

# 怎样破解基层“看得见的管不了,管得了的看不见”?

## ——北京创新“街乡吹哨、部门报到”启示录(上)

如何破解超大城市治理和基层治理的难题?北京市创新“街乡吹哨,部门报到”机制,坚持党建引领,着力形成到基层一线解决问题的导向,打通抓落实的“最后一公里”。

### 哨声“响”起 解决基层难题

屡打屡盗恶性循环,执法人员却无可奈何……这是曾被称为“北方万两黄金县”的北京市平谷区金海湖镇,在整治金矿盗采问题上面临的困境。

金海湖镇2016年发生了一起重大金矿盗采案件,但调查取证遇到很多难题。平谷区金海湖镇党委书记韩小波介绍,盗挖盗采常见,乡镇却没执法权;有执法权的管理部门,又难以及时发现。这样的局面导致盗采事件屡禁不绝。

痛定思痛,2017年1月,平谷区探索将执法主导权下放到乡镇,乡镇发现问题发出召集信号,相关部门要迅速到场,开展执法,“事不完,人不撤”,这被形象称为“街乡吹哨,部门报到”。

2018年,北京市将这一机制作为“1号改革课题”在全市推广,“哨声”在北京各地响起。

北京市委书记蔡奇表示,“街乡吹哨、部门报到”的核心是坚持党建引领,着力形成到基层一线解决问题的导向,走好新时代的群众路线。其目的就是解决基层治理难题,打通抓落实的“最后一公里”,建立服务群众的响应机制。

目前,这一机制已形成三种形式:围绕群众所需的“日常哨”,围绕重点工作的“攻坚哨”,围绕应急处置的“应急哨”。

今年8月11日,房山区大安山乡发生大面积山体崩塌灾害,网

格员在崩塌前10分钟提前发现并报告险情,“应急哨”响,有关部门迅速赶到现场处置,避免了重大人员伤亡和财产损失。

### 权责向基层聚焦 解决“作为”难题

哨声“吹响”后,城市环境得到整治、停车难问题得到改善……一项项城市“痼疾”正逐步破题。从机构改革到下沉执法力量,更高效的基层管理体制正在形成。

——问题在基层,行政力量也要向基层聚焦。北京动真格“减上补下”,防止“头重脚轻”。西城区核减区直部门208个行政编制,补充到各街道;东城区在3个街道试点将原有街道的25个科室4个事业单位改革为“8+4”模式,增强了街道工作效能。

在治理重心下移的过程中,领导干部率先垂范。西城区在党员干部中开展“进千门走万户”行动,西城区委书记卢映川介绍,截至三季度,全区近5000名党员干部参加,走访10.6万次,收集各类问题建议5万余条,已解决3.8万件,解决率约76%。

——“条往块上走”解决“难作为”。不少基层问题处置难,背后是条块分割的管理机制“水土不服”。基层干部表示,一些看似简单的事情,却因“九龙治水”长期难以根治。

而“吹哨报到”,重点是形成条块合力。朝阳区三里屯北三里附近的百米小巷,曾因噪音扰民、环境脏乱差被称为“脏街”,随着三里屯街道工委的“吹哨”,治理开墙打洞、拆除违法建设、绿化美化环境。曾经的“脏街”变为生机盎然的靓街;解决乱象、强化管理、着眼提升,西城区什刹海街道的三声“哨响”,唤来城管、环保、交通执法等部门共同施治,让喧

嚣嘈杂之地重回宁静安然。

——“有责就有权”激发“能作为”。“吹哨报到”的一个重点是从制度上为街道组织赋权。北京出台《关于党建引领街乡管理体制机制创新实现“街乡吹哨、部门报到”的实施方案》,明确加强对街乡工作的领导、推进街道管理体制变革、完善基层考核评价制度等14项重要举措。

“通过改革,强化街道乡镇党(工)委的领导作用,使‘街乡吹哨’有职、有权、有依据,使‘部门报到’有平台、有机制、有资源。”北京市委组织部副部长张革说。

### 继续改革探索 落实“最后一公里”

“五指分散不成拳”“政府干着、群众看着,政府很努力、群众不认同”……清华大学教授于安

等专家认为,“吹哨报到”机制针对的一些基层治理问题,在全国存在共性。

11月召开的中央全面深化改革委员会第五次会议指出,北京市委以“街乡吹哨、部门报到”改革为抓手,积极探索党建引领基层治理体制机制创新,聚焦办好群众家门口事,打通抓落实“最后一公里”,形成行之有效的做法。各地区要高度重视基层党组织建设,走好新时代群众路线,树立到基层一线解决问题的导向,解决好群众身边的问题。

行百里者半九十。目前,北京

各地围绕这一机制正展开更多积极探索与实践。

常住人口为83.6万人的昌平区回龙观、天通苑地区开展了“回天有我”社会服务参与平台;平谷区开发了“爱我平谷”平台,将机制拓展为“百姓吹哨,区委政府、部门、街乡报到”,百姓一旦发现

问题,也可及时报送平台,等等。记者了解到,北京市正采用干部实绩档案、社区工作者基本待遇动态调整机制、选拔敢干事担当的干部等措施,激励党员干部在“吹哨报到”中更积极地担当作为。

据新华社

## 在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 ——新时代新作为新篇章

### 但凡群众烦心事 当须干部真作为

新时代群众路线怎么走?新时期“为人民服务”怎么干?55年前的“枫桥经验”怎么发扬光大?北京市近年来通过试点、推广“街乡吹哨、部门报到”社会治理新实践,给出了有口皆碑的新答案。

