

今日观点

# 共享单车押金管理规范促进行业稳健发展

□江德斌

交通部发布共享单车押金新规意见稿，向着规范化管理迈出了一大步，希望能够尽早正式推行并严格落实下去，让交通新业态发展更稳健、更良性。

交通运输部就《交通运输部新业态用户资金管理实施办法（征求意见稿）》公开征求意见。包括网约车、汽车分时租赁和共享单车等交通新业态以及用户押金的管理办法。新规明确运营企业原则上不收取用户押金。设置押金上限，如分时租赁押金不得超过单车成本

的2%。在预存资金上也设置了限制，如共享单车预存资金不得超过100元，其他交通新业态不得超过8000元。在备受关注的共享单车押金退还问题上，明确“押金应当日退还给用户”。（3月20日《新京报》）

显而易见，交通部发布新规意见稿，对共享单车押金管理予以规范化，制定押金收取标准，明确押金退还期限，倡导免押服务等，都是为了给共享单车押金管理立规矩，促使行业步入规范化管理阶段，避免再发生押金滥用、难退等现象。

近年来，网约车、分时租车和共享单车等新业态发展迅猛，已拓展出新的市场空间，培育了

新的交通出行习惯，在全国拥有数亿用户，对社会各方面亦产生一定的影响。不过，以共享单车为代表的交通新业态，也衍生出很多问题，诸如乱停放、押金难退、僵尸单车等，引起市民诸多抱怨不满。其中，以共享单车押金遭到挪用、难退的问题最大，引起社会激烈争议，纷纷要求监管部门采取措施，对押金予以严格规范管理，以保障广大用户的合法权益。

在共享单车行业发展的高峰期，全国涌现了数十家平台，拥有数亿注册用户，共收取了数百亿元押金。由于此前缺乏行业标准和监管措施，这笔庞大的押金都由平台自行管理和处置，导致

押金去向不明，处于失控状态，被平台肆意挪用、滥用等情况。部分平台将用户押金用于购置设备、投资理财、运营等，最终因泡沫破裂、资金链断裂等而灰飞烟灭，造成大量用户无法拿回押金。

此前中消协调查数据显示，仅在2017年，共享单车行业就有34家平台倒闭，押金无法退回，涉及金额10亿多元。而近期ofo小黄车出现资金困局，衍生出各种花式押金退还方案，将共享单车押金难退问题推上巅峰，有上千万用户排队等待退押金，时间则排到了2021年，令人担忧ofo会否因此倒闭。

相比之下，部分共享单车平

台采取了信用免押金服务，不再依靠用户的押金作为保障，而是以信用分数作为凭证，从而避免了押金乱象，亦促使用户规范化用车，取得了非常好的社会效益。

因此，为了避免再发生类似悲剧事件，保障广大用户的切身利益，促使行业走上正轨，需要加快速度出台监管制度，及早对共享单车等新业态立规矩，为行业健康有序发展保驾护航，让社会大众能够享受到更优质的服务。交通部发布共享单车押金新规意见稿，向着规范化管理迈出了一大步，希望能够尽早正式推行并严格落实下去，让交通新业态发展更稳健、更良性。

每日图评

## 良善的“放大效应”是和谐社会应有之义

杭州公交车司机柴小坚开的是游2路，从城站火车站到灵隐。他从没想到半月前自己无意间的一个小举动会受到如此暖的回报。那一天，柴小坚把车上的一把伞借给了一个乘客，想不到的是，前几天，这个乘客特意定制了100把橙色的爱心伞送了过来。（3月19日《钱江晚报》）

借出去一把伞，却收到了当初受益人赠送的100把伞，用网友的话说，这就是典型的“春种一粒粟，秋收万颗子”，只不过我们收获的不是粮食，而是良善与温暖。我们常说“滴水之恩当涌泉相报”，这位乘客用100把雨

伞回报当初自己收到的一把伞，正符合这样的传统伦理道德。

事情被媒体曝光以后，网友们也是纷纷点赞，点赞的不仅仅是这名赠送给乘客雨伞的公交车司机，还有百倍回赠雨伞的乘客，还有杭州这座城市。这说明，一个小小的良善之举，得到了无限的放大，不但感动了无数人，同时也成为一座城市的加分项。这恐怕是很多人当初所没有想到的，但这正是我们应该追求的，也是和谐社会的应有之义。

