

北京市政务服务管理局“一网通办”让企业办事更便捷

□本报记者 盛丽

推行“一网通办”改革,主要是借助互联网、大数据等技术,通过优化审批服务流程、创新审批服务方式、推进政务信息共享互用手段,解决企业群众办事难、办事慢、办事繁、办事渠道单一的问题,让企业群众办事像“网购”一样方便。

去年,市政务服务管理局研究出台了《北京市推进政务服务“一网通办”工作实施方案》,明确了编制网上办事清单、优化网上办事流程、规范网上办事标准、搭建全市统一的互联网政务服务总门户、深化政务服务资源整合共享、健全完善网上办事配套措施等6个方面的改革内容,并提出利用三年的时间,实现全市政务服务“一网通办”。

“一网通办”改革第一项内容就是编制网上办事清单,推动市、区、街(乡)、村(居)四级政务服务事项网上办理。截至去年年底,市区两级政务服务事项网上可办率已经达到90%以上。据了解,此次,除按照实施主体编制网上办事事项清单外,还按照企业群众需求,编制了一批主题办事事项清单。

提出制定网上办事规范,统一线上线下审批服务标准,让企业群众在实体大厅办事和在网

上办事一个标准、同一流程。特别解决了企业群众反映办事要件不清晰等问题,明确各审批部门对外提供的办事指南中,不再设置“其他材料”等兜底性条款,倒逼审批部门细化审批服务标准,压缩自由裁量空间。

“一网通办”改革提出,汇聚整合市区两级审批部门的网上政务服务资源,推动审批部门业务办理系统整合,明确各家政务服务资源需求和共享方式,建立互联网端和移动终端的总门户。据了解,在此基础上,市政务服务管理局还推行掌上办、自助办、智能办,来丰富企业群众办事渠道,提供企业群众多维度的选择。

据了解,这次“一网通办”改革提出一系列的配套制度,保障“一网通办”能“通”。如加快电子证照库建设,制定电子证照库使用和管理办法;制定电子档案、电子文件、电子签名、电子印章的使用和管理办法;完善政务服务网上平台移动支付体系等。

为解决政策“找不到、找不快、找不准”的问题,市政务服务管理局推出了政策公开导航服务,在市政府门户网站(“首都之窗”)开设“我要找政策”专题,方便企业市民准确、快捷查询政策信息。

“我要找政策”专题分企业政策、个人政策两个板块,汇总归集2010年以来的国家及北京市法律法规和市政府及市政府各部门规范性文件信息,共计4300余条。其中,面向企业的政策细分了高新技术企业、外资企业、中小企业等7类服务对象,涉及企业的准入、专利、投资等8个生命周期以及设立变更、年报年审、融资信贷等34个主题事项;面向个人的政策细分了高校毕业生、老年人、外国人等10类服务对象,包括入学、创业、就医等9个生命周期以及户籍办理、职业资格、社会保障等23个主题事项。

此外,针对企业对本市营商环境政策措施“了解不全、理解不透、用不充分”的问题,市政务服务管理局围绕优化营商环境三年行动计划和“9+N”政策2.0版,聚焦世行评估的10项指标,采用线上线下相结合、宏观解读与微观咨询相结合的形式,帮助企业了解政策、理解政策、用好政策。



文明引导员结对养老驿站

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

昨天上午,2019年东城区龙潭街道“迎国庆 洒温情 共建宜居新龙潭”暨德惠龙潭志愿服务季启动仪式在安化楼社区小棉袄养老驿站举行,团区委、区妇联和区工商联以及街道主管领导参加。

现场,地区文明引导员与安化楼社区养老驿站结成志愿服务对子,命名为“文明578”志愿服务队,并为志愿服务队现场授旗。“文明578”志愿服务队计划全年在端午节、中秋节和冬至开展志愿服务活动,为地区贫困老人、孤寡老人和空巢老人送去关怀和服务。随后,非公企业职工志愿者继续开展龙潭商会“为千户家庭送温暖”系列之“商会爱心微联盟”活动,为地区五户低保老人送去米面油慰问品。



仪式现场外,还开设了三个分会场,青年志愿者、妇联巾帼志愿者在驿站现场和角楼图书馆分别提供志愿服务。第一批青年志愿者在驿站开展“智慧夕阳行”活动,教老人使用智能手机注册、登录微信,使用电脑等电子产品。第二批青年志愿者联合河湖管理处,在角楼图书馆开展

“青春见行动,服务树新风”活动,参与图书馆的清扫和整理书籍活动。巾帼志愿者开展“建设法治东城 巾帼在行动”维权咨询活动,由东城区妇联组织的法院、公证处律师及律所人员组成志愿服务队参与咨询活动,广泛动员老年人学法、用法、守法,深化法制观念,强化维权意识。

接力谢亮精神 “指路”新一代上岗

□本报记者 任洁

今年3月5日是全国第56个学雷锋纪念日,也是“京城指路大王”谢亮老人离世的第二年。北京市第二十二中学举行“接力精神火种‘指路’传承大情怀”志愿者交接仪式,新一代指路志愿者正式在东直门交通枢纽上岗。