推动社会治理重心向基层下移、把基层党组织建设成为领导基层治理的坚强战斗堡垒,是党的十九大提出的重要任务。践行好新时期“为人民服务”的宗旨,不变的是党建引领基层治理,是把服务群众作为出发点、落脚点。

一流城市要有一流治理。作为首善之区的北京,曾几何时也长期存在百姓切身问题

“看得见的管不了,管得了的看不见”的状况。办好群众家门口事,不能停留在口头。“街乡吹哨,部门报到”机制在北京全市推广后,停车乱、环境差、拆违难等基层治理的“硬骨头”被啃动,乱象大改观,差评变点赞,难事不再难。

办好群众身边事,党员干部要放心上,上级部门要敢放权,领导干部要多“动腿”,还需要考核机制做保障。“街乡吹哨,部门报到”机制赋予基层对部门的考核权和召集权,背后的实质是基层治理“重心下移”、行政“条块重构”,改善基层党组织权责利不对等。百姓有所呼,基层“哨声响起来”,相关

部门就要动起来,实现从“政府端菜”到“群众点菜”。

这样的“吹哨报到”,让社会治理的目标可见,部门参与社会治理过程可见,让干部的担当作为情况可见,百姓的获得感也就更为强烈。

“吹哨报到”的探索与实践,大大提升了北京市社会治理特别是基层治理的能力,是打通为人民服务“最后一公里”梗阻的有效举措。

集腋成裘,聚沙成塔;星星之火,当可燎原。我们有理由相信,北京市能够以人为本,做到“吹哨报到”,全国各地也一定会迭出高招,兑现“群众烦心事,干部真作为”的承诺。(新华)

## 黑龙江省出台政策提高技术工人待遇

新华社电 记者从黑龙江省人力资源和社会保障部门了解到,这个省近日出台政策提高技术工人待遇,促进技术工人提升职业技能水平,支持技术工人技术创新。

黑龙江省鼓励企业对于关键技术岗位、关键工序和紧缺急需的技术工人,实行协议工资、项目工资、年薪制等分配形式,设立特聘岗位津贴、带徒津贴等特殊津贴;鼓励企业对高技能人才实行技术创新成果入股、岗位分红等激励方式,促进长期稳定提高技术工人收入水平;鼓励有条

件的企业在建立补充养老保险和补充医疗保险时对技术工人给予倾斜。

对掌握高超技能、有重大贡献的技术工人,在购(租)住房、安家补贴、子女接受义务教育等方面给予政策支持。技术工人本人、配偶、双方父母及未成年子女可在工作地落户。高技能领军人才子女接受义务教育的,由学校所在市(地)、县(市、区)教育行政部门就近就便妥善安置。

在职称方面,取消技师、高级技师评审中论文、奖励证书等要求,打破年龄、学历、资历、

身份和比例等限制,重点考核技术工人实际操作技能水平和解决生产难题等方面的能力。对在企业生产服务一线具有绝技绝活、掌握高超技能、有重大贡献的技术工人,职业资格可越级申报,技能等级可直接认定。

黑龙江省有关部门将支持企业结合岗位需求和技术工人意愿,开展技术工人岗位技能提升培训。按规定从失业保险基金中给予失业保险技能提升补贴,对一定层级的技能比赛奖项获得者给予相应奖励。



### 南京大屠杀死难者遗属开展家祭活动

12月9日,艾义英(左)率家属祭拜被侵华日军杀害的亲人。当日,南京大屠杀幸存者艾义英率家属在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆内的死难者名单墙前开展家祭活动,祭奠被侵华日军杀害的亲人。部分学生代表参加此次活动。1937年冬,日军在南京中山门外平家岗村将躲在牛棚中的艾义英的父亲、两位叔父和堂哥抓走并在村口杀害,艾义英的母亲带着3个孩子一起逃到栖霞难民区躲避,才逃过一劫。

新华社发

## 15个扣费类恶意程序变种被曝光

新华社电 记者9日从国家互联网应急中心天津分中心获悉,通过自主监测和样本交换形式,国家互联网应急中心近日发现15个恶意扣费类的恶意程序变种,这些恶意程序在用户不知情的情况下,私自给指定SP号码发送订购短信,消耗用户手机话费。这15个恶意程序变种包括《贪吃蛇大作战》《速度与激情8》《愤怒的小鸟GO》等。

国家互联网应急中心天津分中心安全专家介绍,这些恶意

程序变种会私自上传用户手机号码、IMEI码、IMSI码等硬件信息到服务器,请求获取SP号码和指定短信内容,然后私自发送SP短信,订购某收费业务;会私自拦截或屏蔽运营商的回执短信,并自动回复确认订购短信息,并私自删除用户短信息;会私自下载其他恶意程序,创建桌面快捷键,诱骗用户点击下载安装,频繁推送大量banner广告、通知栏广告、插屏广告、全屏广告,以及在屏幕左侧常驻应用入口图标的广告。

记者注意到,被曝光的这15个恶意程序变种中,有不少程序的名称带有诱惑性,如《嫩模女友》《蜜桃直播》《撕衣美女》等,而程序安装图标上则是衣着裸露的美女,搔首弄姿带有明显挑逗性。

安全专家提醒说,为避免不必要的经济损失和信息外漏,广大用户下载手机软件、游戏,尽量到具有安全审核机制的下载平台,以保障自身安全利益。同时,还要养成安装防病毒软件,并及时更新病毒库的习惯。