新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

平安小剧场“平安”入人心

□本报记者 闫长禄/文 彭程/摄

“大妈，家里的门窗锁好了吗？”“锁好了，上次看你们表演的那个防入室偷盗的小品让我提高了警惕。”

“大爷，您慢走，有事您就打我们的电话。”“谢谢小沈，谢谢咱们牛街派出所。”

每天，西城公安分局牛街派出所副所长沈琦走在社区里巡逻时，都会和路过的社区居民打着招呼，提示大家做好防范措施。虽然身穿着警服，沈琦却像一个邻家姑娘一样，熟悉居住在这里的每一位居民。

2月1日上午，习近平总书记到北京市公安局考察调研，看望慰问首都公安民警，并发表重要讲话。沈琦作为首都公安战线上基层社区民警的代表，向总书记汇报了工作。社区居民得知消息后，都来祝贺她，真心为她高兴，给她点赞。

在沈琦心里，社区民警岗位做的就是群众工作。如何做好、做实群众工作，增强百姓的安全感，让人民群众满意，就是她的工作目标。在沈琦带动身边社区民警一同构建和谐警民关系的同时，在街道办事处的支持下，她还发挥社区工作者的能量，组织了多种活动。

在牛街派出所社区警务室里，就藏着一个“平安小剧场”，沈琦及派出所民警经常在这里，用微电影、小品、群众会、小课堂等形式，结合群众防范薄弱点进行有方向性的防范宣传工作。“我们不光由民警自编自演自导了微电影，还邀请社区居民一起来演小品，讲的都是咱们居民日常生活中能遇到的事儿。”沈琦说，这样生动的“讲述”，把发生在群众身边真实的电信诈骗、入室盗等案例改编成小品、舞台剧的方式，让群众在喜闻乐见中提升自我保护意识。

据了解，牛街派出所将系列“平安小剧场”拍摄成视频在全辖区十个社区轮流进行宣传，此外还将消防安全、校园安全、文明养犬等专项工作做成扑克牌、手提袋、水杯等物品送给辖区群众，通过多种途径让安全意识深入人心。

作为被公安部确立为全国首批“公安一级派出所所长培训基地”之一，牛街派出所2018年共接待来自全国28个地区的派出所所长培训学习。“利用培训基地这个平台，我们不断强化与全国各地公安派出所的互相交流学习，组织参加培训的所长与社区民警一起下社区工作。在基础工作信息化、智慧社区建设方面，努力学习兄弟单位的优势，进一步提升社区警务建设水平。”牛街派出所所长王鑫介绍，2018年全年，牛街地区未发生一起重大恶性刑事案件。与2017年相比，刑事、治安类警情分别下降15%与19%，入室盗大幅下降36%，群众安全感和满意度保持在95%以上。

海淀甘家口首创服务专员制

□本报记者 白莹 文/摄

连日来，海淀区甘家口街道便民服务中心工作人员孙秀洁每天的工作除日常窗口接待外，还要为辖区企业中国建筑股份公司集中办理节前预约好的批量社保减员，这是甘家口街道重点企业服务专员的一项特色工作，也是全区首创。

昨天，中建总公司社保业务经办人张洋和孙秀洁在桌前沟通着事项。张洋说：“以前办业务，咨询、审材料需要往返好几趟，有的时候还得排队等候。现在先通过服务专员把办理程序、准备材料都咨询好，按照预约时间来办理就行。”

去年8月，为提升政务服务品质，打通服务群众和企业的最后一公里，甘家口街道梳理了十家在街道便民中心办理业务的海淀区重点企业，让便民服务中心窗口的四名业务骨干“一对一”对接，设置服务专员制。这些企业有业务需要咨询直接联系专员，预约好时间后不需要窗口排队，可直接办理。

服务专员制是甘家口街道“集成+政务服务”的一项新举措。除此以外，甘家口街道将政务服务链条上各项业务办理环节进行梳理，推出优化流程快速办理、减劳增效批量办理等集成服务模式，努力探索“特定群体分类办理”“个性需求定制办理”“延伸服务就近办理”等服务模式，促进政务服务的集成高效。

“除了以上两项外，街道‘三+’政务服务还包括‘互联网+政务服务’新模式，甘家口街道公共服务微平台、阳光法律服务苑”、卫计之窗等窗口部门的微信公众号也发挥了不可替代的作用。接下来，我们将不断充实完善‘三+’政务服务新模式，为地区群众和企业提供更加精准、便捷的服务。”甘家口街道副主任崔玮对记者说。

