

让人民群众有更多获得感

——今年以来我国民生保障综述

国以民为上，民以生为先。今年以来，面对错综复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，我国始终坚持民生优先，持续加大投入力度，着力提高民生保障水平，百姓获得感、幸福感、安全感不断提升。

稳定就业，织密重点群体“保障网”

2月12日大年初八。一大早冒着细雨，安徽省滁州市的吉刚就来到滁州市体育馆，参加在这里举办的“2019年春风行动”招聘会。经过一上午的沟通，吉刚与一家眼镜片生产企业达成了初步就业意向。

“安徽省这几年发展挺快的，很多企业都搬了进来。我在家门口就能找到工作，不用来回跑了。”吉刚说。

人力资源社会保障部有关负责人介绍，“2019年春风行动”将在全国范围举办近一个月，将重点围绕强化就业服务加以推进，多渠道搜集岗位、发布信息，做好“面对面”线下现场服务和“点对点”线上信息推送。同时聚焦“三区三州”等深度贫

困地区推进就业扶贫，切实帮扶一批贫困群众实现就业。

就业是民生之本，就业稳则民心安。

人力资源社会保障部副部长邱小平表示，将多措并举促进重点群体就业。

农民工就业方面，把稳企业、稳岗位的政策落实，通过稳企业的生产经营稳定农民工的就业岗位；开展“春风行动”，精准帮扶农民工就业；大规模开展农民工职业技能培训，提高培训质量；落实好支持农民工返乡创业的政策。

大学生就业方面，将实施高校毕业生基层成长计划，扶持高校毕业生自主创业，加大创业担保贷款的支持力度，突出抓好建档立卡贫困家庭等困难毕业生就业帮扶等措施。

补齐短板，满足多样化民生需求

近日，国家发改委等18个部门联合印发的《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》提出，到2020年，我

国将基本实现基本公共服务能力全覆盖、质量全达标、标准全落实、保障应担尽担，实现非基本公共服务付费可享有、价格可承受、质量有保障、安全有监管。

出行的路好不好走，社区附近是否有配套齐全的教育、医疗、养老机构，体育锻炼、文化休闲等能否满足群众需求……这些都属于公共服务范畴，都是人民对美好生活的向往。

社会领域公共服务关乎民生，连接民心。近年来，我国社会领域公共服务投入不断加大，设施条件不断改善，但相对于群众多层次多样化需求，仍然存在供给不足、质量不高、发展不均衡等突出问题，托幼、上学、就医、养老等方面的服务质量和水平与群众期待还有不小差距，这既是现阶段社会主要矛盾的表现，又是供给侧结构性改革的重点，也是潜在的巨大国内市场。

根据行动方案，到2022年，覆盖全民、普惠共享、城乡一体的基本公共服务体系不断健全，就近就便、高效快捷、便民利民的公共服务体验不断改善，政府保障基本、社会积极参与、全民

共建共享的公共服务格局不断完善，社会关注的民生热点难点问题得到有效缓解，多样化可选择的公共服务资源更加丰富，潜力巨大的国内市场需求得到满足，广大群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

养老保障方面，将深入实施全民参保计划，实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，推动养老保险基金市场化、多元化、专业化投资，发展多层次养老保险体系，满足不同群体的养老保障需求。

“我们将强化兜底保障功能，坚持完善制度、守住底线，立足当前、着眼长远，多措并举促进养老保险制度可持续发展。”邱小平说。

减税降费，让群众享受更多改革红利

从今年1月1日起，包括子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人等6项个人所得税专项附加扣除政策正式实施，纳税人可以按规定填报专项附加扣除信息，进一步享受个税改革红利。

据财政部有关负责人介绍，

从去年10月1日到去年底，个人所得税第一步改革施行3个月来，共减税约1000亿元，7000多万个税纳税人的工薪所得无需再缴税。今年开始专项附加扣除后，减税力度将更大，群众得到的实惠将更多。

也是从今年1月1日起，我国对706项商品实施进口暂定税率，对94项能源资源产业商品不再征收出口关税。其中药品原料方面包括多种抗癌药原料和罕见病药原料，2019年暂定税率均为零。

一方面是民生“加力”，一方面是民生“减负”。

财政部部长助理许宏才介绍，在去年减税降费的基础上，2019年将有更大规模的减税和更为明显的降费。

一是对小微企业实施普惠性税收减免，包括提高增值税小规模纳税人起征点；放宽小型微利企业标准并加大优惠力度；扩展初创科技型企业优惠政策适用范围等。二是深化增值税改革。三是全面实施修改后的个人所得税法及其实施条例。四是研究制定降低社会保险费率综合方案。同时清理规范收费，加大对乱收费查处力度。

据新华社

医院检查室安上了摄像头，患者隐私怎么办？

深圳居民近日在香港大学深圳医院急诊科掀开衣服做心电图检查时发现，竟有一个亮灯的监控探头正对病床，此事引发网民对就医隐私保护的担忧。医院检查区安装监控摄像头是否合理必要？摄像头操控APP为什么安装在医务人员个人手机上？如何保护好患者隐私避免摄像头无序、过度使用？记者对此展开调查。

深圳一医院检查区装摄像头引患者质疑

由于发烧、感到心悸，赫女士于春节后到位于深圳福田区的公立三甲医院香港大学深圳医院就诊，在急诊科2号分流站做心电图检查。在掀起上衣检查过程中，赫女士突然发现墙面上有蓝点闪亮，仔细一看，是空调附近的监控摄像头正在工作。赫女士说：“一个亮着蓝色灯的摄像头正对着我的床头拍摄，而床帘是敞开的，拉上也没法遮住摄像头。”

