■劳动时评

工会介入经济活动重在社会效益

□张刃

改革开放，经济的发展是重要标志之一，工会工作也要围绕这个中心。如果说有所区别，那就是工会是否可以直接介入经济活动，在发展经济中发挥作用。

本报昨天报道，海淀区总工会在与湖北省丹江口市对口扶贫中，购买了当地20万斤蜜橘，利用海淀区建会物流企业运输到京，分发给了海淀职工，既帮扶了受援地群众，又节约了扶贫成本，还使许多会员受益，可谓一举三得。

海淀工会做的这笔“生意”，说起来没有什么经济效益，但社会效益明显，而且对于工会介入经济活动，乃至自办实业，更好地为职工、为社会、为国家发展服务提供了新思路。

改革开放，经济的发展是重要标志之一，工会工作也要围绕这个中心。如果说有所区别，那就是工会是否可以直接介入经济活动，在发展经济中发挥作用。

以海淀工会此举为例，其合理性、可行性有两个要素。一是采购当地农副产品，扶助地方产业发展，是对口扶贫应有之义；二是利用自身资源，惠及“自家”会员，是工会职权分内之事。社会所需，自身所能，使工会可否介入经济活动有了肯定的答案。那么，是否可以据此推论，探讨工会办实业的问题呢？

市场经济条件下，社会团体参与经济活动，只要有法可依，符合市场规则，不应该有疑义。事实上，改革开放以来，社团办实业已经成为普遍现象。就工会组织而言，在多年的计划经济体制下，各级工会曾有的文化宫、疗养院、职工学校、职工医院等事业，由于都属于福利而非实业，没有经济核算与效益可言。因此，进入市场经济以后，大多陷入了亏损乃至停顿的窘境。出路何在？有的主张放弃，有的勉强支撑，有的积极探索……实践证明，改革才是唯一出路。近年来，各地盘活工会资产，把事业办成实业，已经有了广泛实践，明显效益，并且创造了许多成功经验。

海淀工会牵线“卖蜜橘”，为工会办实业提供了新的思路：工会不仅可以介入经济活动，而且可以充分利用社会资源，扩大工会资金的使用效益，既服务社会，服务职工，又叫响工会品牌。进而，还可以设想，如果工会有了自己的或参股的企业，是不是可以把类似的“生意”做得更好？创造更多的效益？在更广的范围为社会、为职工服务，并扩大工会的社会影响力？

工会办实业，是具有战略意义的举措，不仅使工会资产保值增值，使管理更加科学，也不仅有助于改善职工福利；即使做大做强，也非终极目的，而是更在于增强工会经济实力，夯实服务职工的物质基础，扩大工会在社会生活中的影响，提高工会为职工维护和争取权益的代表性乃至谈判地位，从而有利于沟通工会、工人与政府、企业的联系，有利于缓解劳资乃至社会矛盾；同时增加社会财富，促进社会经济发展，总之，是一项对工人、企业、工会、国家都有利的远大事业。

工会办实业，还有一个重要的前提条件，就是工会工作者的市场经济意识与开拓创新精神。发展和壮大工会实业事关工会工作全局，事关工会在改革开放和经济建设中更好地发挥作用。依法办事，按规管理；工会为本，市场主导；做大蛋糕，分好蛋糕；是成功经验之谈。从这个意义上说，解放思想，更新观念，依然是我们远未完成的重要任务。

■每日图评

“飞机撒药”谣言还要飞多久？

近日，网络上再次出现所谓“飞机撒药治白蛾的通知”，内容为：“市园林办通知：本月15日至25日室外不要晒被子，衣服，不要吃外面的食物（烧烤等露天食物）。尽量减少郊外，户外活动。飞机撒药治白蛾，大家把爱心传递下去。”北京市园林绿化部门25日回应称：此消息实属谣言。（3月26日《北京青年报》）

“飞机撒药”谣言又双叒叕来了。每年三四月份，这个老段子都会在朋友圈活跃起来，每次都是打着市园林办的名义发布通知，提醒不要晒被子衣服、吃露天烧烤等等，甚至连“本月15日至25日”这个时间段都一字未改，让人实在有些审丑疲劳。

“飞机撒药”谣言主要活跃在微信朋友圈，在层层转发中以几何倍速度扩散。在许多人看来，通知又不是自己编造的，只是看到后在自己的朋友圈转发一下，即使是假的也不用承担什么责任。这其实是一种认知误区。微信是网上的公共场所，虽然对象是特定人群，但在公共场所如传播谣言、虚假信息，自己未经核实，也属于违法。尤其在主观意识上能判断该消息是谣言或是虚假信息，不管原创还是转发，都需承担相应法律责任。

不过，虽然“飞机撒药”谣言流传甚广，却很少有人因此被追责。搜索近年来的媒体相关报道，只有去年3月海口一男子因为在网络上传播该虚假信息，被海口市公安局秀英分局处以行政拘留十日一例。传谣无需担责，进一步加剧了公众的集体无意识，在不知不觉中扮演了谣言的推手。要想彻底终结“飞机撒药”谣言，有关部门除了加强科普宣传，引导市民正确了解飞防工作，更需要加大执法力度，严厉打击网络谣言。 □张淳艺

