

“智慧家庭医生优化协同模式”进社区

让居民拥有值得信赖的家庭医生

□本报记者 唐诗文/摄

为进一步完善北京市家庭医生签约服务模式，提升签约居民获得感，今年4月26日，原北京市卫生和计划生育委员会发布《关于推广智慧家庭医生优化协同模式的通知》，决定在全市推广“智慧家庭医生优化协同模式”。半年多时间过去了，“智慧家庭医生优化协同模式”在实际运用中发挥的作用如何？社区居民和医护人员又有何具体感受？近日，记者前往丰台区方庄社区卫生服务中心和海淀区青龙里社区卫生服务中心进行了探访。

智慧诊疗辅助医生诊治

10日下午3时左右，54岁的于女士来到方庄社区卫生服务中心就诊。于女士家住丰台区群芳园二区，自己及丈夫、婆婆均在去年签约了家庭医生，“如今，有问题我会通过手机端‘身边医生’向我的签约医生咨询，很方便。”于女士点开手机中的方庄社区卫生服务中心微信公众号，再点击右下方的“身边医生”，一边向记者展示一边说，“有一次，晚上11点了，我婆婆突然感到心脏不舒服，我立马询问医生，医生了解症状后回复说情况并不十分紧急，叮嘱我先让婆婆吃点药再静静休息一下，后来婆婆情况好转我也放了心。当时医生回复很快，有时我早晨起床，觉得哪里不舒服就会联系签约的医生，几乎都是马上回复我。”

方庄社区卫生服务中心全科副主任医师赵欣颖介绍，刚刚一个病人有咳嗽、喉咙痛的症状，在医生电脑门诊诊疗界面上的“主诉”一栏填写咽痛，由于平台嵌入了人工智能临床支持系统，平台就会弹出疑似危重疾病、疑似常见疾病两部分内容。“这对医生有一个提醒的作用，不会漏诊掉急性会厌炎这样的危重疾病，而咽炎、上呼吸道感染是常见的疾病。”赵欣颖说。

“我再在主诉里填写咳嗽，疑似危重症就变成了慢阻肺的急性加重，但下面的信号只亮起一个小格，表示可能性不是很大。所以刚刚的病人最有可能的情况就是咽炎、上呼吸道感染。”赵欣颖表示，“其中提示的疑似危重疾病，点进去会有表现、处理等内容可以参考。医生是主要的，智慧诊疗可以起到防止漏诊、误诊的作用。”

方庄社区卫生服务中心2016年逐步探索智慧家庭医生模式，目前，常住人口家庭医生签约率35.6%，重点人群签约率90.2%，已实现了签约居民70%的首诊在基层，患者对服务的满意度达到95%以上。除了“身边医生”手机端、人工智能临床支持系统，中心还建立了智能慢病管理平台。

全科门诊护士长王颖介绍：“每一季度，我们会对高血压和糖尿病患者做一次面对面的慢病随访，中心将国家慢性病规范管理相关指南和专家共识作为知识库嵌入系统中，建立的智能慢病管理平台，会智能化分析患者本人这一个季度的数据，生成一个个性化的评价结果和建议。这份个性化的评价结果，可以形成《慢病综合管理评估报告》打印出来，发放给患者。智能慢病管理平台还有慢病分析的功能，会筛查出需要医护团队重点关注的患者。”



智慧随访实现数据线上管理

12日，记者来到海淀区青龙桥社区卫生服务中心，中心副主任张威介绍：“我们中心家庭医

生团队基本由全科医生、社区护士、预防保健人员、中医医生及家庭医生助理组成，目前就诊患者签约率在95%以上。中心利用多种方式开展家庭医生签约工作，其中最为便捷的是社区居民关注中心的微信号后，进入‘微网站’

可以进行家医签约、建立个人健康档案等，同时还能查看一些健康问题解答和中心活动公示。智慧的手段可以辅助家庭医生团队为患者提供更加优质、便捷的服务。”

与方庄社区卫生服务中心全科医生使用的“身边医生”手机APP类似，青龙桥社区卫生服务中心为家庭医生团队配备了“移动智能平台——全科大夫APP”，并与中心的“微网站”互通，可以对签约患者进行相关管理服务。“在家医团队上门服务以及下社区进行老年人健康体检时，可通过‘全科大夫’采集患者或居民心电图、血压、血糖等健康数据。”张威说。

