

“便民办税春风行动” 助推减税降费落地落实

2019年是税务部门连续开展“便民办税春风行动”的第6年，也是国税地税合并后的开局之年。6年来，税务部门推出一系列实招硬招，今年以“新税务·新服务”为主题，税务部门推出了减税降费、提速增效、整合升级和协同共治等4大类主要措施。

目前国家正在实施更大规模减税降费措施，国家税务总局纳税服务司司长孙玉山表示，在此背景下，今年的春风行动增添了许多亮点。

孙玉山说，从税务部门的角度看，2019年是国税地税合并后的开局之年，新机构要有新气象，通过推出一系列惠民便民办利民举措来充分体现税务机构改革成效，更好履行税务机构的使命。

从服务对象的角度看，税务部门征管服务对象由法人延伸到广大个人，在纳税人的基础上增加了缴费人，服务对象变多了，对服务的要求也更加多元、细致。今年的春风行动以“新税务·新服务”为主题就是要以便捷高效的新服务来充分释放机构改革的红利，促进微观市场主体发展。

对于社会公众而言，减税降

费是今年春风行动的重点内容，孙玉山说，税务总局已经将落实减税降费作为今年工作的主题，在服务举措方面推出了更多实招硬招。比如，2019年年底前实现超七成涉税事项“最多跑一次”、纳税人报送资料再精简25%以上、建立纳税人诉求和意见受理快速反应机制和协调沟通机制、通过加强宣传辅导帮助纳税人和缴费人了解减税降费政策。

在组织保障方面，目前，各级税务机关都专门成立了减税降费领导小组，税务总局设立了小微企业服务处，重点为小微企业充分享受减税降费红利做好服务。

在具体要求方面，税务部门提出了申报质量要实、解决问题要实、调查研究要实、宣传辅导要实的要求；同时，提出了统计账单要硬、督促检查要硬、风险防控要硬、纪律规矩要硬的要求，确保减税降费政策落地生根。

国家税务总局纳税服务司小微企业服务处处长张运增说，小微企业服务处于今年1月上旬成立后，立即全力投入落实小微企业普惠性减税政策工作：在不到三周的时间内，迅速建立了小微企业涉税诉求和意见快速响应机

制，制发了关于做好首个申报期前小微企业有关纳税服务工作指导性文件，发布了《小微企业纳税人办税指南》。在税务网站、12366纳税服务平台设立了小微企业专栏，组织各级税务机关全面推开了面向纳税人和缴费人的减税降费宣传辅导和面向一线税务干部的业务培训工作。截至3月1日，各级税务机关通过小微企业涉税诉求和意见快速响应机制，共收集小微企业涉税意见建议8803条，其中已办理并反馈7754条，解决了纳税人在减税降费方面的难点痛点。

张运增说，为了让纳税人和缴费人对减税降费有更多获得感，下一步税务部门将在宣传辅导方面进一步优化服务：对象再扩围。除了对企业财务人员、办税人员外，将宣传辅导对象扩大至企业法人、股东、高管等人员。通过官方网站、微信、APP和12366纳税服务平台等多种渠道推送减税降费信息，制作多种形式创新宣传产品。既要及时将出台的新政策向纳税人和缴费人做好宣传辅导，又要做好各个企业减税情况的对比分析，帮助企业算好账，更加充分享受改革大礼包。

据新华社

让更多人乐于奉献

——辽宁葫芦岛爱心志愿团队群像

“新时代我们更需要雷锋精神，只有更多的人乐于去奉献、去服务，我们的国家才会更强大、生活才能更美好。”5日上午，“当代雷锋”郭明义在辽宁省葫芦岛市为142个新成立的爱心志愿者团队授旗时动情地说。连日来，记者走进这些爱心团队，共同感受学雷锋活动给这座城市带来的温暖与变化。

**“关爱210”：
为“咱爸咱妈”包点饺子**

葫芦岛市东方红爱心协会的志愿者们有很多“爸”和“妈”：这是他们对帮助的孤寡老人共同的称谓。“我自己的父母都已经去世了，看到这些老人，我感到很亲切，我看到他们，就叫‘老爸’‘老妈’。他们听了心里也很热乎。”协会执行会长张岚说。

