

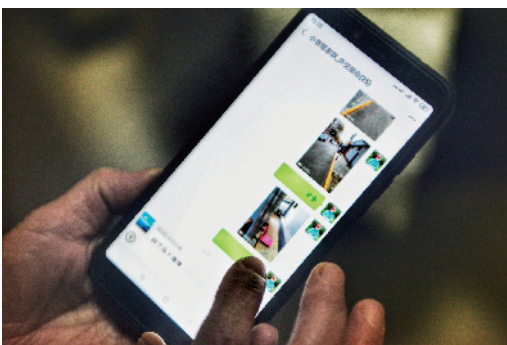


春节期间，小巷管家敖淑永和她的同事们在社区里巡视“一次也不能少”。

**新春走基层**  
走进基层一线 讲述精彩故事  
线索征集邮箱: ldwbwy@126.com

# 小巷管家

□本报记者 边磊/文 于佳/摄



小巷管家们网上建群方便交流。



敖淑永把共享单车码放整齐。

每天早上8点半和下午2点，在外交部街、东堂子、协和胡同三条胡同转一圈儿，是敖淑永和她的搭档王全利、胡秀兰必须做的事，无论刮风下雨。

2006年，敖淑永从教师岗位退休，从站台文明引导员，到小巷管家，她一直热心公益。

“最初就是看见胡同里脏乱差了，向居委会反映；看见有人随地小便，我们劝说。因为都在胡同住着，环境不好谁不难受呢？”敖淑永说。

疏解整治促提升之前，外交部街西口都是小饭馆小门脸，周围环境特别差。因为挨着医院，过往人流多，有些人不讲公德，虽然就守着厕所边上，却在胡同里随地小便。住在周围的邻居很反感，但也无可奈何。

敖淑永看在眼里，觉得是自己家门口的的事儿不能袖手旁观。她就经常提示各家把自己门前打扫干净，看见有人破坏胡同环境卫生就上前劝阻，看到堆物堆料就找有关部门协调解决。在有小巷管家这个“称号”之前，已经在做小巷管家的事情了。

“那时候限放，社区治安巡逻、值班，人手不够，我们就上。”敖淑永说。

后来社区招募小巷管家，敖淑永想到自己的年龄，怕干不了，并没有报名，是社区书记找到她说：“这个岗位，您得来。”

小巷管家的工作很琐碎。敖淑永的日常，就是对违背“十无”标准要求的各类现象，及时拍照留存及时上报并跟踪整治效果。在环境整治促提升院落整治中，她身先士卒带领小巷管家们进院宣传，挨家挨户做动员，为后续的院落可燃物、障碍物大清除工作奠定了基础。她还积极参加社区公益活动，在日常生活中，发挥正能量，促进邻里和谐。

敖淑永有个笔记本，是社区发给小巷管家的，这里面记录着胡同里出现的问题。敖淑永把每一个问题都详细记录下来，方便查找对照。作为小巷管家，敖淑永已经习惯了在巡视时，眼睛像雷达一样扫描胡同的犄角旮旯，不漏掉一丝细节。

春节前巡逻，敖淑永看到外交部街33号院西边两个电箱后面有丢弃的大件垃圾，是谁家不要的破沙发。她赶紧拍照，立刻发到小巷管家群里，报告了位置，通知保洁师傅清理。保洁师傅反应也很迅速，几分钟就清理完成并上传了清理后的照片。

“我们这个小巷管家群特别好，里面有书记、网格员、保洁师傅还有我们小巷管家，所有管辖人都在这里，每天巡逻时，发现问题马上发到网上，立刻就有人处理，现在我们胡同干净着呢！”敖淑永说。

有一次，敖淑永在巡逻时发现胡同东口一个电闸箱门被刮掉了，她赶紧在群里通知，不一会儿，就有人把门修好了。

“小巷管家群工作效率就得这么高。”敖淑永说。



猪年第一次巡视，敖淑永和同事相互鼓劲加油。



发现问题后，敖淑永用手机拍照留证。



家长里短的事情街坊们都愿意和“教管家”聊聊。