“我们中心还建立了互联网心电图诊断及管理平台，其最大功能在于采集的心电信息可通过心电云平台传送到中心的心电工作站，心电工作站医师可远程进行审核、诊断，实现全数字化保存。患者的历史数据还可以进行新旧对比，用来辅助诊断发现问题。同时，对于疑难病例诊断，海淀医院作为我们医联体的核心医院也可以登录心电云平台给予协助诊断，并且通过海淀医院胸痛中心，实现对患者的无障碍转诊。”张威说。

全科医师郎玉坤介绍，社区居民宋大爷由于脑血管病导致偏瘫，因行动不便无法下楼，虽然家离中心很近，对于宋大爷来说外出诊疗仍很困难。“宋大爷还有高血压和糖尿病，我们家医团队会带着配备的这套智能设备到家中进行访视，为他测量心电图、血压、血糖，并把测量结果直接保存到个人档案记录里。经过四年的管理，大爷现在可以自己在家小范围走动，家属对此十分满意。对比传统沉重的心电图设备入户，现在的轻便智能设备，不仅方便了患者，也方便了家庭医生团队。”

智慧沟通方便居民参加科普讲座

家住军事科学院家属楼的居民杜女士，如约在12日上午10点半来青龙里社区卫生服务中心测量血压。原来，她关注了中心的微信公众号，进入微信公众号后点击“微网站”就可以看见界面上方的科普知识和讲座信息，“我步行十分钟左右就能到这里，基本每个月都来参加，上月14日下午我还参加了血糖方面的讲座。”

10日下午3点半，在方庄社区卫生服务中心二楼的诊疗大厅内，一位前来就诊的社区居民正在医务人员的指导下，扫描二维码关注中心的微信公众号，并咨询如何具体使用“身边医生”的相关功能。

同时，丰台区群芳园二区的于女士告诉记者，她常会接收到签约医师在“身边医生”发过来的小常识和科普活动提醒，比如老人免费接种流感疫苗、高血压高血脂的科普讲座等等，“我和身边的朋友、街坊会互相告知，一有时间就一起来中心参加。”

在诊疗大厅内，记者询问来中心诊疗和正在测量血压的老年人。虽然很多老年居民已签约了家庭医生，但几位并不知道如何使用“身边医生”。居民李女士就是其中一位，她表示，在诊疗大厅的墙上和桌子上贴有二维码，但她之前并没有留意到，“希望有人能教教我们这些年纪大的人使用这些功能的步骤，等到我们需要时就可以在线上直接询问签约医生，并且了解科普活动等信息。”

“智慧家医优化协同模式”将分阶段推广

记者从北京市卫健委了解到，考虑到全市目前家庭医生签约服务和社区卫生服务信息化现状，“智慧家庭医生优化协同模式”将分阶段予以推广。

在推广的工作内容上，分为核心内容和拓展内容。核心内容包括：医患固定、医护协同；智慧APP、智慧档案，目前全市社区卫生服务中心“身边医生”APP已上线123家。拓展内容包括：医患协同、医社协同、智慧诊疗、智慧上门、智慧绩效。在时间进度上，今年年底前，核心内容要在全市50%以上社区卫生服务中心实现，拓展内容各区应选择1到2个社区卫生服务中心试点开展，2019年开始逐步推开。

“明年全市将在10个区县建立14个示范中心，我们承接了相关的培训工作。”方庄社区卫生服务中心主任吴浩表示，“明年，我们中心会进一步完善‘微网站’和‘全科大夫’的相关功能，用智慧医疗来方便社区居民就医，提高居民的就诊体验。”张威介绍。

吴浩同时表示，“智慧家庭医生协同优化包括三层含义，互联网、人工智能、物联网。通过互联网可以把数据连接起来，人工智能可以辅助家庭医生团队解决同质性问题。心电监测设备方便患者测量和传输个人数据。同时，通过家庭医生团队和患者的长期固定，来加深对患者情况的了解，相对而言这样更容易对患者进行精准诊疗，提升患者获得感。家庭医生是健康的守门人，守住健康大门的同时，也要精准把‘球’传出去。家庭医生可以帮助确实有需求的患者转诊到上级医疗机构，而面对健康问题，患者和家人要参与进来，全社会要共建共享。”