

■劳动时评

困难职工联系人制度当推广

□杨玉龙

每个困难职工家庭都有着一定的致困原因,而唯有将这些致困原因,摸精准并对其实施精准帮扶措施,才能够让这些困难职工家庭早日解困脱困。联系人制度的实施,无疑就是在精准帮扶上施力。

2016年以来,山东工会依托精准帮扶信息化工具,市、县(市、区)、乡镇(街道)和企业工会干部作为联系人,以户为单位与困难职工在系统内实行名制注册,建立帮扶关系。截至目前,山东全省共有困难职工联系人2733名,联系在

档困难职工5860户,做到了“户户都有联系人”。(1月27日《工人日报》)

所谓困难职工联系人制度,就是每户困难职工家庭解困脱困工作与指定联系人之间建立“一对一”联系关系,实现“一对一”精准对接和“面对面、点对点、零距离”帮扶服务。以期真正做到在精准施策上出实招、在精准推进上下实功、在精准落实上见实效。据了解,3年多来,山东省各级工会先后帮助24.4万户困难职工实现解困脱困。

每个困难职工家庭都有着一定的致困原因,而唯有将这些致困原因,摸精准并对其实施精准帮扶措施,才能够让这些困难职

工家庭早日解困脱困。联系人制度的实施,无疑就是在精准帮扶上施力。比如,联系人与困难职工家庭联络对接,当好他们的第一知情人、第一报告人、第一帮助人,就能让困难职工家庭增添一份安全感。

由此可见,困难职工联系人的有效实施,首先,须充分发挥好联系人的作用。通过“联”实情、“联”政策、“联”需求、“联”解困,不仅要成为困难职工家庭的“帮扶人”,更应该成为“贴心人”。以“联”解困为例,山东省总就提出,联系人保持24小时通信畅通,对困难职工提出的合理要求,及时进行处理或上报组织解决。

其次,强而有力的配套保障措施不容缺位。帮助困难职工家庭解困脱困,并非只靠一个联系人就能实现,关键是保障措施要到位。比如,引导和调配更多资源向基层倾斜,建立和完善困难职工解困脱困经费保障机制,分级分类组织好困难职工联系人业务培训,健全完善年度解困脱困验收报告和督查制度,从而确保帮扶资金真正用于困难职工。

再者,应借力科技手段与社会力量。开发精准帮扶手机APP,建立全省互通互联的五级联系网格微信群,实现帮扶工作实时监控,就是有益的举措。同时,联系人为困

难职工献真情、办实事,也能够带动社会爱心人士、爱心企业、劳模企业勇于投入困难职工解困脱困。社会力量的涌入,无疑会助力困难职工家庭早日解困脱困。

诚如山东省总工会相关负责人表示,实施困难职工联系人制度,困难职工从帮扶中得实惠,企业从工作中看成效,工会组织以有为促有位,在职工和企业中“砝码”更重了。可见,困难职工联系人制度的实施,取得是多赢的效果,尤其能够让困难家庭得实惠,同样此举更能够让工会的职能得到充分发挥。故此,困难职工联系人制度值得借鉴与推广。

■每日图评

“最敬业变脸”背后是“最职业精神”

近日,在贵州毕节一个高速收费站内,一位女收费员被司机骂后委屈哭泣,但下一秒仍然微笑服务的视频在网上热传。1月26日,记者从收费站站长处了解到,当时收费员帮忙推走故障车辆,耽搁了几分钟,后面排队司机不了解具体情况后指责她动作缓慢,因为觉得委屈所以掉了眼泪。(1月27日《北京青年报》)

女收费员因为帮车辆出现故障的车主推车耽误了收费,结果被后面等待缴费的司机误解进而进行指责,最终倍感委屈流泪。客观而言,任何人在工作当中,都可能会遇到这样的误解和委屈,只不过服务人员因为和消费

者直接接触,所以遇到这种情况的概率更高而已。误解与委屈人人都会遇到,而如何应对这样的委屈和误解,才是对一个人职业精神、敬业意识的考验。

在职场上,显然不是每个人都具备这样的敬业意识、职业精神,所以我们有时候难免会不满于对方向我们提供的服务。宽容者可能容忍也就过去了,而对于要求比较高的人,则可能会由此演化为一场纠纷、冲突,造成两败俱伤的结果。鉴于我们绝大多数人,都属于职场中人,所以不妨通过女收费员的“最敬业变脸”反思我们自己的职业精神、职场情商。



正如一些网友所说,通过这件事,也可以说明另外一个道理,那就是任何劳动者都值得尊重,不能因为自己是消费者,对方是服务人员,就动辄得咎。别说是误会、误解,就是碰到对方服务不那么到位,不能达到我们的期望值,也不妨秉持着一种宽容的

心态和对方坦诚交流、沟通,而不是厉言指责、出声辱骂或者是动辄投诉,毕竟我们的苛刻,却可能预示着对方的奖金收入、谋生的饭碗。不管是顾客和服务人员之间,还是广泛的人际关系当中,对他人大些理解和宽容,都是一种宝贵的品质。

