

■劳动时评

工会借助社会资源服务职工大有可为

□张刃

可以预期，工会在发挥自己优势的同时，学会整合、借助社会资源或购买服务，以利最大限度地开展工作，服务职工，是今后工会工作的一个发展方向，大有可为，值得继续探索和实践。

连日来，一辆辆满载着生活必需品的绿色邮政配送车，驶出江苏省泰兴市总工会大院，分头驶向特困职工家庭开展走访慰问活动……（1月20日《工人日报》）

邮政配送车怎么成了工会“送温暖”的运输工具？这得益于泰兴市总工会联合邮政部门打

造的普惠服务职工新品牌“惠工邮路”。此举令人称赞的同时，也再次证明，工会工作借助社会资源服务职工大有可为。

改革开放，社会发展，科技进步。由于有了网络、大数据，有了更强的地位和实力，使工会开展工作、服务职工有了全覆盖、普惠制的可能。但是，线上虚拟互动不能替代线下实际服务，经济实力也不能“买”到所有，因此产生我们常说的如何“打通最后一公里”问题。解决得好，事半功倍；反之，事倍功半。

以泰兴市“惠工邮路”送温暖为例。该市有经过公示确认的87户精准扶贫对象。两节之前要为他们逐户送去慰问品，如果由

工会组织车辆、人力，且不说开支多少，重要的是效率不高；而通过邮政班车送达却是轻而易举，“捎带”即可完成。

更重要的是，由于借助了邮政资源，“惠工邮路”已不仅是一条“温暖之路”。通过工会普惠服务与邮政业务的有机融合，“惠工邮路”一方面发挥了“线”的服务作用，向全市职工发放有关工会及法规读本，宣传了工会知识和工作部署，帮助职工提高对工会的认识和维权意识；传达发布各类技能培训和用工招聘信息，助力职工提素、劳动者就业；协助市总开展社会调查，收集工情民意，及时反馈职工意见和建议，提高了工会工作的针对性。另一方面，“惠工邮路”开

通后，在全市所有邮政网点设立了39个“惠工邮路驿站”，发挥了“点”的服务作用。活动开展一年来，累计服务职工近万人次，受到了广大职工特别是执勤、环卫、快递等户外劳动者的赞誉和社会各界的好评。由此可见其积极作用。

一条“惠工邮路”带来这么多“实惠”，确实令人羡慕。这些工作如果由工会自己来做，需要多少人财力物力？要知道，一个地方的邮路建成，并且遍布城乡，是多年不断投入和完善的成果。有这样“现成”的资源可以借助，工会何乐不为？如果不能充分利用，反而“另辟蹊径”，岂不是损失和浪费？即使是购买服务，也远比自建服务体系更

“合算”。

事实上，各地工会在借助社会资源方面早有成功实践——建设“智慧工会”需要借助网络；发放会员优惠卡，需要借助银行服务、商业网点；构建和谐企业，需要工商联、商会、企业家协会合作；调解劳动争议，需要政府部门、法院支持……泰兴的实践只是更丰富，也更证明了工会借助社会资源服务职工的重要意义。

可以预期，工会在发挥自己优势的同时，学会整合、借助社会资源或购买服务，以利最大限度地开展工作，服务职工，是今后工会工作的一个发展方向，大有可为，值得继续探索和实践。

■每日图评

输液挂钩应成医院厕所标配

打吊针时突然内急，怎么办？在热播剧《北京女子图鉴》里就有这样一个桥段：打着吊针的女主角上厕所时吊瓶无处安放，她只能一只手举吊瓶，一只手艰难地解裤子，几次均未成功，在一位陌生人帮助下，她才顺利如厕。这尴尬的一幕引发不少观众共鸣。近日，记者探访多家医院的输液室与卫生间，发现不少输液患者前去“方便”时，都遭遇了类似的不方便。（1月22日《楚天都市报》）

很多人在医院输液过程中都有过这样的经历：如果是大人带

孩子输液，孩子要上厕所，大人可以跟进厕所帮助举着输液瓶；但如果是成年人输液，一旦厕所墙壁上没有可以悬挂输液瓶的挂钩，那么就会面临很大的问题。因为一方面如果陪同者是异性的话，就不方便跟着患者进厕所，否则会对其他如厕者带来困扰，甚至被视为骚扰；另一方面，即便陪同者是同性，作为成年人，当着其他人的面方便，也是一件极为尴尬的事情。所以说，别小看了这一个小小的厕所挂钩，不但关系到患者顺利如厕的问题，同时还关系到患者的人格尊严问



题，同时也和患者的就医体验、医院的人性化服务理念息息相关。最为关键的是，要解决这一

问题，并不存在任何的困难，一个挂钩值不了多少钱，在安装上也不存在任何技术问题，是完全可以解决的。

输液挂钩，理应成为医院公厕的标配，而现在这一问题之所以没有得到应有的重视，归根结底还是和医院的服务理念、服务意识有关。那医护人员“服务者”的角色体现在哪里？除了体现在医疗过程中的服务态度、服务质量上，还应该包括各种人性化的设施配置上，比如医院内的无障碍通道；包括医院厕所内的输液挂钩等等。 □苑广阔

■长话短说

别让线上培训成为“减负”盲区

“减负”、“规范校外培训机构”可谓贯穿2018年全年的教育大事。违规招生的培训班关门了，违规举办的竞赛关闭了，“提前学”“超纲学”的现象也得到一定程度遏制。但是，对不少家庭来说，培训的计划并没有随着治理整顿而停下脚步。一种新的培训形式又出现在学生和家前面，这就是线上培训。（1月22日《光明日报》）

