

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

大龙供热的“暖心人”

□本报记者 赵思远

近日,记者跟随大龙供热工作人员来到裕龙客服班滨河换热站。大龙供热裕龙客服班班长高见正在站内检查官网水电水压、温度运行情况,他边记录数据边告诉记者,猪年春节于他而言与往年并没有什么不同,2019年是在大龙供热一线工作的第10个年头,可一算这也是他10年没度过过春节了。尽管家在咫尺,他每年都和同事一起守着设备度过。

高见所在的班组共有25值班员,主要负责设备运行、管网维修、用户故障报修业务等,主管全区175万平方米、14728户居民的正常供暖。在嘈杂的换热站里,他1个月最多会值27天夜班,晚上只有听到轰隆隆的机器声才能安心睡下。

高见告诉记者:“对于我们来讲,没有节假日的概念,往往

节日期间更可能会出现一些想不到的情况,比如一些外力、突发状况或天气突然的降温,这时候如果突然间出现故障,大家的供暖也就没有了保障。在担心的同时,作为一线职工的我们也会打起12分精神,越到节日的时候越要坚守岗位,努力给大家提供优质的服务。”

由于涉及到换热站内防火、防灾、引爆破坏等问题,10年来,每逢除夕夜晚8时开始,高见一行工作人员便外出检查烟花爆竹的燃放情况,避免居民在热力管网上燃放烟花爆竹。从每年供暖试水前后开始到来年3月15日左右供暖结束,供热一线的工作人员从不休息,入夏以后才会逐渐安排分批次休假。

节日期间,大龙供热根据气温骤降情况及时提高供热负荷,

以保障居民家里温度达标,并持续加强设备、管网巡查力度;对管网老旧、维修等问题及时入册登记、改善和维修;严格落实领导带班制度,保障居民供暖维修热线24小时接听无障碍;加强停电、停水、抢修等突发事件的应急演练,确保遇事能够及时有效处理;继续组织开展“访户温暖”,加大入户测温频次,掌握供暖情况一手资料,确保居民室温达标。

深夜,背着检修与测试的行囊,举着手电,在寒风中敲响门铃、套上鞋套,高见一行人一户接一户地前往居民家里测试温度。他说:“我们始终肩负着‘辛苦我一人,温暖千万家’的责任,在值守期间,供热一线人员全员在岗,为了广大用户的供暖安全、温暖过节,默默贡献着自己的一份力量,我觉得这是值得的。”

公交小夫妻岗位共度情人节

□通讯员 王雷文/摄



2月14日,客八分公司第三车队票务员马建宇正在何营场站票务室为驾驶员配票,同是第三车队的877路驾驶员丈夫丁伟突然出现在票务室的窗口前,捧着一束玫瑰花递到了她的面前,还不好意思地念道:“亲爱的,你辛苦了,我爱你。”

丁伟还将之前特意准备的爱心餐送到了爱人的手上。马建宇

惊讶,要上班跑车的丈夫,还为自己准备了这些惊喜。随后,两人一起在食堂享受了一顿特别的情人节大餐。丁伟不停地将马建宇喜欢吃的菜夹到她碗里:“平时都是她来照顾我,好吃的都让我先吃,今天我来照顾她,感谢老婆多年来对我的照顾。”

丁伟与马建宇夫妻俩都是北京公交集团的职工,丁伟是877路

驾驶员,马建宇是票务员,虽然同在一个车队,上班时间却不一致,就像“牛郎织女”一样,一天难得见上几次面。作为公交线路为数不多的“双职工”,他们几乎每年的情人节都是在工作中心度过,这让丁伟总觉得有些愧疚。和其他追求时尚浪漫的年轻人一样,陪妻子过一次“印象深刻”的情人节,成了丁伟的心愿。

丁伟成为877路公交车驾驶员已有近8个年头,马建宇来到车队也有12年了,两人互相支持、互相帮助,一起携手走过了互相陪伴、共同奋斗的日子。上班时间,只要有丁伟出车,临出发前马建宇都会附上几句叮嘱,小小的关怀,却饱含浓浓的爱意;到了下班时间,马建宇从不着急下班,而是等丁伟收车后,帮他一起打扫完车内卫生和清洗完车辆后再相伴回家,场站里经常会看到他们夫妻二人一起清洗车辆的画面。

这些点点滴滴也让同事们羡慕不已。而她们平凡的爱情故事在公交人中只是一个缩影。

京顺检测场推行“一对一”服务

□本报记者 赵思远

“交了车钥匙,在休息室里等一会,车就验好了,真方便。”近日,车主李航体验了一把北京市京顺机动车检测场的“一对一”服务。

驶进检测场,李航按着指示标识驶至外观检测区,自己的车辆很快就通过检验。李航从2006年开始开车,已是第六次在京顺检测场验车了。交费后,检测场的工作人员李高华已在交费大厅里等候服务,李航把钥匙交给李高华后,就前往隔壁新建的司机休息室里等待。“十几年一直在

