



“老戴，家里暖气不热，赶紧来看看！”“老戴，快过来一趟，家里跑水了！”“老戴，家里房顶漏雨了，我在班上呢，回不去，家里老人挺着急的，抽时间去家里看看吧！”不分白天黑夜，“老戴”的手机总是响个不停，家属区的居民早已习惯直接拨打他的电话报修。“老戴”名叫戴新奇，是首钢实业公司滨区房修班班长。他常开玩笑说：“我这手机号就是咱家属区的‘315热线’。”

鸡毛蒜皮没小事 举手之劳总关情

谁家的下水管容易堵，谁家的屋顶该去修补一下……诸如此类的问题，作为滨区房修班班长的戴新奇总是了如指掌。每天，戴新奇除了不停地“消化”掉小山一样堆积在案头的住户报修承接单之外，还要调整好班组职工的情绪。“有怨气有牢骚，回班组向我发，我当你们的出气筒！”这是他经常跟班组职工说的一句话。

去年9月份，滨西小区一位住户两次报修下水反水，戴新奇带领班组人员两次进行疏通。在第二次处理时，发现下水井内存大量沙子和石子，便联系疏通车准备第二天进行专项解决。可就在当晚，实业公司接到该住户投诉，责令房修班限期彻底整改。转天清晨，班组职工都为老戴鸣不平：“活是加班加点干的，现在下水也通了，还要怎样？”“下水通了，人心没通！”戴新奇撂下这句话就带领班组职工奔向现场。他组织职工将楼前管道全部挖出，在疏通车的配合下，管道内的建筑垃圾全部清理

“有困难，找老戴”

——记首钢实业公司滨区房修班班长戴新奇

□本报记者 赵思远



干净，并对塌陷管道进行了更换，下水彻底通了。恰是周末，整个处理过程被住户看在眼里，在表示感谢的同时也澄清了误会。

2017年供暖季，戴新奇接到住户报修暖气不热。当时正值大幅降温，住户家里只有老两口，且大妈已卧病在床两年，轻微的寒冷都会受不了，戴新奇是看在眼里急在心上。排水、放气等常规解决方式提温太慢，他就临时给大爷家加装采暖设备，只要接

到大爷的电话他就第一时间赶到，成了大爷家里的“常客”。室温恢复正常后，戴新奇回访时，大爷紧紧地拉住他的手不放，说什么也要留他在家里吃饭，俨然已把他当成自家人。

“有事儿找老戴”，对于住在滨区房修班附近的大爷大妈来说已经成为习惯。因为大多数家属楼一层台阶没有扶手，老人们一旦外出，上下楼就成为一件难事。戴新奇发现了这个问题，为

了老人出行方便，不管日常的维修工作有多忙，都会抽出时间带领班组为这些住户加装安全又坚固的扶手，得到了老人们的一致称赞。在“老戴”的影响下，附近的老人有病要送医院、搬家抬东西，甚至是买的菜太多拿不动，职工们总是热情周到，有求必应。

手到病除皆技巧 疑难杂症也无妨

滨河小区和72亩地小区有几户屋顶漏雨的处理难度在实业公司是挂了号的。2018年，戴新奇带领班组对历史遗留痼疾点位开展了专项治理。

防雨补修“找漏点”是个技术活，为了做好防水实验，戴新奇顶着烈日在楼顶奔走于事先标记好的点位，耐下性子来细细勘察。多年来的房修经验使他成了“破案能手”，不管漏水点藏匿在任何一个隐秘的地方，都逃不过“老戴”的法眼，几个回合走下来，他连同楼顶阁楼下面小阳台的漏点都找了出来。

为了彻底解决住户的后顾之忧，在炎炎夏日，“老戴”系着安全带由楼顶向下俯探，涂抹粘合剂封住漏水点。辛苦的付出换来了住户对物业工作的认可和支持，更换来了班组兄弟们的信服，让班组职工意识到只有不断地提高自己的专业技能，使服务增值，才能更好地打牢与住户良好沟通的基础，方便开展各项工作。

2018年10月30日，是家属区暖气管道试运行的第四天。滨河小区6号楼暖气管道突然发生爆裂，碗口粗的管道被豁开了约60公分长的口子，水不断地从口子里喷涌而出。由于管道漏水点位在单元分支截门前段，关闭整个

小区的供暖管道截门将水放尽的常规解决方式影响太大，带水焊接的作业方式在技术方面又不支持，致使抢修工作陷入僵局。戴新奇一来，大家瞬间有了主心骨。最终，爆管点位用最短的时间修复，小区恢复了正常供暖。“老戴”再一次成为了灵魂人物。