近年来，一些校外培训机构违背教育规律和青少年成长发展规律，开展以“应试”为导向的培训，造成中小学生学习负担过重，增加了家庭经济负担，社会反响强烈。去年，教育部等四部委联合开展校外培训机构专项治理行动，截至目前已完成培训班治理整顿任务的98%。与此同时，一些课外培训由“线下”转场“线上”，对于有关部门监管带来新的考验。

线上培训，是指学生在手机APP上做题或教师以视频指导的方式授课。与传统的“线下培训”相比，“线上培训”更为灵活高效。老师可以一次教几十个学生，也不用批改作业，系统会自动生成分数。不过，网络的虚拟性，也增加了线上培训的监管难度。

去年8月，国务院办公厅印发了《关于规范校外培训机构发展的意见》，明确要求“培训进度不得超过所在县（区）中小学同期进度”，“培训结束时间不得晚于20时30分，不得留作业”。但是，记者随机在几个线上教育网站发现，约课后如果要求提前学习相关内容，老师并不会拒绝，甚至有老师直接表示，会“打出一些富余量”。

一直以来，教育部门对于线上培训的监管思路，大抵是参考线下培训机构管理政策执行。然而，线上培训有其独特性，不能简单地吧线下那一套直接搬到线上。只有充分运用互联网思维，认真研究线上培训的特点，进而对症下药完善监管，才能避免线上培训成为“减负”盲区。 □张淳艺

■网评锐语

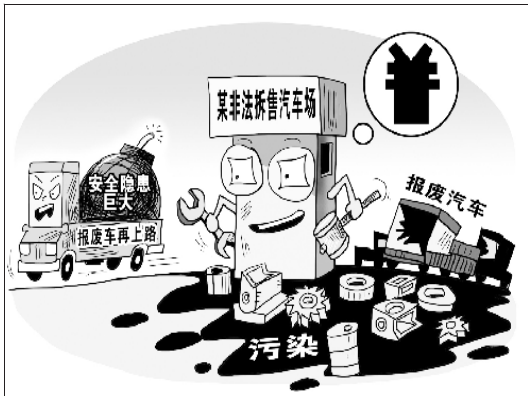
“旅游过年”展现社会进步

张国栋：春节的脚步近了，您那颗爱旅游的心是不是早就按捺不住啦？携程等旅游机构预测，在即将到来的猪年春节黄金周，我国将有约4亿人次出游。人们的旅行半径比往年扩大了，出境游将前往约90个国家和地区，以国内典型旅游城市为目的地的出行人数也增长明显。我们有理由相信，旅游过年将变得越来越流行。这既是经济发展和进步的大环境使然，也是人民群众向往美好生活的表现。

家长要理性对待孩子的考试成绩

李雪：孩子考砸了，父母如何“解套”？掐一下自己大腿，扪心自问，是不是亲生的？恨铁不成钢，棍棒伺候？1月21日，广州市天河区华阳小学一位教师给家长的建议在朋友圈中刷屏了，该教师建议家长要正确看待孩子的成绩，看到成绩背后的无限可能。让孩子健康快乐成长成才，是学校教育、家庭教育与社会教育共同作用的结果。家长要尊重孩子，不妨以平常心对待孩子分数。

■世象漫说



见利忘义

目前，我国每年报废汽车数量以百万辆计。根据国家报废汽车回收管理办法，取得资格认定才能回收、拆解报废汽车。记者近期在江苏省连云港市东海县桃林镇暗访发现，当地数百户、上万人从事非法拆解报废汽车生意，形成非法购买、拆解、翻新和售卖的利益链条，国家严禁交易的报废车“五大总成”甚至整车流向全国。（1月21日新华社） □朱慧卿

■有感而发

要让“老赖”服软惩戒措施必须硬

欠钱不还，赖账的理由千奇百怪。2018年，全国法院集中向“失信被执行人”宣战，成都法院更是在失信被执行人限制高消费的基础上进行机制升级。据统计，去年1-12月，成都法院共受理执行案件12125件，执结116928件，同比增加88076件；首次执行到位金额141.5824亿元，将53607名自然人、法人列为失信被执行人，采取罚款85人，拘留553人。（1月22日《华西都市报》）

为压缩恶意逃债者的生存空

间，各地法院采取了很多措施，比如将“老赖”信息纳入失信被执行人“黑名单”，让“老赖”在公告栏、报纸、电视、网络上“露脸”丢人，禁止“老赖”乘坐飞机、列车软卧、住宿星级酒店等。成都中院在这些惩戒措施的基础上进行机制升级，和成都市公安局联合构建查控、惩戒失信被执行人工作机制。根据该机制，符合条件且经法院和公安局审批后，警方可对查控对象开展临时布控。在这些限制措施的

“围剿”之下，不少“老赖”主动还清债务。

要让“老赖”服软还钱，惩戒措施必须硬。在“老赖”眼里，“面子”分文不值。“老赖”不顾面子，却不能不顾涉及到切身利益的“里子”。要彻底解决“执行难”，还是要完善司法执行制度，大幅提高“老赖”赖账成本——除了要求“老赖”履行还钱义务，还要采取全方位的惩戒措施，拘留、罚款等都是选项。

□谢庆富