

# 人本贴心开放

## 互联网企业工会工作实地探访

北京是全国互联网产业的龙头,行业从业人员也最为集中,基本占到了全国的半壁江山。这里,非公企业占绝大多数,所以,在北京的互联网行业做工会工作,没有几把刷子还真的就不行。这里的员工学历高,80后90后居多、流动性极强,他们思想活跃,追求创新潮流,劳动关系复杂多变。工会如何应对互联网行业中最复杂的劳动关系难题?工会干部如何在这些“不明觉厉”的职场中游刃有余?本报记者走进了北京的一批知名的互联网企业,对那里的工会干部进行了近距离探访——



新浪工会联合会

## 一肩挑着员工权益

□本报记者 白莹

“又到‘两节’送温暖的时候了,我们会和人力资源部门一起,核对本年度的资助对象名单,然后对这些职工进行走访慰问。”新浪党委书记兼新浪公司工会联合会主席傅毅告诉记者。这只是新浪工会工作中的一朵浪花。

新浪工会始建于1998年新浪公司创建之初,2004年经中关村科技园区海淀园工会工作委员会批准正式成立新浪公司联合工会。2017年更名为新浪公司工会联合会。傅毅坦言,互联网行业的特点是高学历、年轻化、流动性强,导致劳动关系更加趋于复杂化和多样化,人员解聘、岗位调动等情况也经常发生,难免会出现一些劳动纠纷与争议。“但我们企业有一种温度,可以让大家在手足无措时感受到温暖。工会工作也是秉承着这一理念而做的。”他说。

用活动凝聚人心。为了丰富广大员工业余文化生活,新浪工会投入大量的资金成立了形式多样的员工俱乐部。其中包括:足球、篮球、瑜伽(舞蹈)、台球、新浪志愿者协会和新浪跑团。

以关爱温暖人心。傅毅说:“2004年一员工身患淋巴瘤,工会发起倡议,累计捐款14万余元;2012年无线部门同事得了尿毒症,急需换肾挽救的生命,工会联合公益频道和微公益合计为其募捐47万余元,换肾后经过康复治疗员工已经重返工作岗位。”

完美世界公司工会

## 走进公司大门 就到了职工之家

□本报记者 李婧

上班只能工作?这里有上班时间可以使用的健身房;公司组织的相亲活动,不少女孩子穿cosplay的服装温婉入场,游戏花样真多,还有下叉量腿长;生活压力太大,活得压抑?正好,公司安排了心理咨询室,带着另一半来吐槽吧。这只是完美世界(北京)软件科技发展有限公司(以下简称完美世界公司)的职工之家的部分功能……用公司工会主席王清平的话说:“公司没有安排一个房间,或一个楼层作为职工之家,只要走进完美世界大厦,就到了‘职工之家’。”

完美世界公司的主业务是影视、游戏。记者在采访中看到,员工工位的装饰个性突出,很多都摆放着制作精美的游戏人物模型;墙上挂着画面酷炫的海报,都是员工自己制作;电梯里走出的是身穿cosplay服装、妆容精致的小姐姐;咖啡厅坐着穿着带袖章的长款风衣,银色头发的帅哥……

王清平介绍,公司员工以年轻人为主,80后、90后占一多半,思想活跃,追求时尚。这从员工俱乐部的设置就能看出来,公司不仅有篮球、足球、羽毛球等传统俱乐部,还有台球、射箭这类很时尚的运动俱乐部。其他公司摄影社多是拍摄人物风景,而完美世界工会组建的摄影俱乐部除了这些风景人物之外,还对拍摄公司游戏中的经典人物情有独钟。这里还有以配音为内容的声动社。“工会聘请了国内知名的配音导演到公司来给声动社做专门的配音技能技巧培训。”王清平介绍。

健身中心是不少公司职工之家的标配。然而,大部分单位都规定,业余时间才能使用。完美世界公司的健身区超过1000平方米,不仅有几十台



## 一肩挑着企业责任

2018年一员工下班路上发生交通意外,工会第一时间赶到医院,并送上10000元救助金,为其及时治疗提供了保障……这样的事例还有许多,只要员工突发重病或遭遇重大困难,工会组织都会第一时间做出反应。经工会委员会研究决定,还特别设立了“三金”即:慰问金、救助金、抚恤金。

谋福利抓住人心。新浪工会成立以来,为广大员工发放了多种福利,包括:员工生日礼品派送、育儿补助、中秋节和元宵节慰问、季度观影活动等等。新浪工会成立以来,已有1523名员工领取了育儿补助(500元/人次),金额达76.15万元;自2005年6月开始的员工生日礼品派送,至今已经派送36509份礼物,累计金额182.5万元。

2016年7月新浪总部大厦落成,公司管理层秉承“把最好的位置留给员工”的初衷,建成了面积拥有4000多平方米的“员工之家”。记者在“员工之家”看到,母婴关爱室、职工书屋、美容美发、咖啡吧、台球、乒乓球、瑜伽舞蹈操房和健身场所应有尽有,免费全天候向员工开放。

“献真情才能打动人心。”傅毅总结互联网行业的工会工作体会时说,“作为基层工会组织是双肩挑,一肩挑着员工权益,另一肩也担负着企业的责任。只有把心放平,把态度摆正,才能让员工信服,才能让企业认可。”



大型专业健身器材,还有篮球场、舞蹈室,规格比一般健身房还要高,而且全时间开放,员工上班期间可以随时过来运动。“我们希望给员工提供一个自由开放的工作环境。工作时间久了,到楼下健身房做做运动,有益于员工健康。”王清平说。

在完美世界大厦的9层,有一间神秘的小房子。经常有员工在里面滔滔不绝地诉说,还有的带着家里的另一半来一起倾诉——这里是“完美生活教练室”。“其实就是心理咨询室,成立于2014年。”王清平介绍,公司每周会请心理咨询专家来这里为员工做面对面的心理辅导,如果是婚姻、感情方面的,员工还可以带着配偶、恋人过来一起聊天。

王清平介绍,为了更深度地关怀员工,公司工会设立了对员工及其家属重大疾病的援助。2018年,在此基础上,还增加了住院员工的护工补贴。“2018年一名员工因病住院,父母都不在身边,他又是单身。我们工会带着慰问品去看他的时候,发现他身边一个护理的人都没有。”王清平说,以此为契机,公司工会通过表决,建立了护工补贴制度,“住院员工每天补贴100元护工护理费,减轻单身员工请护工的经济负担。”2018年,公司工会向4名员工发放了50000元的重疾援助金,如果从2012年起统计,公司已经向79名员工发放了约83万元的重疾援助。