

朝阳打造“365”智慧管理服务平台

解决8200余件次群众诉求

□本报记者 孙艳

朝新嘉园四区路口“断头路”得治理，掉头、拐弯车顺了。为破解群众诉求集中的环境、交通等社会治理难题，朝阳区东坝乡建立了“365智慧管理服务平台”，通过“物联网+”信息化管理，及时办结各类群众诉求。昨天，记者从朝阳区东坝乡获悉，平台自去年年底投入运行以来，及时办结各类群众诉求8200余件次，大幅提升了地区社会治理精细化管理水平，打通了服务群众的“最后一公里”。

“12345”工作法解居民难题

为加强辖区社会治理，东坝乡制定了“12345”工作法，即1统派、2回访、3对接、4公开、5承诺，由基层党委统筹、政府部门支持、社会力量协同，解决老百姓反映集中的问题。

日前，家住朝新嘉园四区的张先生，向东坝乡“365”智慧管理服务平台反映，小区门前有一条“断头路”，由于长时间没修通，道路两侧成了私家车停车场，给小

区居民开车进入造成了严重困扰。居民希望加紧道路施工，缓解交通出行压力。东坝乡“365”智慧管理服务平台工作人员，第一时间将问题“统派”给乡交通管理部门，交通管理部门按照“2回访”要求，通过电话回访居民核实信息、点位和实地走访调研了解到居民反映的问题属实。

民有所呼，我有所应。乡交通管理部门立即组织所在社区召开了“专题会商会”对问题进行分析研判，很快拿出了治理方案。一方面组织志愿者对居民乱停车不文明行为进行劝阻，另一方面采取对道路安装护栏、隔离墩，施划交通标识线等措施进行有效疏导，安排巡防人员加大早晚高峰时段的巡查和疏导力度。经过治理，新嘉园四区居民开车转弯进入小区也变得顺畅起来。

智慧服务平台接收问题8200余件

记者了解到，东坝“365”

智慧管理服务平台是一套能够实现接收群众诉求、调度指挥办理、监督整改落实等功能的社会治理工作管理系统。平台在完善基础数据、业务数据、问题数据这3个数据库的基础上，借助事件处置、调度指挥、智能研判、数据管理、舆情预警、督察督办等6个业务系统可实现“全时”服务管理，通过发现问题、日常处置、督办考核、分析研判、线上线下联动等5个工作机制，及时解决群众身边的各类问题。

对于应急突发、求助服务、信息咨询、意见建议等不同问题，东坝“365”智慧管理服务平台都规定了响应、处置、跟踪、反馈的工作时限，原则上反馈工作结果的时间不超过3天。据介绍，平台自去年年底投入运行以来，共接收办理道路交通、公共设施、园林绿化、小区管理等各类问题8200余件次，为地区的社会管理精细化、便民服务一体化、数据管理智能化，提供了科技保障。

本市检查危险化学品企业560家

□本报记者 刘欣欣



占用罐区安全通道、未按要求配备应急救援器材、未根据人员岗位建立岗位责任制……3月27日上午，市应急管理局执法人员对位于大兴区的北京市华夏长城高级润滑油有限责任公司进行突击检查。执法人员携危化专家重点检查了该企业的储罐区、生产车间、危废库房等，发现隐患重重。

记者了解到，根据3月23日上午本市危险化学品安全监管工作紧急视频会议要求，从24日

起，本市启动为期一周的危险化学品安全大检查。

检查发现，该企业厂区卧式罐设置位置不合理，堵住了罐区的出口，泵房占用罐区安全通道。储罐区安全间距不符合国家标准要求，消防栓被货物阻挡，消防设施管理不到位。在丙类生产厂房，违规设置临时办公室，并在办公室内放置大量易燃物品。此外，危废库房缺少安全警示标识和安全设备设施。

专家表示，企业直接用储罐

区围墙当防火堤，形同虚设。而储罐区南边仅仅一墙之隔的库房又放置了大量的塑料包装等可燃物，一旦着火很难控制。

检查中，面对执法人员一个个问题，该企业的负责人和所谓的安全管理人员基本交了零分答卷。企业还存在未按要求配备应急救援器材、未建立特种作业人员档案、危废库房违规住人等问题。执法人员随后检查了该企业相关安全管理制度情况，发现企业根本没有根据人员岗位来建立岗位责任制，也没有按照要求开展人员培训，建立培训档案。

针对本次检查发现的问题，执法人员当场下达责令限期整改指令书，要求企业立即按要求整改落实，并拟对该企业存在的违法违规行为依法立案处罚。

据了解，自本月24日起，本市在全市范围启动开展为期一周的危险化学品安全大检查。据统计，截至3月27日18时，全市共出动执法人员906人次，检查危险化学品企业560家，下达整改文书174份，责令停产停业整顿2家，拟立案处罚5家，消除问题隐患288项。

