛羊肉进入市场。

随后,监控中心的检测人员对抽取的10个牛、羊肉(含内脏产品)样品进行了食品快速检测,检测项目为克伦特罗、莱克多巴胺和沙丁胺醇,均未发现问题,合格率100%。克伦特罗、莱克多巴胺和沙丁胺醇统称为“瘦肉精”,1997年我国已禁止瘦肉精在饲料和畜牧生产中使用。

据了解,监控中心将继续开展“瘦肉精”牛羊肉抽检工作,增强抽检力度和覆盖面,切实保障牛、羊肉质量安全,避免“瘦肉精”牛、羊肉流向百姓餐桌。

为了进一步规范牛、羊肉销售行为,切实加强经营环节牛羊肉的质量安全监管,近日,门头沟区食品药品监督管理局对永定镇的两家超市开展了牛、羊肉抽检工作。

抽检过程中,监控中心的执法人员在两家超市共抽取了4



拥军十八载“兵儿子”遍布大江南北

近日,东城区东直门街道为拥军十八载的兵妈妈闫和平举办纪念活动。活动现场,播放了闫和平的事迹短片。已经退伍、来自大江南北的“兵儿子”们和“兵妈妈团”一起合作进行了歌舞、小品等文艺表演。

本报记者 边磊 于佳 摄影报道