■长话短说

多办“职工好食堂”应成为“关爱标配”

记者日前从江苏省扬州市总工会获悉，从今年3月起，扬州市总联合市场监督管理部门在全市企事业单位启动“职工好食堂”建设，通过改善职工生活后勤保障条件，提升职工食堂餐饮服务水平，构建和谐劳动关系。（3月26日《工人日报》）

办好职工食堂并非小事，让职工在食堂吃饱、吃好、吃健康，有充沛精力去工作，是企业不可或缺的事。尤其是如今的年轻人劳动强度大，经常加班加点，超负荷劳动，没有食堂全靠送上门的外卖填饱肚子或者方便面充饥，会影响到他们的食欲，营养也跟不上，没有好的身体员工怎么有力气好好工作呢？把员工食堂办好，建“职工好食堂”，让职工吃饱吃好，是企业关爱的题中应有之意。

一个企业能否留住员工，关键要看能否给员工带来安全感和归宿感。衣食住行都能体现出一个企业对于员工的关怀，而饮食无疑更为直接和重要。让职工能够吃饱、吃好、吃得健康、吃出快乐，员工才有干活的积极性；从企业来说，办好员工食堂，并努力提高菜肴质量，满足员工的口味需求，最大限度提高员工饮食的满意度，是现代企业人本管理的理念，也是企业效益最大化的基本条件，方能赢得人心。

办“职工好食堂”，是企业关爱员工的题中应有之义。如今的企业管理者大都是以老板自居，好像工人就是机器人，塞点钱就可以让员工机器人运转起来。其实，现代企业管理需要人性化的管理，人本管理理念生发魅力。市场经济条件下，全心全意依靠工人办企业，融入现代化管理，让他生发应有的能量，这是现代企业管理的一道新命题。抓住员工的胃，方能留住员工的心。

□左崇年

■网评锐语

互联网客服乱象别成发展绊脚石

李雪：不少消费者反映，本应是职业规范的“礼貌”客服，在部分企业却成为互联网消费维权路上的一道“关卡”。媒体记者近日走访调查多家互联网企业和客服外包公司，揭秘“礼貌”话术背后的互联网客服“忽悠”乱象。客服不靠谱，未尝不是对企业自身形象的丑化，甚至成为企业发展绊脚石。对于互联网客服乱象监管部门不能纵容。

普及应急教育应成“必修课”

汪昌莲：据媒体报道，杭州将开展中学应急救护普及行动，提升师生的急救理念和技能，其中初中和高一学生参加应急救护培训分别不少于10课时和6课时。杭州市教育局、杭州市红十字会将在每学年结束前对学生应急救护培训工作进行考核，并向社会公布考核结果。学校普及应急教育，彰显“知识守护生命”理念。普及生命安全教育，应成为学校亟须补上的“必修课”。

■世象漫说

“神药”

湖南衡阳县关市镇农历每逢四和九，是周边村民赶集的热闹日子。前几年人们常能看到一个摆卖“神药”的摊子，宣称销售的产品能治疗肝癌、乳腺癌等17种癌症，“康复后可多活5至20年，15年之内不会复发”。如今，这个“神药”摊子受到查处。记者了解到，刘某某将自制的中草药制剂销售给患有各类严重疾病的病人，这些药物已被认定为假药。摊主刘某某因涉嫌生产、销售假药罪被衡阳县检察机关提起公诉，案件已开庭审理。（3月25日新华社） □老笔

■有感而发

“真功夫”才是获得职称的“许可证”

“真想不到，我没有高学历、工作年限也不长，这次却评上技师了！”浙江杭海汽车配件公司职工潘舜拿到模具工技师证书后兴奋地说。浙江安吉县人社局、县总工会日前公布2018年度技师推荐直接认定名单，126名一线职工凭真功夫直接被认定为技师。（3月26日《工人日报》）

“凭真功夫”才是获得职称的“许可证”。浙江安吉县人才职称评定，打破了唯身份论的藩篱，不以身份论人才，技术职称不再是少数人的专利，而是以真本事论人才，将那些有绝招绝活的真本事，作为晋升重要依据。让一线职工有了用武之地和上升的通道，不再干好干坏一个样。长期以来产业工人对年轻人的吸引力相对下降，晋升渠道不足是其中的重要原因。工人晋升只靠“独木桥”，有真本事而没有学历文凭论文等等“硬指标”只能靠“独木桥”。这不利于人才的发现和培养，也很难出“大国工匠”的人才。

一线职工被评上技师和高级工职称是涵养技能人才好举措。随着工业经济的发展和经济结构的调整，许多企业对人才的要求悄然发生了转变，不再单纯以学历为标准，而是看其是否具有实用的专业技能。技能型人才短缺不是近年才出现，企业对技能型人才的需求日益强烈，反映了技能型人才在加快产业优化升级、提高企业竞争力、推动技术创新和科技成果转化等方面发挥着越来越重要的作用。安吉县不仅打破一线职工职称评定老黄历，而且给予凭真本事真功夫获得职称的人才予以各种奖励的实惠，让他们有想头有干头有奔头。 □文魁