



工会，这个词语中包含了太多的意义与层面，在南苑乡马家堡鑫华工贸集团工会联合会看来，工会是企业党委联系职工群众的桥梁和纽带，是职工群众利益的代表和维护者，应努力在构建和谐企业中，切实履行工会的各项职能，助力企业与员工的发展。工作中，鑫华工贸集团工会联合会就是遵循着这条轨迹，坚持以党的十九大精神和习近平总书记有关工会工作的重要讲话精神为指导，严格遵循党的群团工作方针政策，在南苑乡党委和南苑地区总工会的正确领导下，围绕乡党委和乡政府中心工作，将工会各项工作稳步推进。



# 服务先行 助力员企再创佳绩

——南苑乡马家堡鑫华工贸集团工会联合会工作侧记

□本报记者 张瞳

## 服务前置加强沟通 促进企业职工入会

鑫华工贸集团的业务开展主要是针对房地产开发与经营农业管理服务，从公司成立到发展壮大的这几年里，鑫华工贸集团始终坚持用户至上，用真诚的服务去打动客户，以“诚实守信，客户至上”为原则，在产品方面以“品质为本，精益求精”作为自己的实践标准，力求给客户提供全方位优质服务；同时，鑫华工贸集团不忘考虑到所服务的那些企业与职工的需求，成立了工会联合会，通过开展工作将服务前置，加强沟通，不仅让企业与职工对工会有了更深的认识与了解，还将工会组织的各项职能进行了宣传，扩大了工会组织的影响力。

“我们也可以加入工会吗？真是太好了！”“以前我们接到过工会的调查问卷，也参加过面对面的座谈，这次不一样了，工会出现在公共场所，现场服务，真切地体会到了工会高效率的服务，真棒！”2018年8月27日下午，在南苑地区总工会联合马家堡鑫华工贸集团工会联合会开展的企业沟通会现场，前来参加的职工们表达着自己切身的感受。活动当天，南苑地区总工会主席冯勇、马家堡鑫华工贸集团工会主席杨福利及鑫利厚市场、醒莺科技、川岩物业等7家单位的负

责人或代表参加了沟通会。

活动现场，冯勇向7家单位具体讲解了工会组织的性质、工会的服务内容，向大家介绍了工会的各种福利，动员未建会的企业积极建会。参会企业在会上积极发言，已经建会的工会负责人谈了入会后的体会。其中，育慈儿童疗育中心的工会负责人结合自身经历，浅谈了自己对加入工会好处多的看法，特别是在办理工会服务互助卡后可以享受工会的医保二次报销。

同时，对于各家企业工会负责人提出的相关问题，工会干部们一一作了解答，并现场指导未建会企业办理入会手续。本次沟通会有两家企业表示要入会，沟通会以工会与企业、企业与企业之间面对面进行交流的形式，改变了以往企业对工会工作的认识不足或对工会的误解，重新了解了工会工作，加深了彼此的认识，取得了良好的效果。

此外，在围绕疏解非首都功能和产业结构调整的总体要求下，马家堡鑫华工贸集团工会联合会充分利用可推动资源，积极寻找突破口，工会与集团各部门实行工作细节环环相扣衔接方法鼓励、引导商户建会。

为提高非公企业工会组织覆盖率和工会职工的入会率，马家堡鑫华工贸集团工会联合会按照“哪里有职工，哪里就有工会组织”的原则，通过联合工会的组织形式，广泛吸纳小微企业建立

工会。集团工会联合会针对辖区内社会经济不断发展，企业明显增多，从业人员不断增加的现状，对于不符合独立建会条件的小微企业逐步开展工作，吸纳其加入联合工会以更好地发挥工会组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益作用。集团工会联合会通过前期摸清情况、掌握动态、调查走访等方式进行了建会工作的宣传引导。在立业大厦职工沟通会上，鑫华工贸集团工会联合会在现场吸纳8家小微企业加入联合工会，2家企业办理了独立工会，发展会员40余人。

马家堡鑫华工贸工会联合会力争将小微企业广泛吸纳到集团总工会中来，把办理会员卡工作提高到规范工会运作、检验工作成效的高度来对待，真正把会员卡办成工会与职工的“连心卡”，让更多的职工会员享受到优质服务。

## 多样活动营造氛围 工会凝聚力不断增强

为增强企业凝聚力和向心力，营造良好的文化建设氛围，马家堡鑫华工贸集团工会联合会开展了形式多样、深受广大职工喜爱的文体活动。

2018年上半年，马家堡鑫华工贸集团工会联合会、妇联在长辛店妇字号基地烘焙工作室开展了“快乐烘焙在鑫华”活动，专

门邀请到长辛店妇字号基地烘焙宋老师为职工们讲授了制作方法。在老师的指导下，职工们积极参与体验与互动，亲手制作奶油生日蛋糕和曲奇饼干；10月份，立业大厦党建工作站与马家堡鑫华工贸集团工会联合共同举办“学习十九大精神”第二届硬笔书法比赛，书写内容选自《新党章》，活动旨在进一步推动两新经济组织党员职工学习贯彻党的十九大精神向广度和深度拓展；10月底，集团工会还开展了以“徒步传递健康”为主题的鑫华工贸集团第三届分步走大会，共7个单位120名职工参与此次活动，充分展示了“团结、友谊、进步”的风采，营造了健康、和谐的浓厚氛围，舒缓了职工的工作压力，也增强了党群干群的凝聚力。

## 贴心服务解职工之忧 做称职的“娘家人”

2018年2月11日，在新春佳节来临之际，丰台区纪委副书记王和友，丰台区纪工委办公室主任吕洪涛，南苑乡纪委书记徐振平，马家堡鑫华工贸集团总支书记杨大为，副书记杨福利，南苑乡党建办及民政科工作人员，共同走访慰问马家堡困难党员宫俊苓，为老党员送去了慰问金及米、面、油、奶等慰问品。

“我这是赶上了好时代，党和国家的政策越来越好，党和国家

没有忘记我们，感谢国家、感谢党！”宫俊苓激动地说。

这只是鑫华工贸集团工会联合会开展的众多关爱职工，为职工解忧的其中一件。工作中，该工会联合会积极深入基层、深入一线、深入职工，多倾听他们的意见和建议，切实解决他们的困难和后顾之忧，真正做到面对面交流、心贴心沟通、实打实服务，做好称职的“娘家人”。坚持两节送温暖、妇女节及儿童节为集团女职工及独生子女家庭送温暖，夏季开展送清凉活动，每年组织职工进行体检活动，做到无病加强防范，有病及早发现、及早治疗，使全体职工保持良好身体素质，以更加充沛的精力投身工作。

此外，按照区、乡两级工会的要求，该集团工会联合会设立了3处暖心驿站，特别是在鑫利厚市场办公区设置了工会服务站第二办公区，与周边社区服务站联合设立实行每周一、三、五会员免费基础体检日，每周四固定一名律师现场为工会会员法律维权，受到了职工会员的欢迎。

2019年，鑫华工贸集团工会联合会将以全国工会十七大精神为指引，以新中国成立70周年为契机，以创新特色为抓手，以求真务实、勇于创新的精神，全面推进工会各项工作的开展，努力开创“凝心、暖心、贴心”工会工作新局面，团结动员广大职工，共同谱写丰台区发展的新篇章。