□苑广阔

■有话直说

“租赁过年”要掂量

报载新时尚——以往过年买东西,如今流行“租生活”,以租代买成为某些年轻人节日消费新趋势。据某信用机构披露,春节长假的信用租订单同比增长超过了100%,有些租赁平台的订单甚至暴增200%以上。

过年消费租什么?据介绍,无人机、游戏机、相机成为最受欢迎的前三名。此外,一些租车平台的预订量也大幅上涨,尤其是宽敞舒适、适合家庭出行的中型车成为抢手货。这几样商品,基本属于平日里很少用,节假日有需求的奢侈品,购买闲置是浪费。通过租赁方式,花有限的钱满足短期所需,的确是一种“合算”的消费,而且符合环保理念。因此,这样的租赁过年无可厚非,甚或值得倡导。

不过,市场信息同时披露,某些女性消费者过年回家,更青睐租赁服饰和名牌包包,媒体戏称“租锦还乡”。这事儿恐怕需要掂量掂量。

有人说,大多数时髦女性买了很多衣服和包包,往往没用几次就过季了。与这样浪费掉的钱比较,租赁形式就省钱多了。请注意,这番话的前提是“时髦”,而时髦与虚荣往往有扯不清的关联。况且,为过年“租锦还乡”,与“打肿脸充胖子”没有多少区别,与理性消费、绿色环保却基本没有关系。

某位为过年租了一个价值2万元包包的女士说,“有很多同学聚会和家庭聚会要参加,我需要一个体面些的包,但又没必要买,因为用得着的场合并不多。”这番话令人想起莫泊桑的著名小说《项链》,虚荣害死人。有类似心理的女士不妨一读。

中国人的消费能力越来越强了,对高档商品的需求也日渐旺盛。由于使用价值的不同、性价比的差异,以租代买有利于合理消费,也不失其环保意义。但是,为了虚荣而租赁,而且是传统的过年,窃以为不可取。

□一刀(资深媒体人)

■网评锐语

春节莫做“低头族”

天歌:春运期间,旅客归心似箭,车站人潮汹涌,成为盗窃诈骗等违法犯罪活动的高发时期。铁路警方梳理相关案件发现,旅客在进站、上车时注意力分散,最容易给犯罪分子可乘之机,要保护好财物,旅客勿做“低头族”当了“冤大头”。春运不能做“低头族”,春节期间也同样不能做“低头族”。顺利回家是父母最大的期盼,而盼到我们回家,就不妨好好利用春节假期陪伴父母和亲人,享受家的温馨与亲情。

■世象漫说



占座也无奈

期末考试期间,大学自习室“一座难求”现象越发突出。有学生为占座花样百出。近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对1940名大学生进行的一项调查显示,81.0%的受访学生有过占座行为,62.8%的受访学生表示别人的占座行为曾给自己带来麻烦。(1月27日《中国青年报》)

□赵顺清

■有感而发

送温暖切莫沦为“形式”

春节将至,各地各部门给困难群众“送温暖”的慰问活动掀起高潮。但有的慰问却变了“味”。比如,有的“送温暖”队伍浩浩荡荡讲排场,不考虑困难群众感受;有的时候基层干部提前筛选对象,排练好台词,让被“送温暖”对象苦等几个小时后,才能领取一些慰问品,寒暄几句,握握手,拍拍照走人”的事情,媒体也时有报道。究其原因,还在于送温暖的人没有走心。

笔者认为,送温暖重在对人民群众真情实意,送的是群众之所急,理应出于干部的真心真情。而来也匆匆去也匆匆的沦为“形式”的送温暖,实在不应该。这就

要求,有关部门和单位在深入困难群众家中送温暖的时候,应当认真了解民情、问计问需,力求做到精准慰问——即缺啥送啥,对有重病患者的家庭,要及时送医送药,对有脱贫愿望的群众,要及时送去致富信息、技术和项目,切忌千篇一律,不能用一床被、一桶油、一袋米、一个红包走遍所有的贫困户。送温暖也要“有的放矢”。否则,不仅不能解决困难群众的实际问题,而且会浪费人力、物力、财力,甚至费力不讨好。

□祝建波

“强制休息令”应该广为推行

钱凤伟:“现经大队领导讨论,要求你立即停止工作。”1月22日,浙江台州临海市公安局刑侦大队民警赵伟群接到了一张“红牌”。强制“停工”的下一句要求很温情——回家休息,陪伴家人。民警也是劳动者,无论是他们主动放弃休息,还是工作需要,他们休息的权利,都受劳动法的保护,也应确保落到实处。“强制休息令”不仅于民警,当现在“加班文化”流行,各行各业都应该广为推行。

岁末年初,给贫困户送钱送物的慰问活动纷纷提上日程,这是每年的“规定动作”,体现的是党和政府的关怀,深受百姓赞誉。