

# 揭秘“网络水军”删帖“产业链”



漫画绘制 朱慧卿

搜索关键词明明看到文章却打不开,点击文章发现文不对题,污点不断的新闻人物铺天盖地都是正面报道……这些蹊跷事的幕后推手就是传说的“网络水军”。湖北、福建等地警方近日相继破获“网络水军”团伙犯罪案件,揭开了“网络水军”非法经营的手法和套路。“新华视点”记者调查发现,“网络水军”明码标价,通过删帖、发帖,有的用几十万元就能“操控”舆情。

## 数千万元大案揭“网络水军”删帖、发帖手段

湖北省公安厅近日通报了一起公安部督办的跨8省市特大“网络水军”非法经营案,荆州警方抓获涉案人员13人,初步查清涉案资金3000余万元。福建莆田警方侦破的“网络水军”团伙犯罪案件中,查清炒作网络舆情事件215起,关停非法网站100个。

据警方介绍,“网络水军”主要通过有偿删帖和恶意发帖等谋

取暴利,他们先与客户谈好需要删除多少不利信息、在多少个站点发布多少篇幅的负面信息等,然后利用掌握的渠道资源进行删除或发布等。

记者调查发现,“网络水军”通过多种手段达到删帖的目的。一是彻底删除。这些帖文无法通过关键词搜索到,输入此前的链接也无法再打开网页。二是屏蔽。对搜索引擎快照进行删除,虽然帖文内容仍然存在,但通过关键词搜不出来,如直接输入链接还可以打开网页。三是替换。通过技术手段对搜索引擎的部分快照进行更改,使相关帖文的标题和快

照内容变成完全无关的内容,降低网民的点击意愿,以此达到类似屏蔽的效果。另外,有些“网络水军”发布委托人的正面帖文,并利用流量点击、频繁转发等手段使这些内容位于前端页面,使相关负面信息“下沉”,降低负面信息的曝光率。

“发帖”是“网络水军”另一种牟利手段。警方调查发现,一些公司为了商业竞争,雇佣“网络水军”批量发布竞争对手的负面信息。例如,厦门警方侦破的一起案件中,“水军”多是利用资讯、问答、百科网站或小视频软件等发布、推广负面文章,帮助客户打击竞争对手。

## 几十万元“操控”舆情,有“水军”月提成7万多元

记者调查发现,雇佣“网络水军”的以企业居多,目的是为了在激烈的商业竞争中获胜,或是为了消除负面舆情。福建省莆田市公安局城厢分局网安大队民警苏锋介绍,曾有企业在参与政府项目竞标过程中组织“网络水军”,大量发帖恶意攻击,导致竞争对手失败并损失逾百万元。

这些企业多数通过“公关公司”雇佣“网络水军”。荆州警方先后查处4家涉案“公关公司”,抓获犯罪嫌疑人11名。这4家公司号称为客户提供网上舆情优化服务,雇佣“网络水军”批

量清理对客户不利的网络信息。据了解,“网络水军”在一段时间内舆情控制一般收费几十万元。荆州查处的案件中,有时一个项目收费多达100多万元。

“水军”接单后,会以委托企业的名义向网站发函,申诉相关网帖不实或侵权,提出如不删除将提起诉讼,一些网站为减少麻烦就直接删帖。

此外,“水军”还会贿赂网站管理员、版主、吧主等。办案民警介绍,有医院想删掉网上负面信息,诸如“只需要花100块就能治好的病,在这家医院花了好几百都没效果”之类的内容,“水军”对接网站管理员“给好处”删帖。“大的网站删一条一般收两三千,小网站一般收四五百。”这位民警说。

据了解,“水军”收益颇丰。有团伙规定,成员月营业额

超过10万元的可提成25%,有的成员月提成最高达7万多元。

为了提高收益,有的“网络水军”团伙还自建网站,掌握信息发布、删除权。警方介绍,犯罪嫌疑人刘某伟,通过自建或帮助他人建设非法网站等手段,违规集纳、采编发布负面信息,共掌握控制“今日中国焦点”“民主法治网”“华人法治”“质量中国网”等100个网站的信息发布、删除权。

2018年1月至6月期间,钟某玲、赵某玲、刘某兵等人以每条帖文40元至50元的价格接单后,再以每条帖文20元至30元的价格委托刘某伟进行发帖。仅半年时间,这一“水军”团伙就炒作事件215起,有偿发布帖文近3000条,给涉事个人、企业以及正常网络秩序造成严重影响,刘某伟从中牟利30余万元。

## 强化“全链条”治理,加大打击和惩处力度

不少办案民警表示,由于网络删帖即时性很强,已删除的帖文链接无法打开,甚至正在进行的删帖行为很多都是“秒删”,取证工作难度极大。

周龙、苏锋等多位办案民警认为,维护网络正常秩序必须强化“全链条”治理,除打击“网络水军”之外,对恶意雇佣“网络水军”发布虚假信息的企业和个人,以及参与其中的“公关公司”、网络管理员等,都要加大打击和惩处力度。

福建瀛坤律师事务所律师张翼腾认为,对于“网络水军”编造、传播虚假信息等行为,造成不利影响和后果的,根据侵权责任法和《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》等,需要承担民事责任;通过信息网络有偿提供删除信息服务,或者明知是虚假信息,通过信息网络有偿提供发布信息等服务,可依据《中华人民共和国治安管理处罚法》进行处罚,达到《关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》规定程度的,根据不同的行为情节和严重程度,可能构成非法经营罪、寻衅滋事罪、敲诈勒索罪和其他刑事犯罪。

