

■每日观点

# “协商能力提升计划”是个好课题

□张刃

个提升计划重点分为三大板块,目前已累计开展47场次形式多样的协商能力提升培训,培训人员约2100余人次,完成了协商“种子”培养和对话协商实战两个阶段。

这条新闻传递了许多可以借鉴的工作信息,试做解析。

集体协商推行之初,工会内部讨论最多的是“不会谈”“不能谈”“不敢谈”问题,经过数年实践,这些问题已经逐步解决,每年的集体协商也已成为工会工作的“标配”之一。不过,实事求是地说,大部分工会都是遵循既有“规程”操作,虽然谈不上有如何显著的成就,但也基本不会有什么纰漏,如果按部就班地推着走,完全能够“交代”过去。而“优化劳资沟

通协商机制”改革,实施协商能力提升计划,显然是对既有规程的一种突破,是追求“更好”乃至“最佳”的体现。如果不思进取,何来创新动力?因此,龙岗区总的创新精神首先值得学习。

龙岗区总培训的第一个阶段,采取了“企业工会组织成员+企业资方管理层代表+企业职工代表”的结构,组成12个小组作为“种子”,集中开展协商能力提升训练。而后协商“种子”再把学到的方式方法带回企业,改善企业与职工对话沟通协商机制。这里,协商三方同时参加培训,有助于学会协商谈判中的相互沟通,为以后的实践尽可能避免各说各话,谈不拢的弊端;集中力量重点培养协商“种子”,乃事半功倍之

举,有利于在实践中以点带面,扩大培训效果。

龙岗区总培训的第二个阶段,围绕“员工需要改善什么”“员工如何与企业开展对话”“企业工会如何帮助职工”等课题,对12个示范点的企业职工代表开展两轮入企回访培训。这个阶段明显有针对性,是培训的进一步深化,不仅有助于解决实际问题,取得实效,而且两次入企回访,巩固培训成果,且同样有示范和推广价值。

为了更好地拉近工会干部与企业职工距离,龙岗区总从全区职业化工会工作者中选拔出10名讲师,参与整个提升计划的实施。他们走进企业,与职工面对面沟通、对话,开展协商能力提升培训。职业化工会工作者较之机关干部更

贴近基层,贴近职工,也更了解他们所需所想,而且,他们着力培训基层工会干部和职工代表掌握协商对话的技巧和工作方法,培训效果会更好,更务实。对话技巧与方法,在以往的集体协商实践中是很少被提及的话题,而这些对于协商谈判的成功具有重要意义,随着集体协商工作的发展,对话技巧与方法会越来越显示其重要性,应该引起各级工会的重视。

深圳市龙岗区总工会实施协商能力提升计划,有效提高了工会工作者的协商能力和职工代表的对话沟通能力,更加真实地表达其所代表群体的意愿。他们的经验,为集体协商的深入发展提出了一个好课题,值得学习、借鉴。

深圳市龙岗区总工会实施协商能力提升计划,有效提高了工会工作者的协商能力和职工代表的对话沟通能力,更加真实地表达其所代表群体的意愿。他们的经验,为集体协商的深入发展提出了一个好课题,值得学习、借鉴。

工人日报报道,深圳市龙岗区总工会启动“优化劳资沟通协商机制”改革,全面开展对话协商专项能力建设,实施协商能力提升计划,打造一支有协商能力的骨干工会干部团队,使工会干部、基层工会工作者及广大职工掌握协商对话的技巧和工作方法。这

■每日图评

## 为了拍照撒落叶让文明跌落一地

12月初的成都,银杏叶片片飞舞,点缀了街景,引得路人纷纷驻足观看和拍照,尤其在一些“网红”打卡地更成了一道盛景。然而,有市民为了照相摆Pose,不顾环卫工人清扫成果,将成堆银杏叶撒向空中,故意营造一种“漫天飞舞”的拍摄背景。(12月5日《华西都市报》)

为了营造落英缤纷的意境,竟然将落叶从垃圾桶中翻出,进行抛撒,这种行为不仅存在着健康隐患,也给环卫工人的正常工作造成影响,严重损害着社会文明和道德。

在漫天飞舞的落叶中拍照的

确很有意境,但是这种意境往往都是自然生成的,也就是说,这些落叶都是自然飘落的,这样才能展现出一种人与自然的和谐之美。可是这些市民却别出心裁,利用垃圾桶内的落叶来实施抛撒,这种摆拍不仅无法还原和展现自然之美,也存在着很多隐患。

城市是我家,文明靠大家。爱护环境,人人有责。这是小学生都知道的道理。每个人都应该自觉爱护环境,尊重环卫工人的劳动,这是基本的道德和素养,可是在现实生活中,却总有一些人无视这些道德规则和文明素