安全演练进校园

近日，海淀区人防办、区应急管理局、区教委、区红十字会等单位在北京市第二十中学开展“珍爱生命，安全伴我行”主题活动，组织全校师生开展了应急疏散演练、人防应急装备体验、体验直升飞机应急救援，向学生们赠送防空防灾公共安全书籍和公共安全用品。

通讯员 王占明 摄影报道



首钢园香格里拉酒店项目合作正式签署

□本报记者 赵思远

3月28日，首钢集团与香格里拉集团联合宣布，正式达成北京首钢园香格里拉酒店项目合作。该合作是首钢与香格里拉两大集团强强联合的一次重要战略部署，也标志着国际化的酒店将在首钢园诞生。

全新的香格里拉酒店项目将坐落在首钢园的核心区域，坐拥石景山与群明湖景观，并毗邻冬奥会首钢滑雪大跳台和国家队冬季训练中心的四大场馆。酒店设计在保留工业遗存与历史传承的同时，将采用现代化的风格与绿色可持续理念。该项目预计于2021年年底建成和投入运营，并成为“北京2022年冬奥会官方接待饭店”之一，为首钢园区的赛事接待工作提供高品质服务保障。

首钢集团有限公司党委书记

记、董事长兼总经理张功焰表示，首钢集团与香格里拉集团合作打造的五星级工业特色酒店，将对首钢北京园区借力冬奥、助力冬奥、服务冬奥起到积极带动作用。

首钢正在加快推进北京老工业园区开发建设，北京2022年冬奥会和冬残奥会组委会、世界侨商创新中心、国家体育产业示范区等相继落户首钢北京园区。同时，首钢整合优质资源，着力打造城市综合服务商，在金融服务、城市基建、房地产等方面加快发展，不断形成新产业、新业态。在新中国成立70周年和首钢建厂100周年的历史节点上，首钢全面落实“三年行动计划”，在推动北京西部地区发展中，实现首钢的转型发展，全力打造新时代首都城市复兴新地标。

中建一局安装公司

“黑科技”亮相城市综合管廊大会

□本报记者 马超

“有了这台智能控制装置，城市综合管廊施工不再愁了。”3月28日，由中建一局安装工程有限公司等主办，中建一局等支持的第三届中国城市综合管廊规划建设与管理大会在南京召开。中建一局安装公司展台前人头攒动，人们纷纷来探究该公司推出的“黑科技”。

中建一局安装公司推出的“黑科技”，实际上是一台“综合管廊环境智能控制装置”，具有将烟尘、粉尘统统吹走，防止中毒，VOC超限立即报警，提供新鲜氧气，杜绝闷热等六项“神技能”。

由于城市地下综合管廊是半封闭区域，空间狭长、潮湿、自然通风不良，在施工过程中特别是机电安装阶段，焊接烟气流

多、粉尘多、湿度大，施工作业环境恶劣。中建一局安装公司为推动综合管廊领域技术进步和科技创新，不断探索城市综合管廊施工技术的研究与应用，成功研制“综合管廊环境智能控制装置”，为密闭空间的安全施工操作和职工人身安全提供了保障。

中建一局集团安装工程有限公司党委书记、董事长沙海表示，中建一局近年来承担了全国15座城市20条综合管廊工程的建设任务，总里程超过200公里，把每条综合管廊都建成“诚信工程”和“百年工程”。会上，中建一局安装公司副总工程师从技术背景、快速运输、快速焊接、快速试压等方面，分享了管廊管线快速安装新技术。



万安公墓“零距离”展示殡葬服务

□本报记者 盛丽/文 彭程/摄

3月28日，北京市万安公墓（李大钊烈士陵园）举办了2019年“公众开放日”活动。“公众开放日”以“感悟、传承、奉献、共享”为主题，通过开展诗词吟诵、清明祭扫、英烈后人讲传统、党员群众祭英烈、烈士墓前再宣誓等特色活动，向公众“零距离”展示公墓的品牌服务项目、惠民便民举措等内容。

开放日活动中举办清明诗会，以“诗意清明”感受清明节的历史及清明文化的传承与

创新。图片展从古韵、红色、惠民、生态、人文、平安等方面展现万安公墓特有的殡葬文化。业务大厅展示了万安公墓的品牌服务项目、价格公示和业务办理流程；清明祭扫服务现场，展示了免费送鲜花、免费送挂篮、免费爱心坐垫、免费发放文化宣传品、平价销售鲜花盆花等40余项惠民便民服务项目；墓区展示了公墓的发展历史和文化特色；李大钊烈士陵园举行烈士墓祭扫活动。