



分毫错误都要较真儿

——记住总实业公司综合管理部副经理王瑾

□本报记者 崔欣 通讯员 李洋

“安全管理”，在大多数人脑海里呈现的是以男人为主力的阵地。然而在住总实业公司里却有那么一位安监巾帼，她不甘示弱，吃苦耐劳，以强烈的责任心和饱满的工作热情展示着不一样的风采，她就是住总实业公司综合管理部副经理王瑾。

从零开始 不断学习 提升个人综合能力

2015年，王瑾正式被任命为综合管理部副经理，部门涉及安全、资产、技术质量、生产统计四大类职责，从技术质量出身的她，上任初期，对安全管理可以说是“零”的认知，鉴于之前缺乏安全管理工作实践，她的工作开展一度陷入困局。

“三人行必有我师。”为了更好地更快地进入工作状态，一向乐观开朗的王瑾并没有气馁，反而是更加激发出她强大的学习小宇宙。一开始，她向书本学，并通过两年的学习，顺利考取了注册安全工程师，在安全管理理论方面得到了很大的收获。在工作中，她积极深入基层一线，向基层一线的安全员们取经学习。

王瑾说，只有深入基层第一线，亲身锻炼，才能将所学到的专业知识与实际工作相结合，碰撞出属于自己的管理方法和经验。从2015年至今，她制定完善了《住总实业公司隐患排查管理办法》《住总实业公司安全风险评估管理办法》《住总实业公司环保管理办法》等多项安全管理制度，组织了20余次安全培训。就这样，王瑾用勤奋好学的毅力从一名安全管理“零基础新人”，成为大家公认的安全管理“百科全书”，每当遇到不懂的安全问题，“找王瑾”便



成了很多员工脑海里蹦出来的第一个念头。

严明纪律 以理服人 加强整体安全管理水平

“无规矩不成方圆。”安全管理讲究原则，规矩之下人人平等。对于违纪、违章的员工，王瑾丝毫不手软、不留情面，最初大家对她很理解，有抱抱怨，甚至也发生过争执。

2018年4月，王瑾在基层搅拌站进行日常安全检查，进入站内的维修区域时，发现一名没有电气焊操作证的外租罐车司机进行违规作业，“虽然外租罐车司机不属于公司的人，但在公司的一亩三分地上违规作业，这种行为就不能出现。”在立即制止了外租罐车司机的违规操作后，她针对此次隐患召开了专题分析会，对该负责人和当事人做出了处罚。该站负责人觉得冤，并因

此起了不小的争执。她在会上说：“违反规定肯定是要处罚的，不能因为事出有因就免于处罚。”然后，她就如何杜绝此类问题提出了自己的意见和解决方案。随后，该站负责人对自己的行为做出了检讨：“由于我们看待事情的角度不一样，导致在之前的工作中存在一定分歧。对于工作，坚持安全为先的原则是对的，安全管理需要你们这样铁面无私的人，以后有什么困难我会多与你们沟通，听取建议，杜绝类似情况再次发生。”

正是因为有王瑾这样坚持不懈的宣传、教育、培训，“安全生产，人人有责”的安全理念现已深深植入公司员工心中，在日常工作中时刻绷紧安全生产这根弦。

不畏艰苦 狠抓落实 确保安全生产无事故

住总实业公司安全管理工作涉及京内京外所有项目，可谓是点多、面广，可王瑾却数年如一日，迎着酷暑寒冬，坚持每月对所有管辖各现场和项目进行全覆盖检查。每天检查下来，她的步数都要突破两万步，从而落下了肌腱炎的新毛病。犯病时疼得走不了路，可她拄着拐也要去现场检查。

“干一行，爱一行，干好一行。”这一直是王瑾的工作理念。从2015年至今，她组织开展了对办公场所、生产现场、设施设备等各类安全巡检400余次，并督促落实全部按期整改，排除了各类安全隐患，为实现公司安全生产提供了有力的保障。

“安监工作非常艰苦，作为安监人更要拧成一股绳，合下一盘棋。”王瑾在日常工作中，特别注重队伍的建设，结合安

监系统老员工、新员工交叉的现状特点，她因人制宜，循循善诱，激发了整个安监团队的工作热情，锻造出一支“召之即来、来之能战、战之必胜”的安全监管队伍。

正因王瑾对安全管理工作的执着和不凡的努力，2015年至今，公司未发生各类安全生产事故，2015年-2018年所属新材公司获得了北京市交通安全优秀单位。

不负重托 不辱使命 尽显巾帼风采

“妈妈，今天晚上吃饺子了吗？看完春晚就赶紧睡觉吧，我在单位很好，您和爸爸放心吧。”每年大年除夕夜，王瑾都会给父母打电话报个平安。为了确保公司春节期间的安全，她以身作则，每年坚持除夕值守。特别是除夕当晚燃放烟花爆竹时，她更是对所辖恒泰大厦及周边进行认真巡视，确保不发生各类安全事故。

