

## ■两会观察

## 社会各界都应该关爱职工心理健康问题

□张刃

社会转型时期，职工在日常工作、生活、学习中遇到的压力、困惑远比突发事件更多、更普遍，而且很容易引发焦虑、抑郁等精神状况，如果不能及时疏导、缓解，可能发展成为更严重的问题。

正在召开的北京市政协十三届二次会议上，工会界政协委员、朝阳区双井街道总工会主席张凤敏建议，组建职工心理关爱工作网络和心理职业人才库，关爱职工心理建设。这个建议体现了工会工作者的新视野，有积极的现实意义。

关爱职工心理健康有实际调查作依据。《北京社会发展报告

(2015~2016)》指出：首都职工面临工作、精神、住房和家庭生活四大压力，近两成职工认为心理压力是当前面临的压力，排在了住房、看病、子女入学等前面。2017年，北京市总工会开展的首都职工心理健康状况调查报告显示，大部分职工感受到了不同程度的压力，20.4%的职工出现了中重度的抑郁，有中重度焦虑情绪的职工占10.5%，38.2%的职工感到生活较不满意或不满意。

社会转型时期，职工在日常工作、生活、学习中遇到的压力、困惑远比突发事件更多、更普遍，而且很容易引发焦虑、抑郁等精神状况，如果不能及时疏导、缓解，可能发展成为更严重的问题。张凤敏在实际工作中体

验到，职工心理诉求很多，内容涵盖婚姻、家庭、职场、睡眠、亲子……这些问题说起来都是小事，影响的却是职工情绪、工作状况、社会稳定。工会作为职工的“娘家人”，理当关注、爱护，为职工提供心理援助服务。

张凤敏在建议中指出了职工心理健康服务中存在的问题，一是工作开展不平衡，不能提供普惠性服务；二是针对性、有效性较差，工作处于粗放型状态；三是服务资源没有得到最优化的利用。这些问题不是工会一家可以解决的，提交“两会”，呼吁社会各界重视和解决这个问题，体现了工会为职工服务尽职尽责。

心理援助也称心理干预，简单地说，就是当一个人遇到心理挫折或危机时，以第三者介入、

分担的方式，对其精神上进行救助、干预，解除其困扰、压力，引导他（她）重新正常生活的一种心理治疗方法。

有人说，心理援助无非就是做思想工作，换了个时尚说法而已，犯不上兴师动众。这是一种误解，心理援助的对象是有思想的人，但需要心理援助者的思想是有特定内容和指向的，不是简单讲讲大道理，或批评或帮助就能够解决的。援助者需要具备一定的心理学知识和技能，以良好、适当的相互关系为基础，用语言和非语言交往的心理学技巧，按照一定的程序，通过改善受援者的心理机能，最终达到消除或缓解其心身症状，恢复健全心理，开始新生活的目的。这

个要求显然比我们通常所理解的思想政治工作专业得多，也远远超出了政治范畴。

北京有着丰富的心理服务资源，如大专院校的教研人员、心理咨询服务和医疗机构以及从业人员，但由于没有充分、合理利用，与有着多种心理服务需求的职工群众不能形成有效对接，不能提供较好的服务。张凤敏建议政府统筹协调全民心理健康服务工作，建立跨专业、跨部门的专家组，充分发挥行业组织作用，对各部门各领域开展心理健康服务提供技术支持和指导，这其中就包括给予工会的帮助。当然，工会组织为了当好“娘家人”，多说“知心话”，也应该努力培养自己更多的专业干部，更好地为职工群众服务。

## ■每日图评

## “温暖角”是寒冬里的一抹春色

阴雨连绵，杭州的这个冬天有点冷，一家便利店的“温暖角”成了独特的存在。一个方桌上简单摆着几杯奶茶，旁边的小黑板上贴着很多陌生人写的彩色贴纸。原来，前不久，店长出于好意，送了一杯奶茶给工作到深夜的地铁工作人员，但这位工作人员收下奶茶后又付钱买了一杯新的留下，留了字条希望能把这杯“爱心奶茶”转赠出去。（1月16日央广网）

这家便利店的“温暖角”，可以在两个方面带给我们以启发：第一，善意会传染、会壮大，最终从一个人的善意成为一

群人的善意，进而让更多人得到温暖。便利店“温暖角”的诞生，正是如此。开始只是店员送给工作到深夜的地铁工作人员的一杯奶茶，结果激发了这名地铁工作人员内心的善意和创意，进而自己掏钱买了一杯奶茶，留给后来的陌生人，他这一举动，又让更多人纷纷效仿，最终形成了闪烁着慈善光辉的“温暖角”。