由于“网络水军”多是跨地区、网络化开展行动,客观上增加了打击难度。中国人民大学法学院教授刘俊海等多位专家建议,市场监管、网信、公安等部门要形成监管合力,建立长效监管合作机制,打造跨部门、跨地域的信息共享机制,形成无缝对接、有机衔接的打击“网络水军”的合作机制。

据新华社

## 埃及安全部队打死59名恐怖分子

新华社电 埃及军方22日发表声明说,埃及安全部队近日在反恐行动中打死至少59名恐怖分子。

埃及军方发言人塔梅尔·里法伊在声明中说,埃及安全部队近日在西奈半岛北部、中部沙漠地区的突袭中打死15名“高度危险”的恐怖分子,在西奈半岛第二、三陆军基地打死44名持有武器和爆炸装置的恐怖分子。

里法伊说,在突袭中埃及安全部队逮捕了142名嫌疑人,销毁了56辆汽车和两个武器仓库,引爆了242枚针对安全部队的爆炸装置。在与恐怖分子的交火中,7名安全部队人员死亡,其中包括一名军官。

近年来,埃及反恐形势严峻。2018年2月,埃及安全部队开始实施“西奈2018”反恐行动并取得重要成果。据埃及军方公布的数据,截至2018年年底,该行动已打死约450名恐怖分子,缴获1200枚爆炸装置,摧毁约900辆汽车和1000辆摩托车。

## 法国对谷歌开出5000万欧元罚单

新华社电 法国国家信息与自由委员会21日发布公告称,由于美国谷歌公司违反了数据隐私保护相关规定,法国将对共处以5000万欧元罚款。这是依据去年新生效的欧盟《通用数据保护条例》开出的首个罚单。

2018年5月,两家欧洲非营利性隐私和数字权利组织相继向法国国家信息与自由委员会投诉称,谷歌在处理个人用户数据方面采用了“强制同意”政策,其收集的数据包含大量用户个人信息,这些信息还在用户不知情的情况下被用于商业广告用途。该委员会随即成立专门小组对此展开调查。

公告说,依据《通用数据保护条例》的相关规定,专门小组认为谷歌在处理个人用户数据时存在缺乏透明度、用户获知信息不便、广告订制缺乏有效的自愿原则等问题。

欧盟《通用数据保护条例》2018年5月25日在全体成员国正式生效。这被广泛认为是欧盟有史以来最为严格的网络数据管理法规。违规企业最高可能受到2000万欧元或全球营业额4%(以较高者为准)的罚款。

## 加拿大一老人被冻死在养老院外

新华社电 据加拿大电视台21日报道,加拿大蒙特利尔一名93岁的老妇人20日被发现冻死在当地一家养老院外。

报道说,20日凌晨4时多,养老院的煤气泄漏警报突然响起,这名老人随后走出养老院大楼的后门。监控录像显示,她想再进大楼时,门已被锁。当时正在下雪,气温低至零下20摄氏度。7小时后,老人的尸体在大楼外的雪地里被发现。

据报道,该老人为加拿大著名政治人物、前魁北克集团领导人吉尔·迪塞普的母亲。警方说,这不是一起刑事案件,将交验尸官办公室处理。

据新华社

# 世界看好中国经济应变力

2018年中国经济交出了一份稳中有进的成绩单。经济总量迈上90万亿元人民币台阶,经济运行符合外界预期。分析人士认为,在错综复杂的环境下,中国经济仍是全球经济增长的最大贡献者,未来增速有望继续保持在合理区间。

2018年中国经济保持了中高速增长,增速在世界前五大经济体中居首,对世界经济增长的贡献率接近30%。

德国柏林自由大学客座教授史世伟说,在世界经济增长放缓的大背景下,中国经济依然实现6.6%的平稳增长,完成了预期发展目标。

IHS马基特公司首席经济学家纳里曼·贝拉韦什认为,作为全球第二大经济体,中国经济增

量对世界经济的贡献十分显著。巴西中国问题研究中心主任罗尼·林斯指出,在全球经济面临诸多挑战的背景下,6.6%的成绩来之不易。

英国智库牛津经济研究院亚洲经济研究负责人路易斯·凯杰斯认为,最新公布的经济数据表明,中国政府支持经济增长的政策已经产生动力。

仔细打量2018年经济成绩单,长期关注中国经济的分析人士发现了改革推进、结构优化、新动能壮大的有力证据,看到了韧性和潜力。

“2018年中国经济增长亮点主要在于消费大幅增长。”史世伟说。2018年中国社会消费品零售总额超过38万亿元,最终消费支出对GDP增长贡献率为76.2%,

比上年提高10多个百分点。同时,投资温和增长,外贸更趋平衡,就业和通货膨胀指标均比较稳定。

他还指出,中国消费增长动力主要来自居民收入提高,而且农村居民收入增速快于城镇。从产业结构看,第三产业增加值占GDP的比重为52.2%,比上年提高0.3个百分点。

史世伟认为,从这些数据可以看出,“中国的结构转型目标正得以实现。”

林斯指出,尽管贸易摩擦带来了一些不利影响,但中国的就业形势依然保持稳定,城镇新增就业人数已连续6年超过1300万人。

对于中国经济未来的走势,国际观察人士持理性乐观态度,

对于中国政府的宏观政策调控能力也怀有充分信心。

贝拉韦什认为,中国坚持去杠杆、实施结构性改革,相信2019年可以看到改革进一步向前推进。

美国大西洋理事会高级研究员盖保德认为,中国经济将继续保持较快健康发展,并继续对全球经济增长作出重要贡献。

林斯表示,为抵御全球经济动荡,中国或将致力于拉动内需,鼓励扩大国内消费,以减少外部经济波动可能带来的不利影响。他认为,中国可以采取的措施包括进一步助推高科技产业,继续扩大开放,提高出口产品附加值等。

据新华社