

■劳动时评

# 打造信息透明化工会,搭建与职工互动平台

□张刃

智慧工会建设,不仅使工会实现了服务对象从部分群体向全体会员转变,服务方式从工会“定单”向职工“点单”转变,服务手段从线下为主向线上线下互动融合转变,而且给广大职工群众了解和监督工会工作提供了可能与便利。

网络时代,工会如何借助先进技术手段打造自己,进一步贴近职工,为会员提供更多更好的服务?深圳港加贺电子公司工会给出了他们的答案。

工人日报报道,这家公司工会利用网络建立了一个面向全体员工工开放,集日常办公、信息公

开、资料存储等功能于一体的工会电子信息数据库,将会议记录、福利节庆、员工慰问、培训教育等12项工作分门别类整理“入库”。不仅实现了信息透明化,成为员工了解和监督工会工作的窗口,而且告别了“纸上办公”,成为工会与员工线上线下互动的平台。

当今世界,互联网正在深刻地改变着社会生活的方方面面。网络的普及,使越来越多的职工不仅有了便捷的通讯手段、丰富的生活内容,而且有了更广阔的视野,更活跃的思维。如何适应职工群众工作与生活的这种变化,对工会组织是考验,是挑战,也是机遇。中国工会十七大提出,积极建设智慧工会,促进互联网和工会工作融合发展,打

造线上线下有机结合的工会工作体系,构建中国工会升级版,就是工会工作与时俱进的体现;打造信息透明化工会,让职工了解和监督工会工作,就是港加贺公司建设智慧工会的实践。

借助网络技术,工会服务职工群众有了新的载体、新的手段、新的方法,也带来了工会新的工作机制和新的运行模式。过去,由于工作手段的局限,工会掌握职工情况,只能是总体或零散的笼统概念,很难了解职工的个性化需求;现在,有了大数据、云计算、人工智能,使工会精准、便捷、高效服务职工成为可能。过去,由于工作力量的不足,工会组织活动、服务职工往往难以兼顾全体,很多时候只能惠及部分人的特殊需要;

现在,有了互联网、数据库、工作平台,使工会为全体职工提供普惠服务成为可能,这是一种质的飞跃。

智慧工会建设,不仅使工会实现了服务对象从部分群体向全体会员转变,服务方式从工会“定单”向职工“点单”转变,服务手段从线下为主向线上线下互动融合转变,而且给广大职工群众了解和监督工会工作提供了可能与便利。

在港加贺公司,通过网络数据库,职工可以查看工会会议记录,了解工会工作计划;可以查看对工会主席的民主测评结果,了解工会工作成效;可以报名参加工会组织的各类活动,享受工会提供的各项服务;还可以了解每一笔工会经费的去向和

用途,包括员工福利、培训支出、文体活动等,甚至可以查到工会购买物资的小票……这种“透明”的清单式信息,不仅保证了工会工作的针对性和有效性,而且保证了工会经费真正用在“明白处”“刀刃上”。此外,由于有了网络数据库,工会工作“换了打开方式”,信息传达更快捷,查询资料更方便,工作效率明显提高。这都是智慧工会带来的可喜变化。

智慧工会建设刚刚起步,许多课题还有待学习、破解。工会的同志要认清形势发展,强化互联网思维,把网上工作作为工会联系职工、服务职工的重要平台,通过网络信息透明化,走好网上群众路线,进一步增强工会组织的群众性。

■每日图评

## “最美托举”称赞之后还要反思

近日,贵阳市第六人民医院外科医生罗善鹏为断臂患者实施手术后,因患者麻药未醒,石膏未干透,不能随意移动位置,为保持其血液循环,他一直托着患者的手臂。做了6台手术,连续工作了近20小时的他疲惫不堪,不知不觉地睡着了。这一幕被护士拍下并上传到朋友圈后,被点赞为“最美托举”。(1月9日《贵阳晚报》)

读了这则新闻,在赞美罗医生敬业精神之余,“最美托举”也着实最让人心酸心疼。罗医生连续做了6台手术,工作了近20小时,也就是说几乎一天一夜没休息了。他实在是太累了,以至

于左手托着患者的一只手臂,闭着眼睛将头靠在一侧坐在椅子上,不知不觉地睡着了。说句大实话,罗医生真的是累得趴下了。长时间没有休息,再加上高强度一台连一台的手术,这都需要精力高度集中,就是铁打的身体也是吃不消的。

近年来,随着我国人民的生活水平不断提高,人们对医疗、卫生、健康的认识及重视也日益加深,对医院的医疗和服务水平提出了更高要求。鉴于此,笔者建议,医院管理部门对医务人员应合理和科学安排工作。少数骨干医生超负荷、高强度的工作不



