■每日观点

有针对性地为女职工做好事办实事解难事

□张刃

坚持把依法维权与竭诚服务相结合,是做好工会女职工工作的基本工作思路,有助于激发基层工会女职工组织活力,使之更加主动、更加有针对性地为女职工做好事、办实事、解难事,以此有效增强女职工的获得感和对工会组织的信任感。

上周,北京市总工会召开女职工委员会六届七次会议,总结交流女职工工作经验,分析新时代新目标新任务,研究做好女职工维权和服务工作的新举措,要求各级工会“更加主动、更加有针对性地为女职工做好事、办实事、解难事,不断增强女职工的获得感和对工会女职工组织的信任感。”

女职工工作是工会工作的重要内容,维护女职工合法权益和特殊利益是工会女职工组织的基本职责。北京市总所要求的“有针对性”,就是工作要有的放矢。为此,北京市总指出,在全面深化改革和实施全面两孩政策影响下,女职工劳动就业、劳动保护、生育保障等权益实现和工会女职工维权工作面临一些新情况新挑战,各级工会女职工组织要给予充分关注和认真对待。这里所说的几项工作,都是有具体指向的,要抓好做实,需要扎扎实实的工作。

例如,深化供给侧结构性改革,企业转型升级,可能遇到职工分流、安置问题,女职工往往首当其冲,这就需要工会及女职工组织给予特别关注,并提供必要和及时的帮助。在讨论和决定有关方案时,涉及女职工特殊权益的,应该有专门条款;对于困难女职工、女农民工,尤其应该提供帮扶救助。

深化改革给女职工带来的另一个挑战是,转岗、再就业,往往需要新的知识、新的技能,解决这个问题,唯有针对性的教育培训。在这方面,工会有自己的优势和手段,可以为职工提供切实、有效的帮助。“首都女职工流动课堂”就是很好的形式,下一步需要做的是叫响品牌,提升品质。

又如,在劳动保护方面,许多女职工接触有毒有害作业,面临职业健康风险。数据显示,女工职业病病例涉及20多个行业,主要集中在轻纺、化工、机械、建筑和医药等劳动密集型企业。特别是在女职工较多的私营、小型企业,员工流动性大,职业健康监护率低,职业病诊断率低,是女工保护的重点和难点。这一点还未引起人们足够的重视,工会应该承担起自己的责任。

再如,保障女职工生育权利和生育待遇,这个问题的提出,不仅是因为“两孩政策”,某些用人单位要求女职工“排队生育”,因为女职工怀孕随意调离岗位,甚至辞退,都是侵犯女职工合法权益的行为,工会理应为女职工说话,维权,并且,要进一步充实普惠服务、精准帮扶等服务内容,如母婴关爱室建设、职工子女暑期托管班等,为女职工解除后顾之忧。

以上所说种种,有《工会法》《劳动法》《劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法规依据,实践中,还需要可操作性“契约”保证,其重要形式之一,就是签订有关女职工特殊权益的专项集体合同。这项工作,各级工会已经推行有年,下一步需要做的是认真总结经验,着力提升协商质量和履约实效。

坚持把依法维权与竭诚服务相结合,是做好工会女职工工作的基本工作思路,有助于激发基层工会女职工组织活力,使之更加主动、更加有针对性地为女职工做好事、办实事、解难事,以此有效增强女职工的获得感和对工会组织的信任感。

■每日图评

公交车变“守护车”是完善公共服务

数月前,一则“全国公交正式成为中国失联儿童守护车,孩子走失后,可以就近向公交车司机进行求助”的消息传遍网络,但后经多方证实,该消息并不属实。然而,谣言背后的需求却并未因此消失。近日,江苏省苏州市公安局公交分局联手当地6家公交企业推出了“守护车”项目,旨在为走失的老人、儿童提供帮助。(12月25日《北京青年报》)

苏州推出“走失者守护站”,守护的不仅是走失儿童,还有走失老人等等。为走失者提供临时庇护所,这并不是给公交车贴张“守护车”的标签那么简单,所有司机、管理人员还要接受相关培训,会将公交车驾驶员右侧第一个座位设立成求助者专用座位,发现走失的老人与儿童后,会给他们佩戴专用手环,公交车司机会联系起点或终点站管理人员,根据相关情况进行处置。

有人觉得公交车本就应为走失者提供帮助,将公交车设为“走失者守护站”是多此一举。公交车司机在面对需要帮助的老人、孩子或其他人时,确实本来就应提供帮助,但将公交车设为“走失者守护站”,则更能强化公交车的责任,这是对公交车司机的责任进行强化,况且设为“守护车”的公交车司机及管理人员还会因此得到专业的培训,他们在处理此类情况时,会更为专业。

苏州的做法值得各地借鉴与推广。从刷屏朋友圈的谣言中看到民意,找准民生痛点,并寻求解决方案,这才是纾解民生痛点及类似谣言的最佳办法。直面问题,以问题为导向,通过真抓实干解决问题,切实提升公共服务能力,这样才能与民意形成良性互动,推动社会治理走向善治。□戴先任