东方红爱心协会成立于2015年4月，有志愿者1360名。这个志愿者团队重点关注孤寡老人和家庭有困难的学生。今年50岁的张岚是这个协会的发起人之一，2015年，张岚的父亲去世后，她和兄弟姐妹们自费建起了养老院和儿童救助中心。目前正在办理各项审批手续，预计不久后就会投入使用了。

在关爱孤寡老人方面，东方红爱心协会共帮助了78名孤寡老人。张岚和志愿者们一起，发起了“关爱210”行动。“我们到一些贫困的孤寡老人家中走访发现，很多老人行动不便，每天出门买菜很困难，有的老人生活拮据，也舍不得买菜买肉。”

怕老人们营养不良，志愿者们决定：他们每周聚集在一起，共同为孤寡老人包饺子，每天30个

水饺，每周为每个老人包210个水饺，包好的水饺冷冻起来后，送到老人的手中。“老人家里没有冰箱的，我们就送到他们的邻居家或者就近的志愿者家中。”

暖池塘镇下边村村民曹君岩是一名孤寡老人，也是东方红爱心协会成立后帮助的第一批老人中的一位。张岚知道老人的情况后，每隔几天就去看望他，帮他打扫卫生，洗衣做饭。张岚和志愿者们照顾老人一直到他去世。

**蓝天救援队：
“为了生命要分秒必争”**

在葫芦岛市蓝天救援队的救援基地，身穿蓝色制服的队员们正忙着检修各种救援装备。“必须确保这些设备能正常运转，一旦发生险情，一分一秒都事关人的生命安全。”队长邢立岩说。

一份统计表上，详细记录着自2012年救援队成立以来，志愿者们参与的救援行动：水域救援29次，山地救援31次，城市救援15次……

“我们的队员起初多是一些户外运动爱好者，后来发现有很多人在户外活动或自然灾害中出现险情需要帮助，我们就加入蓝天救援队，去帮助那些需要帮助的人。”邢立岩介绍说。

不久前，两名市民在当地一处山地攀岩迷路，其中一名在山顶从一处4米高的岩石上跌落，腿部受伤严重。另一名同伴拨打了蓝天救援队的电话求救。接到信息后，邢立岩和董洪成、马旭等7名队员立即开车赶赴现场。

“我们平时都对当地的景区进行了认真研究，出现险情后，一般能根据求救者的口述，尽快准

确判断他们所处的区域。”由于山势陡峭，队员们徒步耗时2个多小时才把被困人员送下山。

**未成年人心理咨询：
“把阳光洒进孩子们的心”**

葫芦岛市心理咨询志愿服务团队设在锦西工业学校里，这个由280名心理咨询师和志愿者组成的团队被称为孩子们的“心灵守护人”。

“随着社会的发展，儿童的心理健康问题日益凸显。如何帮助留守儿童、一些特殊家庭的孩子走出心理困惑，是我们的主要任务。”协会负责人王海清说。

针对农村地区的留守儿童，志愿者们组织了多次心理辅导，他们来到孩子们中间，通过心理健康测试、心理疏导、谈心等活动，帮孩子们解开心结，使他们能够树立自信心，更有责任感和荣誉感，专心学习，健康成长。

“张老师，您和我的谈话，像一道光照进了我的心里。让我感受到社会上还有这么多叔叔阿姨关心我，也让我懂得生命的意义，谢谢您。”这是葫芦岛市未成年人保护中心副主任张红在收到的一封学生来信中的真挚感谢。

爱心的力量在持续传递，目前葫芦岛共有爱心志愿者团队近500个，志愿者31万余人。

“我们都是普通的志愿者，我们没有雷锋那样伟大，但受雷锋精神影响，我们每个人做一件好事，就可以汇成一个爱的海洋。让更多的人感受到正能量，继续传递正能量。我们的生命会更有意义，社会才会更美好。”王海清说。

