



乘客背着大包小包上车回家过大年。

新春走基层

走进基层一线 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbym@126.com

温暖回家路

2019春运大幕开启

□本报记者 周美玉/文 周世杰 于佳 彭程/摄

1月21日,2019年春运大幕开启,共计40天。今年春运期间,北京地区三大站(北京站、北京西站、北京南站)预计发送旅客1550万人,同比增加103.4万人,增幅7.1%。

1月20日晚,记者来到北京站,站内的数十名乘务员和列车长等工作人员已经将车辆检查完毕,“春运首班车”K4051次(北京北-南通)整装待发。为给旅客提供温馨舒适的乘车环境,列车工作人员提前对车厢进行了布置,贴上了窗花,挂上了灯笼。北京站的候车大厅内,上千名旅客拿着大包小包早早进站,踏上回家的旅途。当晚11点55分,随着一声“开始检票”的提示,在闸机旁值守的工作人员打开栅栏,旅客按秩序通过闸机,踏上回乡的旅程。

家乡在东北的林女士在北京打工,“老家离北京1543公里,很久没回去了,非常想家和孩子。”在异乡工作了一年,如今买了丰厚的年货踏上回家之旅,林女士非常高兴,特地在纸上写了归家的公里数在站前留影。

今年西站地区管委会对出站系统进行了多项改造,旅客服务功能进一步提升。例如,南广场公交场站连廊贯通启用,改变了以往的进站方式,这些改变都需要志愿者的引导和说明,因此西站管委会也加大了志愿者的投入力度。据介绍,今年春运期间,由北京社会各行业和高校大学生志愿者组成的志愿服务队伍将超过2000人,平均每天参与志愿服务的将达到380人次。

同时,为了给旅客更加舒适的环境,各个部门也加大了服务力度。在北京站,东城环卫工人实时监控广场卫生。昨天中午,环卫工人在工作间隙,吃完随身自带的火烧,又投入到工作中。



春运首班车K4051次北京北-南通整装待发。



在北京站执勤人员正在疏导乘客进站。



这俩姐妹要乘车1543公里回东北看望孩子。



再见,过年见!



在北京西站036客运员为乘客答疑解惑。



在候车大厅新年吉祥物伴乘客回家。