2014年,北京市第二十二中学在东直门交通枢纽义务指路站成立学校第一个校外志愿服务阵地,每年参加志愿服务100余人。学校高一高二学生志愿者曾在谢亮老人的指导下,以小组为单位,每周末上午进行两个小时的义务指路志愿服务。老人去世

后,服务队继承其遗志坚守志愿服务岗。

在简短仪式上,该校团委书记李晓阳介绍了服务阵地建设情况,号召新一届志愿者接力传承先辈的志愿服务精神。

高二志愿者代表分享了指路用语,并通过情景表演展示了“目的地偏远且问路人叙述不清”“目的地有多种抵达方式”“外国人问路”等多种指路服务场景应对策略,为新一代志愿者工作传授经验。

“一位老奶奶问我635路站台在哪儿,我看她年龄大了,就

扶着她走到站台,刚要转身离开,老奶奶叫住我说:‘感谢你,谢谢你们志愿者同学。’那一刻,我真切感受到给予别人、帮助别人的快乐,体会到谢亮老人坚守义务指路志愿岗位的幸福。”高二学生宋璧君说。

齐声宣誓后,该校高一各班团支书组成第一代义务指路志愿者,身穿蓝色马甲来到东直门交通枢纽谢亮义务指路岗亭前,在谢亮指路队成员的指导下正式上岗,运用手机导航系统等方式为过往群众提供志愿服务,并与指路队共同维护秩序。

“雷锋style”营造社区融文化

□本报记者 白莹

昨天,海淀区学院路街道二里庄社区共享花园,上百志愿者玩“快闪”。在歌手的带领下,《我和我的祖国》突然唱响,不少居民停下匆匆的脚步,从惊喜到感动,纷纷加入温暖的大合唱。

活动刚开始,社区夕阳美合唱团在人群中高歌呼应“学习雷锋”,简洁明快、铿锵有力的旋律感染了在场群众。正当大家拍手喝彩时,社区花园另一侧响起了悠扬的笛声,二里庄社区营造工作坊人员与夕阳再晨大学生志愿者们给大家发放小红旗,号召更多居民参与。紧接着在石油附小音乐老师的领唱下和社区居委会书记

魏立的指挥下,社区各方团队默契配合合唱,带动现场群众热情跟唱,奏出二里庄社区生动的融文化风景。

党建引领、地区鸣笛,家家出力、共建共享,此次二里庄社区快闪活动是该街道深化吹哨报道机制,推动社会治理重心向基层下移,引入专业社会组织丰富基层治理力量,实现基层治理向基层社区有效延伸的具体实践。

同时,社区内外志愿服务力量参与社区建设,因地制宜结合社区营造工作弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,以实际行动生动诠释了新时代雷锋精神。



公园学雷锋 文明树新风

昨天,香山公园在京城最高的学雷锋志愿服务岗启动“公园学雷锋 文明树新风”志愿服务月。香山公园党团员、离退休干部、社会志愿者、大学生志愿者等各类代表齐聚香炉峰,共同发出倡议、签名承诺。启动仪式结束后,党团员代表们组织进行了“清洗山林”的志愿活动,大家从香炉峰徒步下山,捡拾山林间的废弃物。活动月期间,公园将依托香炉峰、碧云寺和东门游客服务中心等学雷锋志愿服务站(岗),为游客提供义务讲解、免费热水等服务。

本报记者 邱勇 摄影报道

京港地铁志愿者暖心服务乘客

□本报记者 盛丽

昨天,京港地铁组织开展“你好,雷锋”车站志愿服务活动。在早高峰期间,对所辖线路部分重点大客流车站增设特色志愿服务岗位,为乘客提供暖心服务。

京港地铁在4号线北京南站站厅设立“京港地铁学雷锋服务站”,设置出行咨询服务,为乘客提供地铁、公交、高铁等乘车信息。志愿者们还精心准备“暖心服务包”,为有需

要的乘客提供药品、热水等应急物品。

在14号线与6号线换乘的金台路站,针对早高峰期间上班族多、客流量大、换乘通道复杂、不方便大件行李搬运的情况,志愿者在楼梯旁向携带大件行李的乘客主动伸出援手,帮助乘客搬运行李。

据了解,本次活动中共有30余名来自各个专业岗位的志愿者参与志愿服务。

龙泉食药所普及安全用药知识

□本报记者 唐诗 通讯员 尚然

昨天,门头沟龙泉食药所会同东南街社区、龙泉城管分队、62351部队、社区卫生服务站等部门在三家店宏太仓市场外,联合开展了以“学雷锋树新风 军民共创文明城”为主题的宣传活动。龙泉食药所通过发放宣传

材料、设立过期药品回收箱、军民共建等形式,从科学饮食用药、食品药品安全法律法规、食品药品投诉举报渠道等多方面进行了宣传。同时,发放了宣传材料200余份、宣传品100余套,回收过期药品10余公斤。