

我骄傲
我是工会人

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

带着感情为职工解难题

——记房山区窦店镇总工会服务站副站长晁争

□本报记者 闫长禄

这几天，房山区窦店镇总工会服务站副站长晁争又忙了起来。31岁的她正挨家挨户走访企业，忙着为辖区4100余名身处一线的职工送去毛围巾和毛手套等防寒用品。虽已是寒冬，但记者看到晁争的额头已经冒出了汗珠，手也被绳子勒出了一条条道痕。“工会工作事无巨细，作为一名工会工作者，就是要竭力为职工办实事、解难事、做好事，当好职工的娘家人，再苦、再累也值得，这是咱们的职责。”晁争感慨地说。

初入工会毛遂自荐跑建会

2010年，晁争通过招聘来到窦店镇总工会工会服务站工作。“我之所以能从一棵幼苗茁壮成长为一棵小树，要感谢窦店镇总工会主席杜福山。他是按照我们每个人的情况，有针对性地规划我们的职业道路，并且重点培养，鼓励我们大胆地去闯、去创新工会工作。”八年来，她从一个对工会知之甚少的“门外汉”逐步成长为工会服务站副站长。去年，晁争被评选为北京市优秀工会工作者。

一开始，晁争对工会了解得并不全面，看似简单、舒服的辅助性工作，让她觉得工会工作就是“按点上班，组织活动”。参加完上级工会组织开展的系统培训后，晁争发现工会工作并不是简单地玩，而是“别有天地，大有作为。”

由于晁争曾在银行工作有过财会经验，刚到工会服务站时，她负责收缴会费。主要负责之余，她还毛遂自荐跑建会。有一次，她与一位同事去一家企业谈建会。等到这家企业后，企业负责人见来了两个小姑娘，一脸不



屑，出言不逊。她们强忍住心中的委屈，耐心地宣传建会的好处，却遭到这位负责人的拒绝。事后，她们总结：“自己没有经验，想得太简单了。”

有了这次教训之后，在与另外一家企业谈建会时，晁争就注意了交流和沟通的方式。当晁争来到这家企业动员其加入工会组织时，最初企业无动于衷。但晁争没有就此轻易放弃，而是积极寻找突破口，瞅准了该企业劳动争议频发、劳资关系紧张的“软肋”。“我们要通过不间断的有效服务，让企业发自内心地感受到建会是有利于企业经济效益提升的，这样才会认同工会的价值。”

晁争说，时不时发生的劳资纠纷实际上对企业发展伤害很大，企业负责人经历了几次，也都意识到这点，终于成功举办了职工沟通会。

晁争还记得当时在推介活动的现场，职工开始提出各种问题：工会是什么？都有哪些待遇？工会会员互助服务卡是什么？职工心灵驿站是什么？整整一上午，晁争对工会丰富福利的介绍让在场职工大开眼界，最终促使该企业成功建会。

“像一颗吸铁石把职工吸引过来”

2013年，由于工作成绩突

出，晁争被推选为工会服务站副站长，职工和角色的转变让晁争身上的担子更重了，如何有效发挥工会组织的影响力成了她经常思考的问题。晁争坦言，要想把工会的影响力扩大，就要在职工身上下功夫，就要像一颗吸铁石一样把职工吸引过来。

在开展工会工作中，晁争慢慢有了自己的思路。除了组织职工沟通会、企业沟通会，她还在职工文体活动中摸索出一条新路子。“我们搞文体活动，不是单纯的游戏，而是利用这个平台带领辖区基层工会干部积极参与其中，以此带动参与率不高的企业，并将工会政策注入到活动当中，不仅可以活跃基层职工文化体育生活，还能让他们对工会有更加全方位、多角度的认识，真正让基层工会活跃起来。”

由于对工会工作颇有心得，这些年，晁争组织了形式多样并受基层职工好评的特色职工活动，包括安康杯“三人制”职工篮球赛、“五人制”足球赛、乒乓球赛、国际健走节、组织优秀职工登山等。此外，为了增强职工安全生产意识，她牵头组织举办了多场安全生产、职工应急救援、职工自救自护等专业技能培训。

为了更好将工会服务站的职责发挥好，晁争还结合实际不断摸索，通过总结工会服务站的日常工作，编发《窦店镇工会建会流程图解》《窦店镇基层工会工作指南》《窦店镇总工会日常接听电话记录表》《窦店镇总工会服务基层工会评分表》等一系列关于工会相关知识的小手册，方便工会干部进一步掌握工会工作基本知识和日常工作要点，指导基层工会干部开展工作和服务职工，得到许多基层干部的欢迎和肯定。

“带着问题进工厂，带着感情解难题”

“干基层工会工作要带着问题进工厂，带着感情解难题。”晁争坦言，只有跟职工打成一片，多为职工解决难事，职工才能发自肺腑地把咱们当成“娘家人”。

一次，辖区有一位职工家属因患癌给家里带来巨大负担，自己也感到很痛苦，一度产生了轻生的想法，让该职工一筹莫展。

知道这件事后，晁争立即赶到这位职工家中看望，并送去慰问金。晁争劝说道：“遇到困难要想办法克服，不能动不动就轻生。要是你走了，你想想自己的父母怎么办，他们把你养育这么大容易吗？要是没有你，你的孩子怎么办？以后，你有什么事尽管找我们，工会会尽最大能力帮助你。”

