

从大拿到教头

『寻找职工好讲师』探营记

他们是企业里的技术大拿；
他们凭借着过硬的专业技能，是单位里的宝贝疙瘩；

这两年来，这批大拿们不约而同地走进了一个神秘的训练营，

在这里，他们将被训练成为“有技术、懂教学、能授课”的技能教头，通过他们的传帮带，为企业培养起一批新的技能尖子——

这个神秘的训练营就是北京市总工会职工大学举办的“寻找职工好讲师”项目。

这个项目通过对技能高手进行授课技巧培训，让他们快速变身为好讲师，最终成为企业高技能人才的孵化母机。

近日，午报记者走进“寻找职工好讲师”项目大本营，深度探访从里边走出来的一批“好教头”——

蒋金波

祥龙博瑞魏工培训学校常务副校长

从“干的明白，说不明白”到“干的更精，说的更明”

□本报记者 张晶

说起北京祥龙博瑞汽车服务（集团）公司“魏工养车”，不少人都有所耳闻，这块金字招牌之所以能叫响，靠的不仅是总工程师魏俊强的名气，更重要的是有一支全品牌、多层次专业技术团队的支持。为了培养更多更优秀的技术技能人才，用技术更好地服务于企业，助力企业改革发展，祥龙博瑞早在2006年就成立了魏工培训学校，并于今年对学校完成了全新升级，蒋金波作为学校的常务副校长，多年来一直致力于一线技能人才的发掘和培育，他说，此次参加“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛，为他的工作打开了一扇大门，让他感觉自己可以做的事情更多了。

蒋金波告诉记者，近年来，祥龙博瑞越来越重视职业教育培训，将着力培育出一支高素质、高技能蓝领队伍，为企业发展提供人才储备。目前，魏工培训学校共有50余名兼职讲师，都是来自生产一线的技术骨干和业务骨干，但由于不是教育专业出身，在经验总结、案例萃取、表达讲授等方面还是有所欠缺，“干的明白，说不明白”成为不少职工讲师共同面临的难题。“我们迫切需要有专业老师的点拨，对我们的授课技巧加以指导，正在为难时，得知工会举办了‘寻找职工好讲师’教学基本功竞赛，作为本次比赛的领队，很快就选出了魏工培训学校的10名兼职讲师参加，并进行了培训前动员，对赛前培训、一对一辅导、决赛前的练习等等提出了具体的要求，最终包括我在内，有7名职工讲师闯入了决赛。”蒋金波说道。

“这种系统培训对从一线走出来的职工讲师



来说是非常有必要的。”蒋金波认为，一线职工在工作中积累了丰富的实操经验，把他们培养成职工讲师，可以让他们把自己的隐性经验转化为显性经验，传递给职工，而来自身边同事的指导也更容易为职工接受、运用。“通过职工讲师的课程研发和系统讲授，在实现自身技术能力蜕变的同时，将个体经验和技能转化为生产力，并由此实现为企业创效增收。”蒋金波说，这也是越来越多企业认识到职工讲师重要性的原因之一。

蒋金波说，在为期三天的小班精品课程培训中，他和同事脱产三天住在市总工会职工大学草桥校区，接受封闭式培训。“大家都非常珍惜这次培训机会，有一件小事让我印象非常深刻。平时我们在一线工作很少会穿正装，但是在参加培训时，我和几名同事不约而同地穿着西装前来，当我们见到彼此时，都笑了出来。”蒋金波说，在他心目中，站上讲台授课是一件非常严肃庄重的事情，穿正装参训，不仅是对本次培训的重视，更是对企业讲师职业的尊重。

12月6日、7日，“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛迎来决赛，为了让自己以最佳精神面貌登上讲台，蒋金波没少下功夫。就在接受记者采访前的几分钟，他还在台下拿着矿泉水瓶子当麦克风，对着镜子模拟讲课，“板书、肢体语言、语速，每一个细节都要注意。”蒋金波说道。功夫不负有心人，最终他在比赛中获得了二等奖和最佳领队奖。

程旭东

祥龙博瑞博得宝技术总监

“给我10分钟，保证你听得懂记得住”

□本报记者 盛丽

“了解和掌握了更多的培训技巧，这些知识对我的工作有着很大的帮助。”参加完“首都职工素质建设工程——寻找职工好讲师”的培训后，来自祥龙博瑞博得宝宝马4S店的技术总监程旭东这样总结道。1989年出生的程旭东，虽然是个不到30岁的小伙儿。但是有着7年汽车维修经验的他，却已经是一名高级技师。2014年，他还获得北京市汽车维修技能大赛冠军；2018年，获得中德“北京·南图林根”职工汽车维修对抗赛冠军。

程旭东平日工作的内容都是和汽车打交道，内训也是其中一个重要组成部分。“平时，我也会给大家讲解一些汽车维修的知识，有理论也有实操。”程旭东坦言，在没有参加“寻找职工好讲师”培训前，自己在做内训时讲解的方法可以用“单一”“干瘪瘪”这些词汇来形容。

“以前做内训，总觉得不得方法。”程旭东举例说明：“比如，讲解轮胎。我都是照着理论知识干讲。但是通过这次培训我发现，一个知识的传递方法有很多种，绝不是以前那么枯燥。”

聊到三天培训中印象最深的地方，程旭东滔滔不绝的回忆起来。“这次培训真的让我受益匪浅。比如，老师告诉我们在进行培训时，导入话题的方式很重要。还有如何在讲解中，穿插案例。再有，让培训更有吸引力可以有图片、实物多种演示方法。”

程旭东坦言，培训的巨大收获绝不仅仅停留在纸上谈兵阶段，而是实实在在的应用到工作中。



不久前，他参加了“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛，这次的比赛也成为了一次很好的实战练习。

《补气保用轮胎》是程旭东这次比赛的题目，这个听起来十分专业的内容要求在十分钟内完成相关讲解，难度不小。但是通过培训收获满满的程旭东做足了赛前准备，他将老师的相关经验也充分融合到备战比赛的过程中。

这次比赛，程旭东采用了新的讲解方法。“我采用视频导入的方法，通过一段轮胎突然发生爆胎的视频来引入轮胎的结构以及保用轮胎的优点，这样的方式会让人们印象更深刻。然后我再逐一讲解保用轮胎的特性、辨识等知识，最后我还设计回顾和练习的部分。可以说，现在讲解的方法内容更丰富，结构层层深入，关键是听的人听得进去，也能记得住。10分钟的时间，虽然时间缩短了三分之二，但效果却增强不少。”最终，程旭东在“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛中取得二等奖的成绩。

总结起这次培训，程旭东表示：“这次培训虽然只有三天，但是我学到不少培训技巧。还有一点让我很有感触，就是老师还给我们传递了工匠精神。虽然我的工作岗位很普通，但是只要我兢兢业业的去做，也会做出一番成绩的。”

03

2018年
12月15日
星期六

劳动者周末

劳动者周末

专题

责任编辑 杨琳琳
版式设计 王巍
校对 张旭