一件看似微不足道的小事，触动了无数人内心的美好情感，



让无数人觉得日子真美，生活真好。如果我们再能多点见贤思齐的精神，让自己也成为良善的发

源地，像涟漪一样去惠及、触动更多人，那么日子就更好，生活就更好了。 □苑广阔

长话短说

## 免费体检 是为农民工办实事

中铁建工150余名农民工享免费体检。近日，中铁建工集团广州白云站综合交通枢纽1标项目邀请石井人民医院为现场150多位农民工进行健康知识讲座和体检，将关爱和健康送到施工现场。（3月19日《劳动午报》）

据了解，此次“义诊进工地”活动是项目部对农民工关爱的系列活动之一，是项目部落实企业文化建设的体现，旨在让广大农民工兄弟真正感受到项目的温暖，更好地调动他们的工作积极性，促进项目施工的顺利推进。

免费体检看起来是小事一桩，但是，小事中见大关爱。农民工是我国改革开放和工业化、城镇化进程中涌现出的一支新型劳动大军，30多年来，广大农民工用辛勤劳动和汗水，盖起了数不清的高楼大厦，修建了数不清的桥梁道路，创造了数不清的社会财富，既为城乡经济社会发展做出了巨大贡献。他们在各自岗位上发扬不怕苦不怕累的工作作风，无私奉献的精神，忘我工作，自我牺牲的太多，他们由于劳累过度，付出的太多，有的身体出现亚健康，有的甚至留下身体疾患。

“没有全民健康，就没有全面小康。”为农民免费体检，让他们共享“健康红利”，这是实实在在地为农民工办实事。关爱农民工，不是口号喊得多么响亮，而是要为他们多办一些实实在在的小事好事，从点滴做起，注重关爱的细节，使农民工从内心里感到被城市认同，进而在体面劳动中“生活得更更有尊严”。当我们为农民工多办一些实事的时候，农民工才会有家的温暖与关爱，那么他们就会有尊严的劳动和幸福的生活，才能处处是家处处暖。

□李雪

□汪代华

网评锐语

## 文物“动起来” 公众还得“走进去”

天歌：人头形器口彩陶瓶上，脸部“伸出”了舌头，并配文“略略略”；猪面纹彩陶壶上，眼睛“转”了起来，配文“容我想想”……近日，甘肃省博物馆推出的一组文物表情包在网上走红。博物馆的主要功能就是对文物进行收藏、研究与展示，只有当公众被吸引进来，才有展示的对象。所以说，通过文物表情包让文物“动起来”以后，如何让更多公众走进博物馆，是我们今后要努力的一个目标。

世象漫说



## 黑中介

武汉市房管局日前对492家工商信息注销、不再从事房地产经纪行业、不符合房地产经纪机构备案要求的房地产经纪机构进行清理并予以公布，提醒广大市民合理防范房屋交易风险，审慎选择房地产经纪机构。（3月19日新华社） □毕传国

有感而发

## 不能纵容二手电商平台乱象丛生

随着人们消费能力不断提升，手中闲置物品日益增多，二手电商平台发展势头迅猛。但记者调查发现，一些二手电商平台乱象丛生，问题商品充斥，诈骗纷争不断，消费维权困难，亟待规范整治。（3月20日《劳动午报》）

二手电商平台需要多方发力实现净化。其一，有赖于依法从严监管。此前就有专家建议，相关部门应对二手市场管理联合出台针对性指导意见，明确平台企业和交易用户的

权利和责任，做到有法可依、有规可循。而从目前来看，对于二手电商平台乱象丛生，也应拿出切实可行的整治措施，比如，不能给违法违规产品提供立足之地等等。

其二，有赖于买卖双方依法与诚信。据了解，基于人与个人之间的交易规范不比商家“专业”，二手电商平台上，除了买家被“坑”，卖家被骗的也不在少数，除去卖家的一些常见套路，买家货物到手后恶意砍价从中牟利，调包退货等，也背离了

诚信。所以，诚信交易极大程度依赖于双方自律，买卖双方唯有共同努力，才能实现良好的交易互惠。

其三，有赖于二手电商平台加强自治。正所谓，交易平台不能只负责建平台，也应该管好平台。所以，对于存在的乱象，二手电商平台应有理性的认知。有专家就建议，可以提供鉴定评估服务，实施售前鉴定、售中监控、售后维权等，让买家更安心，卖家也更守规矩。

## 整治药师“挂证” 重在持之以恒

斯涵涵：3月15日晚，中央广播电视总台曝光了重庆市部分药品零售企业执业药师“挂证”、不凭处方销售处方药等问题，造成了恶劣社会影响。为严厉打击执业药师“挂证”行为，国家药监局决定在全国范围内开展为期6个月的药品零售企业执业药师“挂证”行为整治。药师“挂证”已成痼疾，整治行动重在持之以恒，建立长效机制。