据新华社



无声的温暖

一幅幅可爱的漫画，配上温暖的文字……近日，南京市聋人学校教师于晓岚用漫画、成语、古诗等新颖的方式为学生写评语，被网友直呼“暖心”。

于晓岚2002年大学毕业后来到南京市聋人学校工作。“我至今都记得到学校面试的那天，刚走进校园，看到许多孩子在操场上奔跑，他们跟普通孩子别无二样，只是周遭太安静了”。无声的校园戳中她内心最柔软的地方，她决定留下来，这一待就是17年。

学习手语、反复交流、创新思维……于老师和同事将爱和耐心奉献给这群特殊的孩子。“孩子们不容易走近，但一旦认可你，却又很容易把心交给你”，于晓岚说，“我希望在陪伴他们的这段时间里，走进每个孩子的内心世界，尽我所能帮助他们变得更好，将来可以更好地适应社会”。图为3月4日，在南京市聋人学校，于晓岚在课堂上跟学生交流。

新华社发

古巴谴责美国升级对古经济封锁

新华社电 古巴外交部4日发表声明，强烈谴责美国执行“赫尔姆斯-伯顿法”第三条的部分内容，认为这是对古巴“侵略行为”的新升级”。

美国国务院此前宣布将于3月19日起启用“赫尔姆斯-伯顿法”第三条部分内容。这一决定使美国公民可以向美国法院起诉被美国列入制裁名单的古巴实体。美方还表示，日后有可能完全执行第三条的全部内容，即准许美国公民向美国法院起诉与古巴有经贸往来的外国企业。

古巴外交部的声明对此表示强烈谴责。声明说，古巴政府按照国际法“公正、恰当地”推进国有化进程，美国制定的制裁名单“毫无根据”。美方此举意在加强对古巴的封锁，给古巴经济发展制造更多障碍。声明还向在古巴经营的外国企业重申，古巴将积极保障外资与合作项目。

这是美国自1996年通过“赫

尔姆斯-伯顿法”后首次执行其中第三条。“赫尔姆斯-伯顿法”第三条的大致“逻辑”和内容是，1959年古巴革命胜利后，一些美国公司和个人财产被古巴政府“没收”，因此美国公民可以在美国法院向使用这些财产的古巴实体以及与其有经贸往来的外国公司提起诉讼。

“赫尔姆斯-伯顿法”第三条一度引起国际社会强烈反对。由于担心执行第三条的相关内容会严重影响美国与其他国家的关系，1996年以来，历任美国总统都动用总统权力冻结其中的第三条。

1959年古巴革命后，美国政府对古巴采取敌视政策。1961年，美古断交。次年，美国对古巴实施经济、金融封锁和贸易禁运。2015年7月，两国正式恢复外交关系，但美国并没有全面解除对古巴的封锁。特朗普政府上台后，美国再次收紧对古巴政策。

日本再曝企业使用无资质人员质检

新华社电 生产喷气发动机、核能发电设备的日本大型重工业公司IHI公司5日被曝存在质检不当行为，据称公司在飞机发动机维护过程中使用不具备相应资质的人员参与部分检验工序。

据共同社、《日本经济新闻》等日本媒体报道，发生问题是IHI公司位于东京的工厂。这家工厂受国内外航空公司委托，每年承担约150台飞机发动机的维护保养工作。在此过程中，该工厂使用不具备公司规定资质的人员参与部分检验工序，有时候无资质人员会冒用有资质人员的印章来完成检验报告。

报道说，使用无资质检验人员的问题已经存在数年，目前尚未发现上述不当行为对发动机的安全造成影响，也没有航空公

司取消航班。但是，日本国土交通省官员在相关记者会上已表示将会考虑采取必要的行政手段加以处理。

IHI公司5日发表一则简短声明，承认该公司民用航空器发动机维护业务接受了国土交通省相关部门的现场检查，并被发现发动机零部件修理的检验环节存在不正当行为。

IHI公司原名石川岛播磨重工业公司，成立于1960年，2007年更名为现在的名称。该公司为波音、空客等公司制造航空发动机，也承接航空发动机的维护保养工作。

日本企业使用无资质人员质检的问题已经存在先例。此前，日产汽车公司和斯巴鲁公司于2017年先后被曝使用无资质人员进行车辆出厂检验。