养,将城市当做自己的客厅,做出一些违反道德,破坏文明的行为,比如,乱丢垃圾,随地吐痰,乱刻乱划,乱停乱放等等,

这些行为都暴露一个人基本素质的缺失,这些抛撒落叶的市民也是这样,其抛撒的是落叶,却让文明跌碎一地。 □刘剑飞

■长话短说

## 提高技术工人待遇正当其时

近日,云南省委办公厅、省政府办公厅联合印发了《关于提高技术工人待遇的实施意见》,将把为国家和云南省作出突出贡献的高技能领军人才作为重点支持对象,着力提高技术工人收入水平,完善工资正常增长机制,拓宽收入渠道,加大培养培训力度,强化评价使用激励机制,并提高技术工人社会地位。(12月1日《春城晚报》)

云南省将坚持激励引领,全方位提高技术工人待遇,令人鼓舞。要知道,技术工人是人才队伍的重要组成部分,也是加快推动技术创新和实现科技成果转化不可缺少的重要力量,是技术创新的探索者、实践者和推动者。

曾几何时,技术工人不那么吃香了,以及因为技术人才待遇低,导致高技能人才出现“断层”之忧,这让国内制造业失去了应有的色彩与活力。

欣慰的是,今年早些时候,为了完善技术工人培养、评价、使用、激励、保障等措施,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于提高技术工人待遇的意见》。这是立足新时期产业工人队伍建设改革的又一个重大战略决策,第一次把提高技术工人待遇上升到全局高度,充分体现了党和国家对广大技术工人的亲切关怀和高度重视,对进一步提升技术工人经济社会地位、加强技术工人队伍建设具有重要现实意义。

就此来说,云南省全方位提高技术工人待遇,正当其时。总之,技术人才是推动经济社会发展、科技创新的生力军。特别是冲在一线的技工才是真正的“行家”,是社会进步和企业发展不可或缺的财富。因此,各地要打破工人成才成功成名的壁垒,给那些有突出贡献的技工应有的社会地位和优厚待遇,同时要完善高技能人才合理流动和社会保障机制,在全社会形成劳动光荣、劳动者光荣的社会环境。 □程汉鹏

■网评锐语

## 举办婚礼 应力求文明简朴

天歌:针对当前一些地方天价彩礼、奢侈浪费办婚礼等问题,民政部日前要求,全面推进婚俗改革,倡导简约适当的婚俗礼仪。为了倡导婚礼新风,必要的激励措施是不可少的。比如,对节俭举办婚礼的新人,有关部门可以在评选各级“文明家庭”方面给予必要的倾斜。只有这样,才能真正营造出一种文明、简朴的婚俗新风。

■世象漫说



## 押金难退

日前有消费者反映, ofo已经无法在APP内退押金,“退押金”按钮成灰色,无法点击;余额也无法在线退款;客服电话无法接通。ofo对媒体回应称,目前退押金是正常的,不过该说法无法说服用户,“在线、电话都退不了押金,这哪里正常了?”还有大量用户表示, ofo说的15个工作日根本无法兑现,自己一个月前申请的押金还未收到退款。(12月4日《北京青年报》)

□朱慧卿

## 保护学生安全 要校内校外一起抓

徐建言:江苏近日下发关于加强中小学幼儿园冬季安全工作的通知。通知要求,确保学校周边及交通安全,加大学校周边综合整治力度,在学校周边划设学生安全区域,在重点路段及水域设置安全警示标牌,设立安全隔离带、防护栏,做到及时发现险情,努力消除安全隐患。学生们面临的安全隐患不止来自于校内,更多极端伤害事件更是发生于校外,可能来自食宿、交通、病疫、暴力等方面,因此不但要把好校门,管住校内安全,更要把防线延伸到校外。

■有感而发

## 根治“假体检”须监管与惩戒发力

12月2日,爱康国宾集团董事长张黎刚在公开场合自曝体检行业潜规则,他说“体检行业有真体检也有假体检,有的体检公司用护士假冒医生看超声,还有些同行给体检人员抽血不做检查就倒掉,然后直接给体检结果”。(12月5日《新京报》)

“假体检”危害巨大。健康体检的意义就在于早发现早治疗,消除健康隐患,起到事半功倍的作用。而假体检不仅浪费了人们的时间、精力与金钱,更用

一些虚假的数据误导人们忽略身体的不健康预兆,导致一些人真正发现自己身染重病时,往往便是疾病晚期难以治愈。

利润大、违规成本低、监管乏力、责任不明确……构成了假体检蔓延的常见“病因”。而唯利是图、肆意造假的体检乱象显然背离了健康管理的公共目标,无异于谋财害命。

体检乱象存在不是三朝两夕了,在“健康中国”上升为国家战略,人民健康已经是国家和社

会发展的核心竞争力的当下,对民营的体检机构做一次“体检”,祛除其肌体上的毒瘤尤为重要。根治“假体检”亟须监管与惩戒发力。首先,政府部门应顺应体检市场的巨大需求,及时建立完善法律法规和行业规则,提高体检行业的市场准入门槛,建立统一、严格的“体检医疗服务规范”,对明显过时的“管理暂行规定”更新升级,尽快形成健康管理链式服务。

□廖海金