三十余载平凡路 创收育人两不误

2018年是实业公司转型发展、创收提效的攻坚之年。在保证家属区正常服务的基础上，戴新奇带领班组职工一方面承揽了俱乐部厕所下水改造以及杏山铁矿、大石河铁矿、街委等单位的内部修缮工程，实现创收近17万元；另一方面着力培养班组后继技术力量，不断提质提效。“缺什么咱补什么，有我在，教会你们没问题。”他拍着胸脯鼓励年轻人，也在暗暗激励着自己。

戴新奇从班前会挤出时间讲解房修理论，下班后指导爱钻研的小伙子一遍又一遍练习管道焊接技术，领着年轻人在居民楼顶、住户家中，手把手地教授涂刷冷胶料和暖气维修窍门。毫无保留地传授，尽心尽力地帮助，带动了年轻人技能的快速提升，能够顶摊作业的多了，一专多能的多面手多了。近年来，滨区房修班8名职工当中5人考取了技能资格等级证书和二技能操作证，扭转了班组房修技工捉襟见肘的局面。

物业服务工作繁琐杂乱，大到楼房的暖气改造、防水施工，小到家属区疏通下水、设备维修，戴新奇在这个岗位上一干就是31年。站在滨区5089户居民面前，“老戴”便是名副其实的“及时雨”。

站好最后一班岗的“北辰调音师”

——记五洲·会议中心会展部设备组职工丁毅

□本报记者 周美玉 通讯员 张彤/文 通讯员 牟宇飞/摄



作到凌晨也毫无怨言，第二天他又精神抖擞地投入到工作中去。

2018年1月，企业正全力以赴接待东城两会和北京市政协会

议。市政协会议结束当天，丁毅向班组请假说“家里有点事，稍微早走一会儿”。同事们也是后来才知道，在东城两会接待时，

丁毅90多岁的母亲重病住院，完全丧失自理能力，但丁毅为了确保东城两会和市政协会议的接待顺利，对这件事只字未提，也没有对工作产生一丝一毫的影响。每当班组职工问起丁毅是否觉得辛苦，他总是回答：“我是共产党员，干的又是一线服务工作，加班加点是完全正常的。”在每次会议接待后的宾客观谈中，组委会负责人经常对丁毅的专业和热情交口称赞。

在一次国际会议接待中，主办方在大会开幕前半小时临时增加了多台同声传译设备。同声传译设备不同于普通设备，部件多、搭建复杂。但是丁毅本着客人的需求就是命令的标准，带领当天唯一上班的新职工，在最短的时间内完成所有工作，此时距离会议正式开始仅有5分钟。

丁毅在工作中充分发挥党员的模范带头作用，虽然年近退

休，但是干起活来丝毫不输于年轻人。

难能可贵的是，丁毅还善于研读党的理论知识，在支部开展的“两学一做”系列活动中，他总是积极发言。在一次支部组织的“听兵哥哥讲故事”主题党日活动中，他和其他几位老兵声情并茂的讲述，让在场的党员同志为之动容，特别是他对党的路线方针政策的熟谙和解读，给在场的青年党员们上了一堂触及心灵的党课，大家对他如此扎实的理论水平无不佩服称赞，无形中也以丁毅为榜样，向他学习。

时光如梭，丁毅已近退休年龄，他依旧坚守在自己的岗位上，兢兢业业、无私奉献。由于在2018年的突出表现，他被评为企业年度优秀共产党员。面对荣誉，他谦虚地表示：“我是一名老兵，更是一名老党员，我会站好这最后一班岗！”



【线索征集邮箱: ldwbgh@126.com】

丁毅是五洲·会议中心会展部设备组的一名普通职工。1989年进入北辰集团的他，是名副其实的“老北辰人”。

曾经是军人的丁毅，将部队的优良传统带到了企业，哪里需要去哪里。他先后在后勤岗位和司机班工作过，由于需要，2003年他又被安排到会展部设备组负责音响工作，这对于他来说是全新的挑战。年近五十的他，又重新拿起书本，走进夜校学习设备专业知识，以优异的成绩通过了理论和实操的考试。由于他在部队中接触过各种乐器，因此他的强项是对音色的调整，在很多复杂的环境下，他调出来的麦克高音明亮、中音通透、低音圆满，不输于从业多年的专业调音师。

工作中，丁毅勤勤恳恳，任劳任怨，每次遇到客人晚上彩排，他总是耐心等待，有时候工