



窦珍，就是感动全北京的“扫桥爷爷”。2002年起，窦珍老人义务清扫社区南侧的过街天桥，一扫就是十几年。自2013年窦珍老人去世之后，他的传人很快就接过了他的旗帜。2014年，丰台右安门街道很快成立了窦珍志愿服务联合会，目前已有注册志愿者1795人，长期活跃在志愿一线的有500多人。他们践行“学窦珍、行善举、做好人”的理念，积极开展各类社会公益活动 and 为老助残行动，包括“七进服务”（进社区、进医院、进学校、进养老院、进家庭、进幼儿园、进温馨家园）等，已经连续4年承接了北京市老龄委、丰台区社工委、丰台区残联等布置的十几个服务项目，志愿服务近60万个小时。近日，记者走进右安门街道社区，听志愿者讲述这群“扫桥爷爷”传人的感人故事——

播爱无老幼 行善岂有涯

——丰台“扫桥爷爷”传人的故事

□本报记者 余翠平

让90多岁老人精神状态好起来

“这样的活动对我们的生活太有帮助了！”就在刚过去的3月5日，右安门窦珍志愿服务联合会在翠林三里20号楼南侧小广场设立14个“学雷锋志愿服务展台”，为地区居民提供司法、工商、医疗、消防、文明养犬、贷款理财、手机使用等义务服务内容。还组织志愿者到空巢老人、残疾人家中，开展入户理发、居室卫生清理等志愿服务活动。

“王队，谢谢你，谢谢你们志愿者，是你们给了我活下去的精神力量！”右安门街道90多岁的钟老爷子深情地说。

钟老爷子口中的“王队”，是右安门窦珍志愿服务联合会第九队队长王会芹。

说到和钟老爷子的“相识”，这里面还有一段故事。王会芹每次和志愿者们开展服务会在右安门街道的文化广场集合，有那么一段时间，她都看到文化广场上有一个90多岁的老爷子，拄着拐杖，在捡垃圾。王会芹原以为对方是“拾荒者”，有一次就上去询问老爷子的情况。老爷子说：“我老了，但还想力所能及为社会做点事。”这句话让王会芹深受打动，在继续闲聊的过程中，王会芹发现老人的情绪状态和精神状态非常消沉。

原来，老爷子姓钟，家里老伴半身不遂，大女儿去世，小女儿有残疾，和女儿沟通也不畅快，儿子上班忙，回去看他时候也少，他觉得整个家里没有一点希望和活力。

“唉，你说这活着有啥意思呢？”听到钟老爷子的慨叹，王会芹和队里的志愿者一合计，决定要把老人作为志愿服务的对象，让老人的精神状态好起来。

就在当年的重阳节，王会芹和几个志愿者给钟老爷子送去了重阳糕，几个人给老人打扫卫生，陪着老人聊天，钟老爷子脸上有了久违的笑容，这让王会芹兴奋不已。



后来隔三差五就去看望钟老爷子，还在十一的时候，推着老人去陶然亭公园，“小王，你知道吗，我小时候在这里逮过蝓蝓，回家晚了，我妈妈揍我，说你一个人回来这么晚多危险……”钟老爷子脸上带着回忆的温情，笑着对王会芹讲他小时候的故事，这一天，钟老爷子非常开心。

几年下来，让王会芹欣慰的是，钟老爷子开朗了，乐观了，精神头儿好了很多，“如今老爷子在家读书、看报、写诗，还给我们写感谢信，真把我们志愿者当成了亲人。”

服务对象最大的是位百岁老人

“看着百岁老人健健康康的，我们真的非常开心！”右安门窦珍志愿服务联合会第八队队长李洁珍笑着对记者说。

右安门窦珍志愿服务联合会服务的对象最大的是是一名百岁老人，平时都是李洁珍、白凤芝、李燕云三名志愿者去为老人服务。

“还记得我们第一次上门时，给老人送过去了一床厚被子，老人感动极了。”李洁珍对记者说。

李洁珍和其他志愿者们差不多一个月去一次，有时候送红围巾，有时候送厚袜子，有时候送养老助残券，

有时候打扫卫生，有时候做饭，有时候买菜，有时候就是陪老人聊天，对百岁老人来说，志愿者上门的日子，都是他最期盼的日子。

“除了去社区里照顾需要照顾的老人，我们都是随时随地的志愿者！”有一次，在右安门街道东滨河社区，一名50多岁的男子正在跟小区保安聊天时，突发心梗，一下子就脸色苍白，不省人事，这个时候李洁珍闻讯便赶来了，她马上给男同志服用了速效救心丸，然后打了急救电话，还联系了该男子的家属。很快，该男子便苏醒了，为了安全起见，李洁珍决定送其上医院，怕病人上医院没钱，李洁珍还特意从家里拿了5000元钱。

赶到医院后，医生感慨：多亏李洁珍抢救及时，男子无大碍，而男子家属也对李洁珍表示万分感谢。

“这都是我应该做的，我也非常开心，毕竟男子最后脱离了生命危险！”李洁珍感慨地对记者说。

志愿者每天都在提供导医服务

除了服务社区里的老人，从2014年10月起，右安门窦珍志愿服务联合会80多名志愿者开始每天在三个医院：丰台妇幼保健院、右安门医院、右外

医院进行导医服务，63岁的魏淑芹就是其中的一名志愿者。

魏淑芹和其他4名志愿者在丰台妇幼保健院做导医，每天在丰台妇幼服务半天，引导患者就医、答疑解惑、为患者提供各种各样的志愿服务。

“现在的年轻人出门就带着手机，也不拿现金，有时候在挂号时常常因为没有现金为难，这时候我们的志愿者就会主动给患者换零钱，有的时候，志愿者一天最多的时候要给患者换800元，遇到就医紧急的，志愿者就会说：你先带孩子看病去！很多挂号的钱都是志愿者无偿垫付的。”魏淑芹感慨地说。

为患者提供各种各样的导医服务，在这个过程中，魏淑芹和其他志愿者还会经常捡到钱包、手机、银行卡，每每捡到这些，志愿者们都会及时通过医院找到失主，而失主也多半对志愿者们表示深深的感谢。

遇到残疾人来就医的，志愿者们还会帮助推轮椅，遇到肚子大的孕妇，搀扶着帮忙挂号、找科室、找大夫等等，每周5天时间，每天5名志愿者，志愿者们参与导医服务约13000人次，凭借着贴心的服务赢得了医院和患者的心。

为了更好地服务医院，服务患者，导医志愿者们先后十余次参加院方提供的医疗常识、医改政策以及医疗政策宣讲、解答等方面的培训，还专门举办了演讲大会，使志愿者导医的服务更专业、更科学、更能满足患者的需求。

据记者了解，右安门窦珍志愿服务联合会的志愿者们基本都是60多岁的老人，他们很多人自己身体都不是特别好，还坚持参加街道里的各项志愿服务，治安巡逻、清扫卫生、帮扶老人，进社区、进医院、进学校、进养老院、进家庭、进幼儿园、进温馨家园，为有需要的人群提供各式各样的志愿服务，受到地区居民的一致赞扬。

“数年如一日的默默坚持里，确实凝结着我们广大志愿者们最无私的爱，不过，我们的收获也很多，很多被帮助的人，因为我们的存在，生活更舒心了，精神状态更好了，有时候他们一句感谢的话语，一个温馨的笑脸，都让我们感觉无比幸福。学习雷锋，爱撒丰台，我们永远在路上！”右安门窦珍志愿服务联合会会长芦婉华激动地对记者说。