

■劳动时评

企业民主管理应注重提升质效

□乔木

企业实行民主管理的目的是为了集聚职工群众的智慧来共同谋划企业发展,要想实现这个目的,就必须在做细、做实民主管理的内容,丰富民主管理的形式上下足功夫,从而不断提升企业民主管理的质量和效果。

“2018年,仅职工提出的工艺改善方面的建议就为企业节约成本400余万元,职工的工资收入也随之增长15%。”在长春市总工会日前召开的全市职工民主管理“五最佳”评选活动表彰座谈会上,吉林大华机械制造有限公司党委书记、工会主席滕儒文说,

“民主管理已成为公司发展的第一推动力。”(1月22日《工人日报》)

职工群众是企业发展的强大人才基础与劳动力保障,没有职工群众的广泛参与,企业发展就很难真正把握住方向,也很难产生持续健康良性发展的内在活力与外生动力。所以,办企业离不开职工群众,想要办好企业也必须全心全意地依靠职工群众。如何让职工群众更加广泛地参与到企业管理与各项实践中来,民主管理是一条最为有效的通道。

《全国总工会关于全心全意依靠职工群众搞好企业若干问题的意见》指出,必须推动企业坚持和完善以职工代表大会为基本

形式的职工民主管理和民主监督制度,这是全心全意依靠职工群众办好企业的重要方面。应该承认,在各级工会组织的努力下,各级、各类企业已经大部分建立起了职工代表大会制度,企业发展过程中所面临的许多重大问题,以及所做出的许多重大决策,都能够依法依规地履行职代会的讨论、审议与决策程序。这是强力推行民主管理制度所取得的重大成效。

但是,依照笔者多年从事企业工会工作的经历以及经验来判断,尽管一些企业都能够坚持召开职工代表大会并且履行相关法定程序,但却未必能够真正发挥出职工代表参与审议决策的效力,甚至可以说,质量和效果不

高依然还是许多企业开展民主管理工作的重要短板。主要原因大概有以下三点。一是尚有不少企业管理者不太注重民主管理工作的重要性;二是职代会召开程序被人为简化,大大削弱了职工代表大会在企业管理中的地位与作用;三是代表构成在某些企业中发生了实质性改变,来自一线的职工代表比例越来越低,职代会越来越像干部大会。

此外,企业民主管理工作的质量效果不高还有一个重要原因,就是民主管理的形式过于单一,职工的参与度不高。事实上,职工代表大会只是民主管理的一种基本形式,且召开次数有限,所以大多只能针对企业重大决策。所以,在笔者看来,要想

企业民主管理更好地发挥出效力,还必须在强化日常民主管理上下足功夫。比如,可以充分发挥职工代表大会专门委员会在日常工作中的审议决策作用,或者直接征求广大职工代表和群众的意见,以征集合理化建议方式加以解决。吉林大华机械制造有限公司自2008年起,平均每人每年提案10条以上就是一个十分鲜活而且有说服力的例子。

企业实行民主管理的目的是为了集聚职工群众的智慧来共同谋划企业发展,要想实现这个目的,就必须在做细、做实民主管理的内容,丰富民主管理的形式上下足功夫,从而不断提升企业民主管理的质量和效果。

■每日图评

帮农民工回家要“各尽所能”

“心里感到暖暖的,感谢工会为我们返乡提供便利的服务。”1月21日,成都市总工会在换乘集中的东站汽车客运站为返乡农民工提供面包、牛奶、春联福袋等新春礼品,同时开通农民工专用通道和农民工购票专用窗口,帮助农民工朋友们平安返乡。(1月23日《四川工人日报》)

正所谓“每逢春节倍思亲”,辛勤劳作了一年,这些天许多农民工又准备背起行囊,返家吃顿团圆饭、过个幸福年。不过,归途却实为不易,也让人揪心——买张火车票要拼眼力、拼智慧,大包小包很难挤上拥挤的车厢,

旅途中还要承受各种安全防范风险……尤其是对不会上网,或者上网不方便的外来工而言,根本“玩不转”网购车票。显然,在农民工返乡的归途中,他们多么需要一份关爱、一些温暖。

让农民工体面地返乡过年,就是要让他们拿到足额的劳动报酬、享受充分的社会保障、实现通畅的平安回家,这既要用政策关爱和制度护航来赢得“满分”,也得靠全社会伸出温暖之手,为他们提供力所能及的帮助。对交通、邮政、公安等职能部门来讲,应树立以人为本思想,多些换位思考,切实做好细致周到的服



