北京铁路局天津动车客车段建立“职工诉求建议联席会议制度”

“津动客”微信号成职工心声倾诉地

本报讯 （记者 赵思远）近日，一名北京铁路局天津动车客车段动车运用所的职工向段内的“津动客”微信企业号留言：“你好，想问下通勤票还能办吗？之前统计时生病请假没报耽误了。”很快，他便收到回复：“您好，您的问题我们联系了相关部门。目前，段内所有通勤票已经集中办理完毕，个别补办非常困难，动车所办事人员正在积极联系，尝试补办。”当月底，该职工接到电话，被告知“补办通勤票流程已到办公室审核阶段，工作人员正在持续为您跟踪”。职工表示：“段内微信号有问必答，用心解决职工需求，必须点个赞。”

记者从北京铁路局了解到，为进一步了解职工诉求和建议并推进相关问题的协调解决，北京铁路局天津动车客车段建立了“职工诉求建议联席会议制度”。联席会议由党委副书记、工会主席、总会计师、主管副段长以及各科室负责人组成，每季度召开一次，特殊情况可随时召开。

同时，依托段长和书记信箱、“津动客”微信企业号以及“93034”职工诉求电话，工作人员在每季度末月25日将全段职工提出的各类诉求、建议、意见进行梳理汇总，协调相关部门，谋划解决方案。

联席会议运行一段时间后，工作人员发现，凭借手机端操作方便、信息收发快捷、职工隐私有保障等优势，“津动客”微信企业号成为了段内职工反映合理诉求的热门渠道。仅仅一周的时间，微信企业号收到的职工诉求，既有对“城际车队上班时间不合理、下班没处休息”等问题的反映，也有“错过通勤票办理并申请补办”等实际需求，还有“职工新、老宿舍桌子柜子分配情况”等信息的问询。工作人员均与问题涉及的相关部门进行沟通，对于能解决的问题，立即采取相关措施并告知职工详细的信息或解决办法；不能马上解决的问题，向职工说明情况、做好备案后，依托联席会议协调各部门着力解决问题，并时刻跟踪进度、告知职工。

天津动车客车段党委书记郝树鹏表示，之前段内车间一线职工想要反映问题，要经过“工长——车间副主任——车间——相关科室”的冗长流程，解决问题不及时、效率低。利用微信企业号，段内可以点对点地搭载起与职工沟通的桥梁，做到及时收到职工诉求、及时回复职工声音、及时解决职工问题。

多彩三月

窦店镇女职工体验剪纸文化

近日，房山区窦店镇总工会组织辖区120名女职工开展《快乐剪纸 文化传承》为主题的趣味活动。本次活动不仅让职工了解了关于剪纸的文化、体会剪纸的乐趣，同时也丰富了女职工的业余文化生活。

本报记者 闫长禄 摄影报道

西城工会办招聘会 400岗位虚位以待

本报讯 （记者 陈曦）近日，西城区总工会“春风行动”专场招聘会在白纸坊街道社保所举行。本次招聘会共有14家用人企业参加，涉及行政、人事、展厅服务等工种。

据悉，此次招聘会有东方银安（北京）信用管理有限公司、北京物美商业股份有限公司、北京市西马物业管理有限责任公司等14家企业参加，涉及行政、人事、展厅服务、财务、综合维修、营养师、收银员等30余个工种，提供岗位400余个。

记者在招聘会现场看到，求职人员在各个招聘展位前，向用工单位咨询岗位相关要求，企业招聘人员与求职者就工作能力、工作时间、薪酬等问题进行了交流。求职者经现场登记，填写基本信息和应聘岗位，等待初选结果。最终有39人初步达成就业意向。

招聘企业负责人表示，“公司会根据求职者的基本信息进行初步筛选，合格者进入面试阶段。目前来看，有意向的求职者还不少，希望能在此次招聘会中找到更多适合各个岗位的工作人员。”