在心电图检查结束后，赫女士拍照取证，提出要求查看监控录像并当面删除其录影片段。为避免其他患者影像被第三方看到，急诊科护士予以拒绝。协商未果后赫女士报警，双方约定次日在医院一同查看该监控。然而当赫女士次日来到医院时，却被告知该监控视频已经被删除。“说删除了，是否真的删除了呢？为什么要提前自行删除监控视频？这类摄像头手机联网就可以查看，还有多少患者被拍摄呢？”赫女士表示质疑和担忧。

香港大学深圳医院在接受记者采访时介绍，该院急诊科摄像头自2014年起安装，2018年原有摄像头毁坏后重新购置并改动安装位置，并在科室的一位护士组长及某护士的手机上安装了管理、操控摄像头的APP，从摄像头安装、重购、改动位置到使用个人手机APP

管理，急诊科均没有向医院备案。

香港大学深圳医院纪律聆讯委员会18日成立专门调查小组，对涉事科室和员工进行调查，认为某护士改变新装摄像头的安装位置和数量，且并未上报科室主管及医院相关部门，病人投诉后未经允许自行删除了所有的监控视频，以上做法均不妥当，医院对该护士给予书面警告处分；急诊科在急诊分流站自行安装的摄像头，没有向医院备案，医院对此也存在失察的责任；对于安防监控、医用视频监控两类监控的使用和管理，医院有严格制度规范，目的在于保护患者隐私，医院将从此次事件中吸取教训，加强制度的落实和执行。

如何保护患者隐私？

深圳市卫生监督局局长蔡本辉表示，在检查区安装监控摄像装置且未告知患者的做法不太合适。目前公安机关已介入调查，公安机关公布调查结果之后，如果存在信息泄露情况，造成患者损害的，卫生监督部门将根据相关法律法规对医院及相关责任人进行处理。

我国法律有明确规定保护公民个人的基本人格权利，包括隐私权等。对于患者在医院就诊中的隐私权这一具体问题而言，《中华人民共和国侵权责任法》第六十二条、《执业医师法》第二十二条均有明确规定。《深圳经济特区医疗

条例》七十四条规定，医疗机构泄露患者个人资料或者隐私的，由卫生行政主管部门责令改正，处二万元罚款；对负有直接责任的卫生技术人员，责令暂停执业六个月；对负有直接责任的非卫生技术人员处五千元罚款。

广东茂亨律师事务所律师周诚祯认为，侵犯患者隐私属于民事侵权范畴，患者可以提起民事诉讼，要求停止侵权行为，赔偿损失或者赔礼道歉。医院应该提供摄像头监控信息保管流程和内部条例，以证明对监控信息已进行妥善保管，不会轻易被第三方获得。

中山大学法学院民商法研究所教授于海涌认为，摄像头的使用，不能超出合理限度，例如在机场、车站，为了维护公共安全，就是合理的和必要的。但在医院进行身体检查的过程中，如患者的某些隐私部位需要向医生暴露，而医院在患者不知情的情况下，通过摄像头秘密提取监控信息，这就超过了合理限度，已经构成侵权。

医院应承担相应的侵权责任。“对于摄像头的使用，不能处于无序状态，应该既符合公共利益的需要，也兼顾公民个人隐私权保护。”

如何避免患者隐私权沦为“沉睡的权利”？

虽然已经有上述许多法律法规的具体规定，但在实际医疗活动中，对患者隐私权缺乏



足够重视的情况并不少见，侵权程度各有不同。在患者进行妇科检查过程中，无关人员推门而入的情况屡见不鲜。广东清远一名医护人员在某款短视频软件上使用直播功能，发布了不适合对外公开的医疗视频，其中包括直播女病人做B超检查等。

网友表示，在类似事件中，以下常见原因导致维权不易：信息是否泄露，常遭遇取证困难；如何证明侵权行为造成了精神损害，常存在鉴定困难；患者个人需要花时间和精力对医院提起民事诉讼，程序复杂等。

专家建议，首先摄像头的使用应该处于合理限度内，对公共场所使用摄像头的合理范围和必要性限度出台具体的法律规定，做到非礼勿视、非礼勿听、非礼勿拍，建构患者隐私保护安全围栏。

社区医院内科就诊的患者武峰表示，理解医务人员繁重的工作压力，但除了治病救人是医务人员的本职工作之外，对病人的隐私保护也是医务人员的义务。广州居民罗女士认为，许多患者习惯了就诊时有他人在场，这种习惯本身就是意识缺失，全社会应该更加重视个人的隐私权保护。

网友表示，患者隐私权不应该止步于对错之辩，更需要反思社会隐私保护观念，思考如何加强制度落实，切实保障患者权益。

据新华社

支付宝还信用卡 下月开始收费

新华社电 记者21日从支付宝获悉，自3月26日起，通过支付宝给信用卡还款将收取服务费。

支付宝称，收费的原因是综合经营成本上升较快，调整信用卡还款的服务规则是为了减轻部分成本压力。

值得关注的是，支付宝提供了每人每月2000元的免费额度。也就是说，2000元以内依然免费，超出2000元的部分，再按照0.1%收取服务费。如果用户需要提升自己的免费额度，可以通过支付宝会员积分进行兑换。

支付宝在公告中也表示，如果是大额的还款，用户可以选择通过银行网银等渠道免费还款。



贵州草海：春暖鹤欢

2月21日在草海国家级自然保护区内拍摄的黑颈鹤。当日，贵州省遵义市播州区草海国家级自然保护区内，黑颈鹤翩跹起舞、姿态万千。草海保护区是黑颈鹤越冬的主要栖息地之一，其在草海越冬期约为每年10月下旬到次年3月底。黑颈鹤是全球唯一在高原生长、繁殖的鹤类。

新华社发