

“七站合一”可提供个性化服务

□本报记者 余翠平

“楼宇里的‘职工之家’建设得不错，有乒乓球活动室、有职工书屋，我们公司的员工一有功夫就喜欢去职工书屋借书。今年楼宇里还建立了暖心驿站，中午的时候，带饭的员工可以去暖心驿站热个饭，下雨的时候可以去暖心驿站借个伞，真的很暖心！”丰台方庄日月天地大厦里的中科安邦医药公司负责人王欣笑着对记者说。

王欣所在的这家医药公司，员工一共就十余人，他们所在的日月天地大厦，入驻了190余家公司，多是教育、文化培训、医疗器械、零售业、新媒体等领域的企业，而且像他们一样的小微企业多。

“为了更好地为楼宇职工服务，我们在方庄的日月天地大厦、金城中心大厦、中北投资大厦、太阳天地大厦、天创盛方大厦五个楼宇都建立工作站，而且是‘七站合一’，具体就是党建工作站、社会工作站、工会工作站、共青团工作站、妇女工作站、志愿服务工作站、统战工作站融合到一个工作站，在党建引领下，依托工会，借助社会化资源整合力量，根据企业、员工需求提供个性化服务。”丰台方庄楼宇工作站党总支书记王硕笑着对记者说。

据记者了解，方庄的商务楼宇有着很紧密的联系，其中日月天地大厦工作站是中心站，日月天地大厦的“职工之家”有120多平米，有文体活

动室、职工书屋等，每次方庄的商务楼宇组织活动，都会安排在这里。而为了更好服务职工，其他商务楼宇全部在今年建立了暖心驿站，桌椅、热水、微波炉、应急药箱、雨伞、平板拉车、折叠梯等物件应有尽有。

“因为楼宇里小微企业多，他们平时经常需要拉货、摆放货物、验货什么的，所以我们特意准备了平板拉车、折叠梯，你别看这些物品小，但是经常有企业员工过来借，帮了他们不少的忙。在这个过程中，企业和员工感受到了工会娘家人般的温暖。”日月天地大厦工作站站长褚素英感慨地对记者说。

“对于楼宇职工来说，怎样更好为他们服务，一直是我们关心的，于是我们今年从8月份到11月份开展了‘绿色楼宇V行动’。”王硕说，具体来说，就是他们吸纳楼宇员工成为志愿者，开展清扫大厦、整理公共空间比如大厅、楼道、地下室，捐赠冬衣，拿旧物品置换绿植、绿色骑行等，这个项目获得市社工委社会领域志愿服务V创投计划专项资金支持，4个月内累计开展活动20场，参与者达到了500余人次，广受职工好评。

“工作站组织的活动很贴合我们的心意。”王欣告诉记者，他们公司入驻日月天地楼宇已经多年，早将楼宇当成了自己的“家”，平时和楼宇里其



他的公司员工来往少，工会组织这样的志愿活动，整个楼宇里企业的员工集中在一起，打扫楼宇的卫生，摆放楼宇前面的共享单车，清理地下室、大厅、楼道等公共区域，让工作的环境更温馨。而且企业员工还可以拿废旧物品，比如废纸、水瓶、易拉罐等来置换绿植，废旧物品实现了再利用，而办公室里也多了绿意。“工作在楼宇、服务在社区、奉献在社会，让我们很有价值感。”

“像绿色骑行活动，我们把方庄几个商务楼宇的职工志愿者都集中起来，大家骑着共享单车，相互熟悉彼此的工作环境，还发放一些环保倡议

书，既让楼宇之间的企业加强了联络，职工们放松了心情，还让他们为辖区环境的改善做出了自己的努力。”褚素英告诉记者。

据记者了解，今年方庄的5座商务楼宇内，每栋楼宇上下半年各开展了一次职工见面会，集中企业开展了两次企业见面会，收集企业和职工建议；引导会员企业结合自身业务策划开展足球体验营、亲子运动会、公益课堂等主题活动；组织培训、联谊、座谈、竞赛等活动35场，吸引1100人次参加……方庄楼宇工会正以丰富多彩的个性化活动，为楼宇职工提供着最贴心的服务。