京顺检测场验车,服务也是越来越好。以前需要自己开车到检测口,现在只要把钥匙交给工作人员就都不用管。”

“现在,我们扩建了休息室,从200平方米扩大到400平方米,硬件布置也更加温馨舒适,休息室内设有小卖部、电视、饮水机、书刊等便民设施。”京顺检测场副经理陈勇告诉记者,以往的“一对一”服务人员在外观验车处对接车主,现在改在交费大厅,不用车主再回到之前的位置对接。据了解,京顺检测场实

行“一站式”服务,将手续交到1号窗口后,车主到等候区等待6号窗口服务人员叫车牌号领取检验合格标志即可,至此车辆年检工作全部完成。

此外,车主还可在北京市公安局公安交通管理局网站预约验车。京顺检测场设有专门的预约通道,车主可预约8时至16时之间的某一段时间段前往。“我们正在策划一个手机预约APP,通过手机端可以直接跳转至网站预约的画面,省去网站的前几步操作,直接到最后的界面预约。”陈勇说。



平谷刘家店新老花会雪中打擂

□本报记者 马超文/摄

2月14日,农历正月初十,北京市平谷区刘家店镇第二十二届农民艺术节暨花会秧歌表演擂台赛在国家4A级景区丫髻山太极广场举行。本届农民艺术节以“丫髻风情颂古韵,百年老会贺新春”为主题,在全镇选拔出17档新老花会和秧歌、广场舞队进行同台打擂,展现当地农民的新风貌。

本次参加擂台赛的队伍是从全镇14个村,由近万名群众参与选拔出的6档老会、5档新会和秧歌、广场舞等17支队伍组成。比赛聘请专业评委现场打分,从表演形式、精神风貌、服装道具等7个方面进行评分,最终评出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀组织奖8名。据了解,此次艺术节有多档传承了百年以上的老会参赛,如北店村龙灯老会,曾参加过国庆三十五周年庆典,2018年被列为平谷区非物质文化遗产。万庄子村的万善老会,中幡、大鼓等均为百年老会表演项目。

比赛前,现场还为该镇春节期间坚守在一线的“最可爱的人”颁奖。他们有森林消防队员、

综治信息员、生态林管护员、卫生保洁员、特勤巡查员等,以感谢他们的无私奉献、严格值守,让全镇人民过上安定祥和、干净整洁、平安有序的春节。

平谷区刘家店镇农民艺术节已经成功举办二十一届。本届艺术节以迎接传统节日为契机、以文化交流为目的,充分展示了该镇独特的民俗魅力、淳朴的人文风貌、深厚的文化底蕴,既传承了龙灯、小车会等民俗花会表演艺术,也营造了喜庆、热烈的节日氛围,是全镇人民喜迎元宵佳节的欢聚盛宴、是丰富群众生活的文化盛事、是开启2019文化年的开年盛会。该镇全年文化活动丰富,农民艺术节、丫髻山传统庙会、丫髻山蟠桃会、桃王擂台赛等活动均已成功举办多次。2018年,刘家店镇又成功举办乡创论坛、艺术进农家等活动,作为乡创示范小镇,该镇将建立一个镇级的乡创发展平台,打造多个特色乡创示范村,让产业发展与乡创相结合,为农产品深加工插上文化创意的翅膀,让农民增收致富。



朝阳邮政启动雪天应急预案

□本报记者 边磊文/摄

昨天,北京又迎来一场雪。这也给邮政服务工作带来了一定的影响,特别对广大外勤投递人员来讲,雪中行走困难,车辆容易打滑等时有发生。但是,为了“人民邮政为人民”的服务宗旨,朝阳邮政的广大员工依然坚守在投递、营业的第一线,确保邮路畅通,确保邮政服务使命必达。

为确保邮件及时准确投递,2月12日,朝阳邮政和速递事业部就在节日的首场雪后迅速启

动雪天投递应急预案。出班前,会对投递员和揽投员进行安全提示,要求大家出班时注意交通安全及人身安全,做到骑慢车、缓捏闸,机动车要减速慢行;投递员在出班前更精心地为报刊和包裹盖好防水雨搭;电动三轮车要锁好车门,全力保护用户的报刊、包裹不被雪水淋湿。各支局、支行和营业部第一时间做好门前三包的扫雪工作,放好提示牌,做好安全提示。