第二，不管是“温暖角”一杯奶茶所传递的温暖，还是那些随着奶茶留下的充满体贴与鼓励的纸条，都让我们有一种抱团取暖的感觉，而这种感觉，是我们多数人所需要的。



我们所生活的这个世界之所以能够变得越来越好，之所以能够向着“完美”无限靠近，从来都不是哪一个人做了很多，更不是他做了全部，而是无数的人每

个人都做了一点点，用一点点的温暖与良善，共同筑起整个社会的公益慈善的大厦，然后庇佑那些需要庇佑的人；温暖那些需要温暖的人。 □苑广阔

## ■长话短说

## 过年回家多陪陪父母吧

最近，网上热传“用公式算算亲情账，结果真残酷！”的帖子。该帖子作者为了事业在外打拼多年，每年春节才回家一趟，且顶多呆10天，还多半走亲访友，陪在父母身边的时间很少。同时，他还算了一笔亲情账，母亲现在60岁，如果能活到95岁，陪在她身边的时间也不过是350天，还不到一年。

天下做父母的，哪个不为子女操碎了心？这个道理，谁都清楚，只是很多时候，我们会视之为当然而漠视、忽略。春节大迁徙中，很多人一路风尘往家赶，就是为了家人的团聚。而对于那些“手机控”、“低头族”来说，过年回家除了“和同学朋友聚会”，多半时间都花在了“看手机”、“玩IPAD”上。

或许，只有在对“亲情账单”进行核算之后，我们才发现和父母相处的时间实在是太短了。可在感动之后，我们又有多少行动呢？或者虽然回到了家，又拿出多少时间来陪伴父母？

其实，与儿女们交流，是父母最香的“心灵鸡汤”。与晚辈们“话疗”，是老人最好的精神慰藉。不可否认，现代人生活节奏越来越快，工作压力越来越大。子女关心老人有时力不从心。也不可否认，给赡养费是一种孝心，但是金钱代替不了亲情。《老年人权益保障法》明确规定，家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。

或许，我们还没有危机感，但日渐苍老的双亲，留给我们尽孝的机会并不多，他们有着与子女“相处一次就少一次”的急迫与焦虑。而且，“子欲孝而亲不待”的懊悔，在每个人身边总能听得到，遗憾的是许多人总是重蹈别人的覆辙。

所以，行孝要趁早。团聚，不仅仅意味着“见面”。放下手机，减少一下聚会的次数，多帮父母揉揉背捶捶肩刷刷筷子洗洗碗，多陪父母聊聊天，父母会更开心。 □祝建波

## ■网评锐语

## 防保健品消费陷阱不能止于“提醒”

汪昌莲：春节临近，不少所谓的保健品经营者，打着岁末答谢、感恩回馈等幌子，诱导中老年消费者参加所谓的年会活动，并借机大肆推销经过其精心包装的“养生保健产品”。中国消费者协会近日发布2019春节消费提示称，在养生保健方面要“注意防骗”。“保健品岁末答谢”，实为趁“老”打“节”。防范保健品消费陷阱，不能止于“消协提醒”，相关部门要及时出手，治理保健品乱象。

## 手机APP越界索权亟须根治

李雪：手机APP越界索权的问题再次受到关注。近日，在使用个人所得税APP申报个税时，个别地方出现申报人“被就职”现象，即在“任职受雇信息”中，申报人供职于完全没有听过的企业或单位。不少人认为，自己的身份信息可能被盗用，从而导致“任职受雇信息”出现异常。对手机应用软件越界索权治理，首先，依法惩治是根本。其次，需要行业的守法自觉。最后，个人应加强防范意识。

## ■世象漫说



## ■有感而发

## 要把职工生产生活的细节放在心头

威海港工会“把职工生产生活的细节放心头”。通过一点一滴地做实事，努力提升职工幸福指数，“我们的口罩都是8层，鞋底也比从前加厚了不少……”如今，在山东威海港股份有限公司，工人们身上的“装备”旧貌换新颜。2013年，威海港迁至新港区。刚搬迁时，基础较差、资金不足，工作装备配备不理想。可是，港口工作的危险性相对较大，工装关系着职工的安全。工会收集了职工们反馈的意见，并在“职工安全健康无小

事”上形成共识。（1月17日《工人日报》）

细节决定成败，关乎命运。“把职工生产生活的细节放心头”，充分体现“娘家人”把职工放在心上，职工在娘家人心里有多重要。细节关系到职工的安全生产，关系到职工的劳动保护和幸福指数。细节是平凡的、具体的、零散的，细节很小，容易被人们所忽视，但它的作用是不可估量的。

“把职工生产生活的细节放心头”，充分发挥桥梁纽带作用，

更好反映群众呼声，维护群众合法权益，是工会工作永恒的主题。工会多和职工接触，零距离接触，多些关爱的细节，做好精准服务，可以从中掌握第一信号，了解员工的所想所思所盼。多关心职工在生产中或生活中遇到的困难，第一时间给予帮助，慢慢的你就成为职工心中愿意倾诉的人了。这对于娘家人关心员工、服务员工，凝聚人心，营造家的温暖，促进企业发展大有裨益。为企业健康、和谐、稳定的发展注入新的动力。 □左崇年

## 产假共享

近日，上海市妇联召开新闻发布会，介绍了2019年拟向上海两会提交的10份议题。议题围绕幼儿托育、妇幼健康、生育配套制度创设、家庭养老等问题展开。其中，一条关于产假由夫妻双方共享的建议令人耳目一新。（1月17日《中国青年报》）

□蒋燕南