

# 前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件 群众办事基本实现“零排队”

□本报记者 盛丽

今年1月2日，北京市政府决定在市政务服务中心全面实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式。

以前，政府是按部门设窗口，企业群众办事要找部门设置的窗口，一个部门不同事项还分设不同窗口，窗口的受理人员也都是各个部门的审批人员承担，大家各司其职，各管各单位的事儿。综合窗口设置后，不同部门不同事项集中在一个窗口办理，窗口受理人员统一由政务服务管理局派驻，原来各部门负责审批的人员，全部从前台退到后台，集中精力开展审批，审批完成后，审批结果由综合窗口统一送达。同一事项同等条件下，在不同窗口的办理

标准、流程、结果无差异。

综合窗口改革推行一段时间以来，市政务服务中心按部门设置窗口期间出现的忙闲不均问题，得到了有效解决；窗口数量也大幅度减少，特别是办事的企业群众等待时间大幅压缩，基本实现受理“零排队”。

今年1月底，北京市开展了第四轮的清理规范证明工作，再次取消49项企业群众创业办事的证明，其中取消本市设定证明21项，明确了28项国务院部门文件取消证明的落实措施。同时，一并公布了2019年版北京市保留证明目录共计61项。第四批证明取消后，本市市级累计取消证明253项，精简比例达81%。这次取消的49项证

明，主要涉及企业设立、进京落户、生活补助、生育服务、医疗保障、子女入学、就业奖励等等。

为防止证明取消后，企业群众反而办不了事的问题，要求各部门逐一明确取消证明后的办理方式。取消的49项证明中，22项明确改为通过政府内部信息共享或数据核查方式办理；9项改为“承诺+监管”方式办理；10项改为通过提交证件凭证办理；5项改为通过企业征信系统查检办理；3项直接取消。如原来办理建设单位施工许可证时，要求提交银行出具的资金到位证明，今后改为通过“政府部门告知标准要求+申请人书面承诺+政府相关职能部门加强事中事后监管”方式办理。

## 门头沟成立9个“企业开办志愿服务站” 企业开办实现“上门办”

□本报记者 闫长禄 通讯员 王俊杰

日前，门头沟区9个“企业开办志愿服务站”开始试运行，提供企业开办“联动办、就近办、上门办”服务。目前，已为43家企业落地运营提供志愿上门服务，受到企业群众的广泛欢迎。

北京优化营商环境“9+N”2.0版实行后，开办企业由过去5天3个环节，缩减到3天1个环节，全程电子化“e窗通”实现了“线上1次申报，线下1窗办好”目标，极大地方便了企业开办。针对一些群众对企业开办的政策及红利不熟悉，对“e窗通”申报操作不熟悉及没有时间精力到政务办事大厅现场等情况，门头沟政务服务中

心会同工商分局，协商区内建设银行、农商银行、工商银行、中国银行、农业银行、邮政储蓄银行、北京银行等七家银行，在各银行网点设立9个“企业开办志愿服务站”，推行企业开办“联动办、就近办、上门办”服务。

北京农商银行门头沟支行副行长李莹说，不仅无任何附加条件为企业开办提供志愿上门服务，同时向企业宣传国家支持小微企业发展的金融信贷政策，提供银行开户和小额贷款等服务。

门头沟区政务服务办负责人介绍，通过“上门办”志愿服务，切实解决企业群众的实际困难，做

到了为企业服务“前移一公里”，同时向企业宣传和送出国家支持小微企业发展的金融、信贷政策和小额贷款等“服务包”，打通为企业服务“最后一公里”。

下一步，门头沟区将结合区域需求，在更多银行网点设置“企业开办志愿服务站”，为企业提供更多更好更快更优的“上门”服务。



## 雄安新区首个产业工人孵化基地成立

□本报记者 马超 通讯员 柯玉乾 薛力鹏

3月6日，在“三八”妇女节来临之际，中建三局北京公司100余名女职工和农民工代表走进雄安新区，与雄安妇女创业合作社开展联谊活动，共同成立雄安新区首个产业工人孵化基地。

