朝阳区总将2019年定为“工会服务年”

将打造“五型服务模式” 同时开展“进千家企业、访万名职工”调研活动

本报讯(记者 刘欣欣)记者从20日召开的朝阳区2019年度工会工作会上了解到，朝阳区总工会将2019年定为“工会服务年”，面向基层工会和广大职工会员，在全区范围内开展全覆盖、精准性、持续性、系统性的服务活动，以此进一步推动朝阳区2019年工会工作创新发展，拓展服务职工的途径，增强服务职工的能力。

据了解，朝阳区现有建会企业2.4万家，会员72万余人。为进一步完善会员服务工作的组织体制、开展方式、覆盖范围、工作方法和保障措施，今年朝阳区总工会将打造“五型服务模式”，即坚持政策先行，推进规范型服务；着眼扩面覆盖，推进普惠型服务；强化精细管理，推进精准型服务；突出科技引领，推进智慧型服务；聚焦简单高效，推进便捷型服务。

在工作内容上，2019年，区总工会将以开展服务活动为切入点，围绕职工需求开展“进千家企业、访万名职工”调研活动。深入基层一线、非公企业、国企和机关事业单位，采取座谈、访谈、问卷调查等形式，了解职工队伍变化状况，分析职工需求的发展趋势。

朝阳区总工会还将建立职工需求调查数据库，通过“大数据”精准掌握职工需求，以职工需求选择服务项目。同时，加强对服务合作商的调查、比选、开展同类型服务比较工作，广泛征求基层工会和职工会员的意见、建议，增加合作商选取的科学性。此外，建立由工会、职工会员及第三方机构组成的综合性评审机制，将会员满意度作为衡量服务合作商的最重要标准。对于服务过程中出现的投诉等现象，还将建立服务监督机制，加强群众、舆论和社会监督，及时受理、妥善处置，视情况终止与服务商的合作关系。

2019年，朝阳区总工会将开展丰富多彩的文体活动。例如，以庆祝新中国成立70周年为契机，开展“铸中国精神、展朝阳风采、做时代新人”主题活动；开展以职工文艺汇演等文化活动为主要内容的“送文化进基层”活动；深入开展“诵读经典”系列读书活动，培养职工中的“朗读者”、好讲师。

朝阳区总工会还将继续开展职工志愿服务、加大在档困难职工解困脱困帮扶力度、做好劳模服务保障工作和女职工特殊权益维护等工作。

记者还了解到，针对“工会服务年”，朝阳区总工会探索启动激励机制，计划于2020年“五一”前夕，召开“工会服务年”工作总结大会，评选基层“服务年”工作优秀组织单位和优秀合作商。

京能集团启动2019年劳动和技能竞赛

商务礼仪服务、煤电集控运行、电力设备检修等大赛将相继开赛

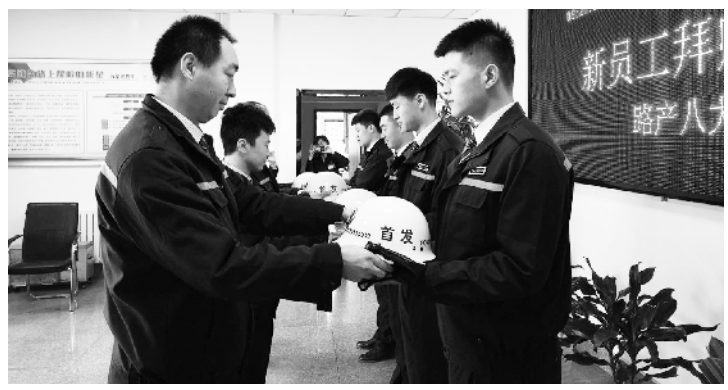
本报讯 (记者 马超) 3月18日，京能集团2019年“京能杯”劳动和技能竞赛暨清洁能源燃机首席值长比赛启动仪式在京阳热电公司多功能厅举行。

启动仪式上，集团副总经理刘海峡首先宣读了大赛《倡议书》，号召广大职工要在集团党委、行政班子的领导下和支持下，努力提高自身素质能力，为集团融合改革发展做出新贡献。随后，市总工会领导与集团领导一起为2019年度开展技能大赛的平台、直属单位代表进行了授旗。集团六大平台公司和部分直属企业参赛选手代表、工会主席在大会上进行了表态发言，将全力以赴团结动员广大职工积极投身“京能杯”劳动和技能竞赛活动，在生产劳动的赛场上展示京能风采。

市工业(国防)工会主席周玉忠在讲话中肯定了集团工会在集团党委和上级工会的正确领导下，广泛深入开展“京能杯”劳动和技能竞赛所取得的可喜成绩和为集团持续稳定健康发展所做出的重要贡献。针对即将开展的“京能杯”劳动和技能竞赛活动，他对广大参赛职工提出三点希望。一是勤学技术知识，苦练劳动技能，发挥主力军作用；二是甘于吃苦耐劳，乐于无私奉献，彰显主人翁风采；三是发扬劳动之美，修炼匠人之心，形成领头雁效应。同时，周玉忠对参与竞赛活动组织的各级工会提出要求，要丰富竞赛内容，扩展竞赛范围，完善竞赛手段，体现竞赛管理；要以劳动竞赛为抓手，以赛促训，不断提升职工立身之本、企业发展之力；要加强组织宣传，把技能人才打造成社会认可、企业重用、人人学习的行业明星。

