一对刚刚领完结婚证的新人，在证婚人的见证下宣读结婚誓言。

工作人员将结婚、离婚的档案认真分类装订，仔细保存，不能有半点马虎。

工作人员为新人们准备了贺卡、玫瑰花，表达祝福。

办理完结婚登记的年轻夫妇，拿着崭新的结婚证，看了又看。

东城区民政局婚登处设有婚姻家庭辅导和法律咨询服务，帮助家庭解决矛盾。

劳动光荣 职工故事

【线索征集邮箱：ldwbgh@126.com】

婚登处的一天

□本报记者 盛丽/文 彭程/摄

整理好的档案由工作人员整齐地码放在档案室。

3月21日上午9点，在位于玉蜓桥西北角玉蜓公园内的东城区民政局婚登处中婚登员们又迎来了忙碌的一天。“您好，我帮您核对一下证件。”咨询台前，婚登员陈颖正在为一对前来办理结婚的新人核对着资料。

东城区民政局婚登处现有婚登员16名、颁证员2名、婚姻辅导师1名、法律咨询员1名，这个平均年龄约35岁的团队平日里要完成包括结婚、离婚、档案整理、婚姻家庭辅导和法律咨询等多项内容。

有人说“婚姻登记不就是盖个章，发个证吗”，其实婚登处的工作，并没有大家想象的那么简单。东城区民政局婚登处科长王淼已经在婚登岗位工作了12个年头，对于这份职业她深有体会。“就拿结婚来举例，每对新人来办理时都要经过咨询台初审、登记员再审等多个程序。整个过程都容不得半点马虎。”在王淼看来，这份表面看来轻松的职业背后需要极度的责任心来支撑。

“现在我们一年办理婚登业务2万余件，档案查询大约一天30件。要是赶上特殊日子，大家就会变得更忙啦。”王淼介绍。2008年8月8日是第29届奥运会开幕日，这一天前来登记的人数很多。“我们启动了《登记高峰日应急预案》，采取提前预约、网上预约、现场办理三种登记方式。从工作时间调整、工作人员调配、后勤工作保障等方面入手，共为1579对新人办理了结婚登记。”王淼回忆道。

“结婚是人生大事，我们会微笑服务贯穿登记始终。离婚登记当事人往往心情不好，工作人员也会用真诚的服务满足他们倾诉的需要。”王淼说，“我们会一直坚守岗位，用心服务每一个当事人。”

社址:北京市丰台区东铁营横七条12号　邮政编码:100079　零售:1元/份　广告经营许可证:京丰工商广字20170037号　广告热线:63522410　发行热线:63526151　印刷:经济日报印刷厂