活动邀请了全国劳动模范李素丽分享了自己在平凡岗位上建功立业的故事。她说，行行出状元，业业有能手，每个岗位都有存在的意义和价值，将平凡的事情干好也是一种伟大。

北京公司董事长、党委书记许涛告诉记者，北京公司非常关注女职工的工作、生活状况。公司曾组织女职工走进清华听讲座，走进航天城参观学习，走进梅兰芳大剧院学唱京剧。在项目设立母婴室、夫妻房，定期为女职工开展体检，购买专项保险。无论是“实事工程”“暖心工程”“幸福工程”还是“我要去北京”系列活动，女职工都是重要组成部分，此次与雄安妇女创

业合作社携手，希望将女职工关爱推向新的高度。

北京公司联合雄安妇女创业合作社揭牌成立雄安新区首个产业工人孵化基地，双方还签订了合作共建协议。根据协议，北京公司将在开展技能培训、提供就业实习、文化共建方面为雄安新区妇女创业就业提供助力，积极提供涉及建筑类法律法规、技能方面知识的师资力量，并提供实习机会、就业岗位。

## 怀柔科学城摸底调查职业病危害因素

□本报记者 唐诗 通讯员 孙建国

“企业是否进行过职业健康体检？采取哪些职业病危害防护措施？”这是怀柔区疾控中心工作人员对企业职工进行的问卷调查。近日，怀柔科学城重点行业职业病危害因素调查工作启动。

此次调查对象包括中国科学院电子学研究所、力学研究所等

5家企业。通过访谈、问卷形式对企业基本情况和职业卫生情况进行调查，同时根据重点企业的调查情况，识别职业危害因素，对有职业病危害因素的企业员工进行问卷调查，针对职业病危害识别和评价结果提出防治策略。

“接下来将会扩大调查规

模，持续对入驻的重点行业职业卫生情况进行摸底调查，及时发现用人单位的职业卫生条件、劳动防护设施、劳动保护用具佩戴等方面的问题，掌握用人单位职业病危害因素来源、分布及职业人群的健康状况。”怀柔疾控中心相关负责人表示。

## 潞城“雷锋”抱团为百姓服务

□本报记者 赵思远

3月5日，通州区潞城镇宣传部、镇总工会等联合举办了“迎国庆 百姓共建城市副中心学雷锋志愿服务”主题活动，30余名志愿者为居民提供了法律咨询、测量血压、假币知识普及、理发等志愿服务。

北京市诚汇律师事务所王

浩亮律师为居民解疑答惑，潞城社区卫生服务中心医务人员为居民义诊。据了解，潞城镇将定期举办村居公益法律服务。潞城社区卫生服务中心等医疗机构将为辖区内65岁及以上常住村（居）民提供大肠癌免费筛查及一年一次免费体检的项目。



## 崇外共建柜台单位进社区“摆摊”

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

用营救绳打成绳结套住、拎起，两岁的小朋友突然悬空。这是消防中队志愿者在为居民示范营救方法。3月4日，东城区崇外街道举办学雷锋志愿服务推动月启动仪式暨西花市南里西区社区“新景西党（团）服超市”主题活动。

社区党委、花市消防中队、普仁医院等共建柜台单位，“新景西党组织服务群众美好生活赋能计划”承包的主题柜台等联合行动，提供咨询及上门服务。“便民服务”摊位里，爱秀美

发为60岁以上的老年人提供了免费理发；邮政储蓄银行崇文支行设立“金融进万家”摊位，为社区居民普及金融安全知识；街道司法所设立“社区公共法律服务”摊位，专业的律师和公证处人员为居民提供专业的法律服务……各摊位还上门检查家中燃气、用火用电等服务。

该活动调动了“新景西党（团）服超市”，推动辖区学雷锋服务月活动，使学雷锋活动常态化，超市推出的服务项目也获得了广泛认可。



党员带头学雷锋掀热潮

3月5日，丰台区南苑街道红房子社区组织党员干部、志愿服务队为辖区群众提供测量血压、修理家电等服务，掀起了全民学雷锋、建设美好新南苑的热潮。

本报记者 陈艺 摄影报道



志愿者路边修车手艺获赞

搬行李、指路、理发……3月5日，东城区东直门街道在东直门指路亭开展学雷锋活动。有手艺的志愿者为电动自行车出故障的路人现场维修，骑上电动车再次出发的姑娘为志愿者伸手点赞。

本报记者 边磊 于佳 摄影报道