集团党委副书记、总经理阚兴强调：要提高认识，增强做好“京能杯”劳动和技能竞赛的责任感和使命感；要突出重点，推动“京能杯”劳动和技能竞赛向广度和深度延伸；要精心组织，确保“京能杯”劳动和技能竞赛取得实效。确保实现京能集团高质量发展的新目标，为建设好国际一流的首都综合能源服务集团不懈奋斗，以优异的成绩庆祝新中国成立70周年。

下一阶段，作为“京能杯”劳动和技能竞赛活动重要项目之一的职工技能大赛，将正式开启“平台+X”的竞赛运行模式，京煤集团“商务礼仪服务比赛”、北京热力“热力运维服务比赛”、京能电力“煤电集控运行技能比赛”、“清洁能源”燃机首席值长比赛、昊华能源“采煤机司机技能比赛”、京能置业“物业管理服务技能比赛”、国际电气“电力设备检修比赛”和乐多港“大型游乐设施维修比赛”等多工种技能大赛将相继开赛。



首发路产八大队新员工入职先拜师

本报讯(记者 白莹)“师傅，请喝茶。”近日，随着一声郑重的称呼，首发集团安畅分公司路产八大队拜师仪式正式开始。为加快新员工成长步伐，路产八大队组织新员工入队拜师，各位传承人向指导的师傅郑重的敬献一杯茶，表达了对师傅的敬意，也表明立志继承师傅业务的决心。

据了解，此次路产八大队师带徒活动共有4名老员工，4名继承人。4名老员工业务过硬、经验丰富，在接下来的时间里，他们将通过言传身教，使新员工能够快速适应岗位角色，尽快成长成才，同时营造以老带新、以新促老、互帮互助、共同进步的比、学、赶、帮、超的学习氛围。

新员工通过入队宣誓了解公司理念、企业精神、路产品牌等，师傅也向徒弟授予工作装备，把他们培养成适应分公司需要、素质高、技能强的应用型技术人才。　**白莹 摄**

多彩三月

龙潭街道女工体验创意插花

近日，东城区龙潭街道总工会在街道文化中心开展了女职工插花活动，在主持人的带领下，30名女职工利用创造力、想象力，将美丽的花朵、嫩叶一一修剪雕琢，创造出一个个巧夺天工的精美作品。本次活动既陶冶了情操，又激发了女职工们的创造性，带来浪漫和美的感受。

本报记者 边磊 摄影报道

自来水集团女职工学种多肉装扮生活

近日，北京市自来水集团丰台营销分公司组织全体女职工学种多肉植物。活动中，大家在老师带领下，用灵巧的双手在花盆中栽下多肉植物。通过精心布置，一盆盆的植物焕发生机。通过此次活动，丰富了女职工的文化生活，展现了女职工健康、开朗、积极向上的生活态度和精神风貌。**本报记者 石海芹 通讯员 张蕾 摄影报道**

怀柔工会今年技能竞赛将超100场

本报讯 (记者 崔欣) 以职工技能大赛和技能竞赛为平台，开展“怀柔大工匠”评选活动；全年举办10场区域性、行业性技能大赛，不少于100场的各类技能竞赛和技术比武、岗位练兵等活动；全年聘任200名首席员工……19日，怀柔区总工会召开第三届委员会第七次全体(扩大)会议。会上，区总工会总结了2018年工作，部署了2019年工作思路及任务。

据怀柔区人大常委会副主任、区总工会主席张书远介绍，2019年，怀柔区总工会将突出抓好五项重点工作，并深入推进五项常规工作。“今年，区总工会还将大力开展以‘当好主力军、建功新怀柔’为主题的经济技术创新活动；广泛开展职工优秀创新成果及职工优秀合理化建议征集活动；探索通过购买服务、项目招标等市场化方式，引导社会组织为职工提供精准的专业化服务；深化指导员队伍建设、‘四必谈’、经验交流等成熟工作模式，推动集体协商工作实现扩面、提质、增量；巩固职工之家和暖心驿站建设成果，建立管理运营和激励机制，充分发挥职工之家和暖心驿站的‘一线服务’作用，切实将工会服务送到车间班组，送到职工心中。”

公交保修救援中心职工演练应急处置

本报讯 (通讯员 李少希) 近日，北京公交保修抢修救援服务中心第五作业区柳芳中心站，参加了电车客运分公司刘美莲工作室组织的“文明共建弘扬雷锋精神、携手共进倡导时代新风”为主题的应急演练活动。

此次演练分为“车辆故障快速处理”“站台事件应急处置”“车辆消防应急演练”三个科目。演练中，抢修中心柳芳中心站职工快速反应，应对车辆突发故障，采取应急维修，及时将故障排除。快速反应能力和抢修救援水平得到了现场掌声。通过演练将电车客运、抢修救援、社会消防、站台服务等环节建立了联动机制，提升了柳芳中心站职工的应急保障能力，确保以最快的反应速度处理运营过程中可能发生的紧急情况。

广告
燕京啤酒 YANJING BEER
中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program
登报咨询电话:63522410