北京公交警方查处违法犯罪991人

□本报记者 闫长禄 文/摄

春运期间，北京市公安局公交系统查处违法犯罪人员991人。自1月21日春运开始以来，北京市公安局结合今年春运形势特点，提前研究制定印发了2019年春运安全保卫工作方案，截至2月17日，市公安局围绕“三站两场”、长途车站及周边地区组织开展打击整治，累计查处各类违法犯罪人员991人，其中作拘留以上处理107人，抓获网上在逃人员22人。

据北京市公安局公交总队副总队长王小平介绍，春运期间，公交总队积极协调运营企业加派力量，为过往旅客提供便利。其中，在地铁2号线北京站设置暖心驿站，为过往旅客提供热水、行李捆扎、问询解答、地铁网络购票等暖心服务，受到过往旅客一致好评。

据了解，春运期间，公交总队民警先后帮助15位失主找回手机、电脑，与地铁乘务管理中心帮助2名失主找回遗失在列车上装有重要合同、文件的公文包，帮助16名儿童找到家人。其中1月21日春运首日，总队民警及时帮助旅客找回了赵公口长途站所遗失的装有2500元现金和首饰的包裹，且未耽误旅客行程。

赵公口长途客运站每天要迎送13个省市、120多个地区的旅客。“自春运安保以来，我们疏导站内进出客流近18万人，帮助救助群众找人找物、调解纠纷等100余次，为群众挽回直接经济损失2万余元。”北京市公安局公交总队民警王聪颖向记者介绍，2月10日，民警还曾接到一名男子求助，称没钱买票回家，民警帮其购买了车票、面包和水并将其送上回家的车。

对于轨道交通车站、长途场站周边的秩序，总队积极整合交通执法、城管、属地公安等执法力量，重点围绕“站外揽客”“黑长途”“长途违规运营”和地铁站外扰序等开展针对性打击。期间，共查获各类违法人员72人，行政拘留18人。通过联合执法，对33辆违规长途车移交交通执法总队处罚，对5辆严重违规的长途车责令停运。期间，全市公交系统接报110警情同比下降15.68%；接报秩序类警情同比下降77.78%；未接报刑事类警情。

京港地铁安全训练营进社区

□本报记者 盛丽

2月19日和20日，“京港地铁安全训练营”项目携手丰台区团委联合举办“安全训练营之安全课堂进社区”活动。

19日，在马家堡社区，京港地铁青年志愿者们与30名优秀少先队员分享地铁安检、闸机、电梯等与日常出行密切相关的安全知识。同学们分为4个小组，开展知识竞赛。京港地铁还精心准备了彩灯，将地铁设备设施、车站名称、安全知识制作成谜题供同学们猜谜。20日，京港地铁邀请同学们进入地铁4号线马家堡车辆段，参观每天负责收发列车的列检库，登上地铁列车学习辨识车辆信息，近距离观看地铁转向架的分解和组装过程，了解列车构造及重要零部件的检修方法等。

社工入户温暖陪伴“乐福老人”

□本报记者 周美玉

“以前最不愿意过节，每逢节日心里就更难受，而今年我们感受到了关爱。”元宵节，通州区中仓街道的白阿姨收到明峰社工带来的慰问和祝福。

去年2月，通州区民政局通过招投标购买服务，由北京市通州区明峰社工事务所承接“爱延续——关爱失独老人服务项目”。项目旨在为通州区北苑街道、新华街道、玉桥街道、中仓街道内的失独老人提供一对一的帮扶服务。为“去标签化”，失独老人们有了他们更乐意接受的称呼——“乐福老人”。

在元宵节，为使辖区内“乐福老人”减少心中的孤独感和失落感，明峰社工走访慰问了部分老人，并送上汤圆，详细地询问了解他们的生活、身体情况及情感寄托等问题，鼓励他们勇敢地面对生活，并嘱咐他们要照顾好身体，有困难可随时反映。一位“乐福老人”表示，以前他们内心封闭，社区活动参与程度低，但明峰社工给了他们关怀，使他们愿意走出家门，参与活动，融入社会。

下一步，明峰社工在持续关怀关爱失独家庭的同时，积极探索建立长效关爱机制，力求给予失独家庭更多的关心帮助。