仅伤害了他们的身体,患者的医疗服务也得不到切实保障。希望让人心酸心疼的这种托举之新闻少些,再少些。罗医师的敬业精

神值得称赞和学习,但其连续做六台手术,工作近20小时没有休息的做法不宜表扬和提倡。

□周家和

■长话短说

## 闪电式裁员不能伤害劳动者权益

工作部门突然“解散”,少一个月工资未发,平日加班费发放也不完全规范……这些侵权行为皆发生在职工小刘和他的同事身上。虽然与公司发生种种不愉快,他们找到了所在地劳动监察大队及劳动仲裁,而后部分人与公司就争议部分签订了协议。但当再次想起这段经历时,他们依然心有余悸。(1月9日《劳动报》)

闪电式裁员令人措手不及。诚如上述小刘面对闪电式裁员时的吐槽,“领导跟我说,公司现在通知我,解除劳动合同,让我下午就可以收拾东西回家了……说真的,一直到当天下午走出办公楼,我整个人都是懵的。”一两天内甚至几小时内完成劳动关系的解除,即便用人单位再拿出可以说服人的理由,也难以让人释怀。

用人单位因经营问题,或者发展战略原因,裁员是正常的现象。但同时,正如媒体评论“裁员是考验一个公司能否很好地应对突发事件的能力,也是考验一个公司是否具备完善的管理体系的试金石。”而且,裁员不仅要遵循一定的法律规程,也应顾及到给员工带来的切身感受,毕竟人与人之间、人与单位还是有感情的,突破法纪的闪电式裁员使不得。

闪电式裁员并非是偶发事件,以“闪电式裁员”为关键词进行网络搜索,类似事件在一些大型公司也出现过。其实,于企业而言,闪电式裁员看似方便了自身,其实不然,一方面在劳动法规逐步完备的当下,劳动者会依法维权,而违规辞退员工相关职能部门也定不会置之不理;另一方面靠闪电式裁员维护企业自身利益,只会丑化名声,于发展不力。

在劳动用工方面,用人单位唯有依法行事才是王道,即便迫于无奈裁员,也须按照法定流程进行。

□李雪

■网评锐语

## 乐见旅行过年成“新年俗”

天歌:《2019年民航旅客春运出行预测报告》近日发布。报告显示,随着春运临近,机票预订热度上升,已有部分航班全价经济舱机票售罄。选择中转方式返乡,机票平均价格最多能节省65%左右。此外,还有不少人选择在外地或者旅游过年。社会仍旧在发展,时代仍旧在进步,现代人对待春节、对待过年的精神需求,也仍旧处在不断的变化当中。不管怎么变化,只要它是积极的、健康的,都是值得肯定的。

## 网络防沉迷仅靠实名制还不够

吴学安:网游实名制实施一年多以来,引起了广泛关注。不论是成年人还是未成年人,在网络游戏中,都要使用真实信息进行注册,方能继续游戏。这一防止未成年人沉迷游戏的措施也引起了如冒用、购买成人身份证等问题。净化网游环境,避免未成年人沉迷于网游,仅靠网游实名制是不够的,需要社会、基层组织和学校共同担负起应有的责任。

■世象漫说



## 禁止

国家市场监督管理总局等13个部门8日召开联合部署整治“保健”市场乱象百日行动电视电话会议。国家市场监督管理总局局长张茅在会上表示,禁止各地市场监管部门对保健品进行评比、评优等活动,违者坚决依法追责。(1月8日新华社)

□老笔

■有感而发

## “温暖包”暖身更暖心

“咱们工会真贴心!送的温暖不仅实用,而且还为我们考虑得非常周到,我家离提货地点非常近,这样我下班顺便就拿回家了!”近日,北京市西城区天桥街道总工会“冬季送温暖”活动拉开序幕,共计送出温暖礼包600份。(1月9日《劳动午报》)

“温暖包”暖身更暖心!“咱们工会真贴心!送的温暖不仅实

用,而且还为我们考虑得非常周到,我家离提货地点非常近,这样我下班顺便就拿回家了!”

送温暖贵在真诚和用心。送温暖献爱心来不得半点虚情假意,爱心不是一种施舍,应该是一种尊重,是温暖人心的真情。很多时候,我们这个社会也许不缺少爱心,却缺少正确的表达爱心的方式。切莫赶热闹、扎堆走形式,重在效果,少些作秀,多

些雪中送炭,少些锦上添花;多些实实在在的内容,少些轰轰烈烈的形式,把爱心献给最需要温暖的人。

送温暖不只是“冬天一把火”,应保持“恒温”。重在平时,做到长流水不断线,送温暖既要送一时,又要有平时的帮扶,更要有扶贫助困的长效机制和制度化的救助。

□文魁