■长话短说

合力而为 职工创新大有可为

18日,江苏省南通市崇川区第九届职工技术创新成果第四届劳模创新成果评选发布大会召开,对2018年度崇川区涌现的一批优秀劳模和职工创新成果,以及劳模创新工作室、劳模创新工作室党支部、劳模党员先锋岗进行表彰。(12月25日《江海晚报》)

表彰优秀劳模和职工创新成果,不仅是尊重职工创新精神的体现,也是培育营造职工创新氛围的重要举措。职工是最大的企业创新力量,扎实地开展职工创新创效活动,为职工创新搭建平台,创造条件,激发他们的创新热情,让更多职工的创新智慧充分涌流,创新成果层出不穷,让职工科技创新成为发展新引擎,对于推进企业创新创业具有无可替代的现实效应。

正因此,尊重职工首创精神,鼓励职工创新,需要拿出切实有效举措,具体到企业层面,必须要做到两点。一是舍得在职工创新上投入,除了让职工能够有一份稳定的工资收入,能够安心工作。还应对职工的创新成果,给予奖励。要制定详细的奖励措施,并让职工清楚了解这些奖励措施,使职工知道,创新是有回报的,而且有丰厚回报。由此激励职工创新热情,激发职工创新潜能,使创新成为职工的动力,变成一种自发之举,而非被动行为。

二是为职工创新搭建平台,创造条件。职工创新可以在车间一线,在生产实践中,但若想创新常态化,就必须要搭建可供创新的平台,为职工创新创造优越条件。譬如,创新所需的必要设备、仪器、场地,还譬如,持续不断的培训,这些创新必不可少的要素,对于职工创新是必不可少的。

职工作为企业的生产主力,蕴藏着巨大的创新潜能。职工创新大有可为,如何挖掘、激发广大职工的创新潜能,充分调动职工的创新动能,让职工的聪明才智转化为创新创效成果,需要政府、社会和企业合力而为,携手发力。□孙维国

■网评锐语

拯救家暴虐童 需要更多“吹哨人”

张淳艺:12月22日,一段疑似虐童的视频在网上流传开来。视频中,一个身穿校服的小女孩多次遭到一对成年男女推搡、摔打、撕扯头发等暴力行为,场面令人十分揪心。23日下午,深圳宝安区委宣传部就此事发布通报称,已找到视频中所拍摄女童,当地警方正依法调查处理,宝安区妇联已向法院申请女童人身安全保护令。遏制家庭暴力,需要全社会的参与,需要更多的“吹哨人”。

关注留守儿童心理健康 就是关注祖国未来

莲子:国家卫健委近日发布的《中国流动人口发展报告2018》显示,与非留守儿童相比,心理行为健康问题是当前留守儿童面临的突出健康问题,并且随着年龄增加问题更加突显。留守儿童不仅是家庭的财产,也是社会的财富,他们是祖国的未来。关爱留守儿童不仅是家庭的责任也是社会的共同责任。

■世象漫说

“神题”

近日,河南某高校大二古代文学课期末考试的几道开放性考题引发网友热议,包括“结合本人姓名,论证《西游记》是自己所写”的各种“奇葩”题目被网友们戏称为“神仙考题”。试题的出题人告诉记者,题目虽然有别于传统试题,但是都需要联系名著原文,从学生的答案里就能看出专业水平。针对目前高校频现的各种“花式”作业和考题,专家表示考试和作业的题目可以多元,但是判卷应有标准,确保公平。(12月25日《北京青年报》) □蒋燕南

■有感而发

医患交流群应为高效诊疗助力

医患交流群正成为越来越多医生和患者交流的新渠道。有的医生给患者看完病后,会邀请患者加入微信群,以便患者咨询,让患者不必为了一些小问题专门去医院。一些医生还在医患交流群发布一些疾病预防常识和护理方法。你加入医患交流群了吗?(12月25日《中国青年报》)

一个真正把患者疾苦放在心上的医生,总是会想方设法为患者提供更贴心的服务。主动建立医患交流群,体现了医者仁心。特别是在当前医患关系紧张,医疗行业负面新闻不断刷新的情况下,能利用业余时间为患者服务,精神尤其难能可贵。

医患交流群有利于医生更全面、及时了解患者病情,调整治疗方案,更好地利用医疗资源,积累治疗经验,提升医疗服务水平,也方便患者咨询,增强战胜疾病的信心,建立医患信任,缓和医患关系。然而正是因为医生在交流群提供的是一种业余良心服务,使得这个沟通新渠道还有不少待解的难题。

笔者认为,医患交流群也应秉持适用原则,防止浪费医疗资源,加重医生额外负担。慢性病、重症急症等科室,医生需要随时了解病情发展,患者需要解决疑惑,缓解痛苦,医患重视互动,各有所需,就很有实用性。

除了服务,医患交流群还有一个重要的主题——尊重。一味地向医生索取免费服务,加重医生负担,不大厚道。建立医患交流群的目的是为了实现高效诊疗,与此无关的内容不应该被收纳。据病情和诊疗必要性建群,才能避免医患交流群产生新的医患矛盾。 □范军