然而，不仅是春节，几乎一年的所有假期，王瑾也都是在上值守中，自己永远是“缺席”的女儿。说起这些时，她总是乐呵呵地说：“这些都只能以后再弥补了，我在岗位一天，就要保障好公司这个大家庭的安全。”

“安全工作虽苦，但苦中有乐，为了公司的安全，我们累点苦点黑点不算什么。安全是永恒的旋律，感谢公司赋予我这个使命，在今后的工作中我将始终寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向，力争把公司安全工作推上更高水平。”

这就是王瑾，一个永远带着笑容的女孩。谁说女子不如男，王瑾就用实际行动证明了什么叫巾帼不让须眉。

我骄傲 我是工会人

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

“超站长，这个打车软件怎么注册呀？”“超站长，这个软件提现怎么和银行卡关联？”“超站长，帮我打印一张收款二维码吧。”走进位于首都机场出租车停车场内的的士职工之家，工作人员正在忙着帮的士司机解决各种问题。而司机口中的“超站长”就是首都机场的士职工之家的副站长朱建超。

今年三十出头的朱建超留着一头披肩长发，戴着眼镜，白净的皮肤加上纤细的身材，看上去文静柔弱。但她说起话来语速很快，干脆利落。

2016年5月，朱建超担任首都机场的士职工之家副站长，管理位于1号航站楼和3号航站楼出租车场内的两个工会服务站。在这里，的士司机可以享受免费热饭、接热水、阅读、上网等贴心福利。

为了更多地了解的士司机的需求，朱建超建立了出租车驾驶员信息群、出租车公司工会

有事儿就找“超站长”

——记首都机场的士职工之家副站长朱建超

□本报记者 周美玉



朱建超(右三)安排工作

干部工作群、首都机场的士职工之家群等20多个工作群，只要有司机有需求，她都第一时间帮忙协调解决。

“司机的需求就是我的工作方向。”朱建超说。为了解决司机的如厕难问题，在市总工会的支持下，首都机场出租车停车场内建立了16个便利卫生间。T3

航站楼出租车停车场内为爱打乒乓球的师傅们铺了地胶等，这些无不让司机师傅们拍手叫好。

同时，在朱建超的策划下，2016年，“首都机场的士职工之家”微信公众号开通了。微信号运营3年来，服务广大的士司机达47万人次，最高的点击量达到14092次，共发表文章248期，线

上回复的士司机共计约3000多条，文字量达17.5万字。

“因需而为搞活动”，这一直是朱建超提倡的宗旨。为了丰富首都的士司机的业余文化生活，每年她带领团队策划十几项活动，包括的士乒乓球比赛、的士才艺大赛、的士书法比赛等。“这个行业的司机师傅很多都多才多艺，搭建这样一个平台，可以让他们更好地展示自己。”朱建超说。

除了文体活动，为了更好地关爱的士司机，朱建超还组织了司机免费体检活动。“要让他们健康运营，快乐养家。”2000名的士司机通过报名参加了体检，当司机拿到自己的体检报告时，非常感动，还联名给的士职工之家写了感谢信，并送了锦旗以表达内心的感谢。

为了让的士司机掌握更多的法律知识，朱建超创新服务司机的法制宣传形式。为了解决司机在运营中不便看文字的困扰，她带领团队制作了法律小音频发布到公众号上。在录制时，没有主

持人，她就做宣传法律知识的主持人。这种宣传法律知识的形式，受到了司机师傅们的欢迎和称赞。

作为副站长，朱建超很注重传帮带，将自己的宝贵经验传授给其他工作人员，带领全站人员每天为首都出租车驾驶员热情的服务着，将不大的“首都机场的士职工之家”变成10万“的哥”“的姐”休息、调理和运营的中转站。

在平凡的岗位上，她做出了不平凡的业绩。她发扬“钉钉子精神”，将北京市总工会建立的的士职工之家服务广大出租车司机的各项服务内容和措施落到实处，成为“的哥”“的姐”的“娘家人”“贴心人”。她带领的团队2018年被推荐为“全国模范职工书屋”和北京市“北京社会好人榜”群体等集体荣誉，她个人获得北京市三八红旗奖章。在建设交通强国的新征程上，她更是有着无穷的干劲，发扬拼搏精神，成为一名热心服务一线职工的专职社会工作者。