西城区总工会副主席许畅表示，这次活动利用白纸坊街道社保所发放失业金的契机，组织开展小型精品专场招聘会，将劳动者和用人单位的有效对接作为本次活动的重点内容。通过招聘服务活动，把就业服务送到劳动者的身边和手中，以职住平衡为导向，以“一刻钟社区服务圈”内有用人需求的单位为重点，促进其就地就近稳定就业。

体育馆路工会慰问一线女工

近日，东城区体育馆路街道总工会走访慰问了北京天雅珠宝市场有限责任公司、北京庄子工贸有限责任公司等企业的一线女职工。走访中，街道总工会主席询问了她们的工作情况，并送上慰问金，同时鼓励她们努力工作，争取在岗位上取得更大的成绩。

本报记者 边磊
通讯员 刘懿娟 摄影报道

劲松街道两个会场同步沟通促建会

本报讯 （记者 刘欣欣）近日，为办好“职工沟通日”“工会宣传日”与“会员服务日”为一体的三合一“沟通日”，朝阳区劲松街道总工会联合劲松工会志愿服务大队，将北京红星美凯龙世博家具广场有限公司作为本年度第五次职工沟通会的主会场。此外，劲松工会服务站大厅作为分会场也同步开展职工沟通会。

本次职工沟通会通过集中宣传，对会员采取“面对面”“一对一”的沟通形式。在主会场，通过现场宣传工会组织作用，介绍工会特色服务及医疗互助项目，邀请职工参加12351APP注册有礼活动，并详细解答会员提出的各种问题。

在分会场，工会工作人员在宣传《中国工会十七大精神》的同时，开展慰问辖区女职工会员的服务活动。辖区建会单位中持工会卡的女性工会会员，使用手机12351APP扫描活动二维码，验证后可以领取电影票兑换券两张。

在两个沟通会现场，均发放了工会宣传资料，近百位职工会员互相传看。参加过工会会员服务活动的职工现身说法，以实际参与经历，告诉身边人工会能够提供的服务。

相关负责人表示，按照朝阳区总工会的工作要求，劲松工会注重在日常工作中积极提高工会服务能力，耐心倾听会员的诉求，广泛征求意见和建议，按照各自职责分工将工作落到实处，把党、各级政府和工会组织的关怀与慰问带给辖区职工会员。

邮政女职工巧手绘幸福

近日，北京邮区中心局工会开展“巧手绘制幸福”手工制作风筝活动，来自各工会小组的近20名女职工参加了活动。大家将喜欢的图案彩绘到风筝上，形成栩栩如生的画面。本次活动不仅使女职工放松了心情，更收获了手工制作过程的快乐。

通讯员 付亚芳 摄影报道

泉河街道多彩活动扮靓女工业余生活

本报讯 （记者 崔欣 通讯员 郭蕊）近日，怀柔区泉河街道组织女职工开展了巧手剪纸活动，以丰富女职工的业余文化生活。

活动中，大家纷纷拿起剪刀和彩纸，一边亲手实践，一边讨论着剪纸的技巧和方法。一会儿的功夫，一个个五彩春字便呈现眼前。此外，泉河街道南大街村、北园社区也相继开展了金丝彩砂炭盆制作及多肉种植活动，女职工在动手动脑的同时，感受到相互交流的快乐氛围。

下一步，泉河街道将继续加强村居联建工作，开展心理疏导、法律维权、健康关爱、“学习强国”在线学习等丰富多彩的活动，进一步丰富辖区妇女群众的精神文化生活和文化修养内涵。

广告

燕京啤酒 YANJING BEER
中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410

延庆150余工会干部聆听世园会讲堂

本报讯 （记者 马超）近日，延庆区总工会组织开展区工会系统工会干部世园讲堂活动。区总工会领导班子成员，区总工会委员会常委、区总工会委员会委员、经审委员、女工委员，直属基层工会主席及非直属处级班子单位工会主席以及区总工会机关干部、社工代表150余人参加培训。

据区总工会相关负责人介绍，举办讲堂活动的目的是学习世园、宣传世园、参与世园、奉献世园、建设世园，了解世园亮点特色，把世园讲透说清，并影响带动广大职工群众了解世园、爱上世园、走进世园。