这位职工和家属听后热泪盈眶：“在我最需要帮助的时候您来了、工会来了，不光给我送钱，还教我怎么处事做人。我向您保证：今后无论遇到什么困难，我都要学会正确地面对疾病困难，带着愉快的心情去生活。”

此后，晁争又帮助这位职工家属申请办理了“北京市温暖基金会房山区职工专项温暖基金”，为职工和患病家属解忧。后来，患病家属康复后还特地为晁争送来了一面锦旗。“现在这名职工和家属逢人便说加入工会的好处和便利，都快成了我们的代言人。”晁争说，从这件事可以看出职工们对工会组织的热爱和信任是发自内心的。

“实实在在为职工办事、认认真真为职工分忧。”晁争说，她喜欢在工会工作，能为职工服务她感到荣幸。



“最大愿望是看到‘金凤凰’展翅高飞”

——记建工集团北京大兴国际机场航站楼指廊项目工程部部长孙博

□本报记者 曹海英 通讯员 张一佳

气温已经降到了-10℃，寒冷的风持续吹着，每个人都把衣领拉得紧紧的。天气虽冷，北京大兴国际机场的建设工地上却依旧热火朝天。在北京建工集团承建的航站楼指廊施工现场，29岁的孙博一边用对讲机与同事沟通着工作，一边细心查看着登机桥的内部装修情况。

“小李，你赶紧过来，这边的内廊铝板接缝存在偏差，马上处理一下。”正在不远处操作的施工人员小李急忙跑过来。“这个拼缝的偏差虽然不影响整体工程质量，可我们干的是备受关注的机场工程，不能只满足于合格！”孙博一脸严肃地说，“赶紧调整一下，下午我来检查！”

自2011年参加工作以来，孙博一直在施工一线摸爬滚打，七年多的风吹日晒，使这个年轻小伙子看上去有些老成。“没有苦，哪来的甜？”孙博说，刚参加工作时两眼一抹黑，工地与书



本上所学的东西相差不多，他就在休息时间挑灯夜读，并向有经验的前辈请教。

2016年3月，北京大兴国际机场航站楼指廊工程开工，孙博加

入建设团队，先后任主管工长、西南指廊负责人、工程部部长。随着肩上的责任一级级增加，压力也随之增大，他需要付出的就更多。

“实话说，那会儿每天都在吃沙子。”孙博挠了挠头说道。入场伊始，没水没电，且整个施工现场位于古河道沉积下来的细沙面，临用房还没有搭建，项目团队在车里办公生活，赶上大风天气，每顿饭都得就着黄土吃。回想起那段艰苦的时期，孙博笑笑：“苦日子都过去了，我们是一支能打硬仗的团队，干什么都要干到最好。”

作西南指廊负责人时，孙博每天一早到了工地，先把各专业的施工进度捋一遍，然后就开始转现场。西南指廊从地下一层到地上二层，全转完需要大概两个小时，过程中发现任何问题立即联系相关人员解决。转现场的同时，孙博还要核实各专业的劳动力人数、检查施工质量，等回到

办公室，把棘手的问题梳理一遍，再对照工作计划分析施工完成情况。

在孙博脑子里，有一本很清楚的账。假如一个瓦工一天能砌筑2立方米砌块，40个瓦工一天要是完不成80立方米，他就要马上查找原因并予以解决。这些账，他多是在转现场时心算完成的，同事经常听到他一边走一边念念有词，那就是他在算账。

孙博不仅要解决琐碎的小问题，在大问题面前，他更是冲锋在前。北京大兴国际机场指廊工程施工难度大、工程体量大、工艺要求高、工序复杂，特别是钢结构施工，让项目团队费了不少心思。

五个指廊的钢屋盖为不规则自由曲面，造型独特，采用桁架和网架混合结构，五个指廊的钢网架总计由8472个焊接球和55267根杆件拼装而成，网架总投影面积约13.3万平方米，总重量达到1.1万吨，最大跨度41.6

米，其中不仅包含劲性混凝土结构施工，还涉及焊接球网架和桁架相结合的混合结构施工，以及预应力、钢结构和二次结构预留钢筋施工。工程参建单位多、工序穿插多，不仅要严格把控工期，确保安全也至关重要，孙博与同事针对五个指廊的不同施工条件制定了符合各自特点的钢屋盖施工方案。其中工程量最大的中南指廊和开工最晚的东南指廊采用的是北京建工针对不同工程特点总结研发的成套施工技术成果——“大型复杂钢结构整体提升安装技术”，西南、西北两个指廊采用了分区域桅杆群整体提升方法，东北指廊则采用了电动倒链提升方法，有效加快了钢结构施工进度。

2019年6月30日，北京大兴国际机场就要竣工，施工倒计时牌上的数字已经不足200天。孙博感慨道：“我最大的愿望就是看到‘金凤凰’展翅高飞。”