将上百家企职工聚到了一起

□本报记者 闫长禄

如今，在绿地启航国际商圈内工作的职工张芳经常会趁着午休时间，和同事一同到拱辰街道总工会楼宇工会服务站待上一会，他们或是在阅读室里看看书，或是在活动室里学习插花。张芳说，自从拱辰街道成立了楼宇工会服务站，她的归属感更强了，工会带给她的温暖更多了。“有了楼宇工会，不仅我们的合法权益会得到维护，而且工会开展的相关活动还可以丰富我们的业余文化生活，跟其他单位的职工聊聊天，交流工作心得，扩大了交际圈。”张芳说。

拱辰街道楼宇工会服务站负责人吴迪告诉记者，商圈内很多企业规模小，职工少，独立建会难，推动建立楼宇工会势在必行。楼宇服务站成立的目的就是专门服务辖区，特别是为绿地起航国际商圈内的企业及企业职工服务，让职工感受到“娘家人”带来的温暖。

在绿地起航国际商圈内，聚集着节能环保、医药卫生、文化创意和现代服务业等百人以上企业；小微企业如蛋糕房、宠物店、小吃店、摄影工作室、美容美体中心、服装店等有千余家。如何将这些灿若繁星的企业聚拢在工会组织周围，作为楼宇工会服务站负责人的吴迪有自己的见解和方法。

“一栋十几层的大楼，入驻企业有上百家，不同企业的员工平常各忙各的，不相往来。如何让他们打开门



做朋友？楼宇工会服务站就是打开这扇门的钥匙。”服务站负责人吴迪说，楼宇工会服务站为了活跃楼宇企业，增添企业活力，会定期在大厦举办午间健康沙龙、职工联谊、职工亲子、乒乓球赛等活动。通过这些活动，不仅为在楼宇工作的职工提供了减压放松的机会，还增强了企业与企业之间、职工与职工之间的凝聚力，更重要的是吸引未建会企业及未入会职工的积极参加，既宣传了工会的作用又增强了工会的号召力，达到了双赢的效果。

楼宇工会服务站带给职工“娘家人”的温暖不止于此。在商圈内工作的职工小李至今还记得当初工会帮忙解决孩子上学难题的那一幕。原来，小李的孩子到了入学年龄，由于找不

到合适的学校，眼看入学报名的时间一步步临近，小李心急如焚。情急之下，小李来到楼宇工会服务站找到了负责人吴迪。听完小李的情况后，吴迪马上帮忙联系辖区的几家师资和教学质量不错的幼儿园，最终孩子成功按时入学。

此外，吴迪介绍，他们每年还要召开1~2次辖区企业家座谈会，由房山区总工会领导、街道工委书记、街道办事处主任出席会议，与企业共谋发展，听取企业意见建议，搭建政府与企业、企业与企业之间的沟通平台。将政府出台的各项福利政策，例如全额贴息、优惠贷款等信息提供给企业，让企业看到加入工会后切实能享受到的各项福利。

“楼宇内企业高度信息化，楼宇的企业职工知识层次高，对文化和精神服务有着较高的诉求。”吴迪说，为了能在第一时间了解企业和职工的诉求，为企业职工服务，楼宇工会专门开设企业QQ群、企业微信群，这样职工发出的“第一信号”楼宇工会服务站就能立刻解决。同时，将在劳资纠纷、扶贫济困、法律援助等方面给楼宇里的职工提供帮助和便利。

作为房山区首家楼宇工会，拱辰楼宇工会服务站的成功运作，为拱辰街道探索壮大楼宇联合会队伍提供了新思路。目前，辖区的青创动力、光合文创、永林、盛通等楼宇工会如雨后春笋般生根结果，职工真正享受到了“娘家人”带来的实实在在的温暖。