务,全力开通“绿色通道”。

面对农民工平安返乡的急迫,我们每个人都应尽一份责任,主动帮衬一把。比如,利用自己娴熟的网络技术,可以帮单位的“打工嫂”、家里的“小阿姨”、社区的

“保安叔”订订票;再如,看到肩扛手挑的外来工,不妨上前帮着挑一担、拎一把……这些虽是举手之劳,且不需要太大的代价,却能为外来工送上急需的温暖。

□徐剑锋

■网评锐语

对老年旅游市场要加强监督管理

吴学安:随着生活水平的提高与观念的改变,近年来,有钱有闲的老年人开始走出家门,加入到旅游的快乐体验中来,也因此让银发旅游市场火热。与目前老年旅游市场蓬勃发展不相适应的是,现有针对老年旅游者的旅游服务还存在不少问题,要充分保障老年旅游者的合法权益,规范旅行社的经营行为和服务内容,就必须切实加强加强对老年旅游市场的监督管理。

春节快递“不打烊”更需服务“不打折”

祝建波:快递小哥们回家过年了,春节还能收发快递吗?据了解,中通、圆通、韵达将一如既往地贯彻“全年无休”理念,春节期间服务“不打烊”。但2月1日(腊月二十七)起会陆续进入“春节模式”,时效将受影响。春节快递“不打烊”,并且服务也要“不打折”,既需要快递业的自身发展完善,更需要政府尽快出台措施扶持其发展。

■世象漫说



■有感而发

“健康礼包”是一份春节厚礼

“我们收到了这么多的健康礼物,在怀柔,我们有了家的感觉。”在怀柔工作的山东籍工人小刘高兴地说。1月17日,在北京福田戴姆勒汽车有限公司欧曼总装厂车间,1000余名工人领取了健康用品和书籍。(1月23日《劳动午报》)

怀柔区卫计委与怀柔镇联合开展“把健康带回家、幸福过大年”为主题的活动,通过健康知识咨询、发放健康包、健康书籍等形式,宣传、倡导流动人口培养健康文明的生活方式,让企业职工在元旦、春节期间将“健康

身体、健康知识、健康用品”带回家,使他们不仅是健康关怀的受益者,也是健康生活理念的传播者。

“健康礼包”送上的是一份健康关爱。“健康礼包”里内容丰富多样,虽然不是糖果糕点,但是比糖果糕点更甜蜜,更实在。那些健康书籍、健康用品带回家,对于外来工可以进行防病治病知识的普及,是保健康的“锦囊”和“大补药”,从而达到“健康早诊断、有病早发现、早预防、早治疗”的目的。“健康礼包”带回家全家受益,也是新

年的一份祝福。实在实惠管用,一人有了“健康礼包”,全家共享健康。

“健康礼包”送的是一份温暖。让外来人员“把健康带回家”的流动人口卫生计生关怀关爱专项行动,彰显城市人性的温度。关爱外来务工人员,就是要从一些具体的实实在在为他们办实事好事入手,从点滴做起。“健康礼包”带回家全家人笑哈哈,可以增强他们的归属感和幸福感。为外来工送“健康礼包”送得好,值得点赞!

□左崇年

■长话短说

让“人文病历”成为医患“连心桥”

不久前,河南省南阳市骨科医院举办首届人文病历分享展示会,展示了多份人文病历。据悉,该院从2014年开始,要求全院医护人员在书写病历的同时,增加人文病历的收集书写,从医护人员的立场记录病患故事,记述自己的观察和体悟,用自己的语言来见证、书写病人的疾苦和体验。4年的人文病历书写让很多医护人员受益匪浅。(1月23日《健康报》)

规范化的病历,严谨有余,但温情不足,家长里短记不上去,病患故事难以反映,医护人员在诊疗中的境遇和心理感受,更难以体现在病历当中。

让病历带上人文内容,医疗也会带上更多人文内容。这家医院的病历具有为病历增加人情温度的作用,人文病历,可以成为医患之间的“连心桥”。在病历书写仿佛天书、医患沟通普遍不足的当前,此举是针对性很强的一项举措,值得提倡和推广。

当然,推广这一做法,还得保持适度的谨慎。首先,人文病历不能取代规范化病历,因为失去规范,就意味着失去标准,容易导致混乱。因此,人文病历只能作为增加的一项医疗文书存在。其次,人文病历当中含有医护人员的主观感受和看法,要避免这些内容成为把柄并引发纠纷,影响医护人员记录人文病历的积极性。

更重要的是,医生的工作本来就很繁忙,别的不说,仅在病历书写方面,当前医生既要书写纸质病历,又要书写电子病历,在病历上写完医嘱后,还得尽快录入电脑,两头忙得不可开交。如今又增加人文病历,假如不作一些调整,动作稍慢的医生可能忙不过来。因此,增加人文病历的同时,还需考虑在其它病历书写等方面为医生减负,如此才能让更多医生乐于接受,并使这种好做法能够持续下去。

□罗志华