

改革带动创新，创新推动发展。如今，工会改革的触角已经全面深入到工会工作的各个领域，在继承发扬以往优良传统的基础上，为工会工作注入了创新的动力源泉。丰台区卢沟桥街道总工会在开展工会工作中，找准服务职工的切入点，不断创新，层层深入，充分发挥工会组织的作用，彰显工会新作为。

### 有的放矢 提升基层建设水平

“工会工作要有的放矢，尤其是在加强街道职工志愿服务队伍建设工作上，我们结合区域特点，以志愿模范队伍为表率，带动大家一起行动起来，让正能量传递到辖区每一个角落。”卢沟桥街道总工会主席魏晓娟说。

2018年，在加强街道职工志愿服务队伍建设上，街道总工会认真研究、抓好落实、打造特色，不断提高职工志愿服务制度化水平，建立健全职工志愿者队伍管理制度，推动了辖区职工志愿服务事业健康发展。

工作中，街道总工会加大了职工志愿服务宣传教育的力度，此外，积极围绕“疏解整治促提升”和“环保、安保攻坚战”，动员广大职工争当首都文明建设先锋、争当首都安稳保障卫士。在京杭大运河畔，集结志愿者模范队伍举办的以“志愿助力·愿副中心更美好”为主题的首都职工志愿服务，助力北京城市副中心建设；开展街道“首都职工志愿者”大队“清洁家园 美化环境”志愿服务活动、“蓝马甲”职工志愿者重要时期安保服务活动和以职工志愿者为主体举办的职工子女暑期托管班，分别受到市、区总工会的表扬。

与此同时，街道总工会非常重视街道工委赋予科室的“一带一”联系基层、指导基层工作职责，开展工作中，圆满完成了街道在“两节两会”“中非合作高峰论坛”“疏解整治促提升”等重要时期安排的各项任务。

### 结合实际 维护职工权益有作为

1月18日，在西贝莜面村的地下一层大厅内，此时不是用餐时间，人头攒动，显得分外热闹。卢沟桥街道总工会正在这里举办职工沟通会活动。

活动现场，街道总工会的工会干部们一步步的指导职工们安装并注册12351APP，教大家如何使用，并对职工感兴趣的二次报销、互助保险、助推计划等问题一一解答。此次活动让更多的

## 找准服务切入点 彰显工会新作为

### ——丰台区卢沟桥街道总工会工作侧记

□本报记者 张瞳



暖心驿站服务户外劳动者



卢沟桥街道总工会进行12351APP宣传



举办职工子女暑期托管班解决职工后顾之忧

职工了解了工会，并表示会向身边的人宣传工会，让更多的人享受到加入工会的好处。

据了解，沟通会前，街道总工会根据西贝莜面村的实际情况制定了详细的活动方案，准备了充足的宣传资料等。沟通会当天受到了职工们的热烈欢迎，“我们发现有的职工已经加入工会，但不是特别了解工会的作用及加入工会的好处，本次沟通会将已入会和12351APP使用等有机结合在一起，为职工提供了了解工会、加入工会、掌握工会知识的平台。2018年，我们共开展沟通会近百余场，切实把‘双沟通’做好做到位。确保工会建设情况明、数量清。”魏晓娟说。

同时，街道总工会积极开展“党建带工建、工建促党建、党工共建”活动，建立街道“党工共建”联动机制，把非公企业党建覆盖与工建覆盖有机结合起来，党建工建一起抓，提高了党建和工建效率和质量。2018年，组织完成15家企业建会，发展会员853人，办理工会会员服务卡853张；完成94家企业签订或续签了劳动集体合同和工资专项协议；组织90个企事业单位开展了厂务公开民主管理规范化建设；对辖区千余家建会企业、7968名会员加强管理和指导，确保了工会组织建设水平不断提高。为依法维护好职工的合法权益，他们组织申请配送书籍文体器材4500余件套，帮扶60个基层企业工会建立健全了职工之家和职工暖心驿站，不断拓展工会服务站的服务领域和服务功能，将其打造成一站式、全方位的职工服务阵地。

此外，街道工会服务站大力推进“会、站、家”一体化建设，继续做好工会户外劳动者服务站点、暖心驿站、母婴关爱室、职工之家建设；积极承接市、区工会12351服务职工活动，高质量完成6638张件套次票券和实物的发放任务；筹资32191余

元，为781名职工办理了职工互助保障计划，为18名职工办理出险赔付，赔付金额44192.76元；为2名在册困难职工发放慰问品、金计15300元；组织对100名突发、老、病、逝状况职工及其家庭进行了关爱慰问，慰问金额总计33144元，将维权帮扶做得更细。

工作中，街道总工会坚持以职工为中心的工作导向，抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，真心实意为职工群众做好事、办实事、解难事；组织开展“冬送温暖、夏送清凉”和节日、生日慰问活动，发放慰问品6000余份，累计金额50余万元；积极开展就业援助和企业用工服务，携手街道社保所、妇联等部门开展“促进就业增收，助力精准扶贫”活动，发放宣传资料3000余份，帮扶就业50人；积极开展以“安全生产月”和安康杯竞赛活动，携手安生办举办职业病防治、道路交通安全、消防安全大型宣传活动10次，发放宣传资料5500余份，有效维护了职工的安全权益；举办职工子女暑期托管班，有效解决了70名职工暑期子女无人看管和教育问题，受到广大职工的好评。街道职工子女暑期托管班的特色做法，被市总组织的经验交流会采纳并作重点发言。

### 找准需求 开创服务职工新局面

“工会作为职工的娘家人，最重要的就是要为职工提供最贴心的服务，所以了解职工需要什么样的服务很重要，用需求做导向，工会工作开展起来才能有的放矢，事半功倍。”魏晓娟说。

2018年，街道总工会在深入职工群体调查的时候发现，职工有联谊会的需求。因为工作的缘故，很多职工都是单身状态，他

们希望能扩大交友圈，于是街道总工会决定举办单身职工联谊会。先是通过微信群、微信公众号等多种方式发动辖区单身职工报名，再协调时间、定场地、设置联谊会趣味内容、组织职工报名、准备小礼品等。最终，单身职工联谊会于2018年8月底举办，到场职工有100多人，在友好愉快的氛围里扩大了自己的交友圈，还有不少职工找到了心仪对象。

工作中，街道总工会积极组织选拔优秀职工参加市、区工会组织的“五月鲜花”和“风采杯”系列文化体育活动，其中5个项目荣获优秀组织奖。在组织参加上级工会组织的各项活动的同时，注重紧密结合街道职工实际，做好惠及广大职工的自选动作，认真组织开展了“每天锻炼一小时，身体健康进步”职工体育锻炼活动和“121”APP徒步走活动，先后组织了羽毛球、台球、篮球、跳绳、扑克、健步走春秋游等训练比赛活动，参加锻炼活动的职工达5000多人次。

提升职工素质，也是街道总工会关注的焦点。2018年分别举办了“婚姻家庭与社会和谐”、“工会信息和新闻报送”、“劳动争议调解”、“企业管理法律法规”、“计算机技能培训”、“职工心理健康知识讲座”和“职工礼仪”等培训班20期，参训职工1800余人次。

此外，认真组织开展“两模一优”培养选树活动，广泛宣传“北京工匠”精神，积极组织助推人才成长工程建设，帮助5名职工考取中高级专业技术职称。广泛开展多种形式的劳动和技能竞赛，建设一支知识型、技能型、创新型的新时期工人队伍。以此大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为劳动模范和工匠发挥作用搭建平台、提供舞台，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，让诚实劳动、勤勉工作蔚然成风。