



“最近不要化妆了，简单的抹一些温和的护肤品，让皮肤好好休息一下，多喝水，适量运动，促进新陈代谢……”张晓艳对一位刚刚接受过治疗的患者细心叮嘱道。和蔼地话语一下子让患者紧张的心情放轻松了，脸上也露出了微笑。看着患者高兴的走出门诊，张晓艳笑着说：“患者的痛苦解决了，他很高兴，我也很高兴。”

张晓艳是中日友好医院皮肤科的一位主任医师。从医多年，张晓艳不记得自己为多少患者解决了病痛，但是她对患者的爱心却始终没有减少。正是怀揣着这份爱心，她在2015年3月5日倡议成立了“全国社区医疗服务志愿团”。如今志愿团已成为国内规模最大、规格最高、服务基层次数最多的全国性医疗公益团队。

让患者少跑路 我们就要动起来

“工作中，我经常会遇到一些从外地赶来看病的患者。他们对我说，‘主任您知道吗，能够挂上北京大医生的号多么不容易啊。’当我到基层，给基层医生讲课的时候，就算讲到晚上十一点半，仍然是座无虚席……这些场景经常出现在我的脑海中，患者的眼神、基层医护人员的现状，使我产生了一个愿望，到患者身边去，到基层去，帮我们的病人一把，给咱们的基层医生扶一把。”在谈到建立全国社区医疗服务志愿团时，张晓艳这样说道，温柔的话语中透着几分坚定。

为什么会有这么强烈的愿望，还要从张晓艳的日门诊量最高纪录说起。

189人，这是张晓艳最高的日门诊量。那是一个周末，原本两名医生一起出诊，但同事病了。“患者都是好不容易才挂上号的，而且有的患者还是从外地专门来北京看病的，不看怎么能行，所以只能我一个人承担。”说起当时的情况，张晓艳无奈地笑道。8个助手，4台机器，外加张晓艳快速运转的大脑……

这一天可以说是张晓艳最累的一天，尽管累，但是在她看来却很值得，“因为看完了所有前来等候就诊的患者。”在累的同时，也让张晓艳思考：为什么这么多人？为什么好多外地人要大老远地跑到北京看病。

一手拿着全国地图，一手拿着全国



张晓艳

中日友好医院皮肤科主任医师

医路同行 让爱心“动”起来

□本报记者 杨琳琳/文 彭程/摄

愿团队到过的海拔最高的地方，也是最为艰苦的一次活动。

医生们先从北京坐飞机到成都，再从成都转机到林芝。到达林芝后，还要乘坐四五个小时的大巴到达波密县，去县里的村庄还要再坐一两个小时的汽车。途中海拔最高处达4700多米，工作环境海拔近3000米……用张晓艳的话来说就是“一路颠簸”。

“其实我们去之前做了很多准备，医生要选身体素质好的、医术精湛的。虽然到了当地还是出了一些小插曲，但总的说来还是很顺利。”张晓艳介绍道。专家们与藏民同吃同住。因不适应当地的生活环境，有的医生还被蚊虫叮咬、出现过敏等满身起红疹、肿胀，奇痒难忍，但医生们都坚持着，生怕耽误了第二天义诊……

志愿活动遍布贫困地区

虽然与当地群众语言不通，但是七天七夜的诊治，还学会了“鼓肚子”、“翻身”等简单的藏语，让他们成了藏区人们的最好朋友。“那次我们收获最多的就是藏区人们的微笑，很纯净、朴实的微笑。”张晓艳说。

今年是“全国社区医疗服务志愿团”成立的第四个年头。在张晓艳的带领下，志愿团的专家们先后奔赴河北固安、陕西省安康白河县、福建三明将乐县、江西赣州寻乌县、河南林州等多个

贫困山区、革命老区开展各种医疗援助。支持着张晓艳一路走下来的，除了来自患者的感谢外，还有来自志愿团里的感人小故事。有的医生报名了因为工作忙不能随团走，处理完医院的病人就自己买票连夜赶过去；有的医生因为当时走不开，宁可自己开车赶过去也不愿耽误义诊活动；有的出发时突然身体不适，却带病坚持不掉队；有的专家出国回来顾不上倒时差加班加点为患者诊治、做完手术，周末赶来参加援助；有时专家们下班了，刚换完工作服准备休息一下，却发现又来了一批患者，专家们二话不说，重新穿上白大褂继续工作……“有一群这么可爱的团队，我也不可能掉队啊。”张晓艳语重心长地说。

目前，全国社区医疗服务志愿团与一部分县医院开展了常态化支援。三年多来，他们行程数十万公里，为超万名患者做义诊咨询和健康指导，为县市医院、社区和乡镇卫生院的5000多名医护人员开展疑难杂症会诊、诊疗培训等帮扶活动，把最优质的医疗服务送到基层，让老百姓在家门口就能见到来自北京的大医生。“如今我们的队伍越来越大了，可以做的还有很多事。今后我们要将线上线下结合起来，利用好互联网这个工具，实现远程会诊和远程培训，更好的与基层医生互动交流。”说起对未来的希望，张晓艳充满了信心。

记者手记： 点燃火种 自然就会发光

11月21日下午，记者在中日友好医院国际部门诊见到了张晓艳，当时她正在问诊中。在近两个小时的等待中，记者看到张晓艳始终坐在椅子上，面带微笑，耐心地接待每一位患者，不厌其烦、细致周到地叮嘱患者各种注意事项……尽管水杯就放在手边，但是她始终没有端起。与其说没有喝水的时间，更应该说是没有心思喝水，因为她的大脑一直在高速运转，它要根据患者的具体情况给出正确的结论，帮助患者解决问题。

这次采访让记者看到了“医者仁心”四个字的真正含义。医生的忙碌程度让人难以想象，拿张晓艳来说，除了六七个睡觉时间，剩下的都是工作。出门诊、值夜班、看病理、做手术、会诊、讲课、带学生……除了忙碌的日常工作，医生们还挤出难得的业余时间下基层做医疗援助，真为他们点赞。也正是因为这样每次的义诊活动，张晓艳都很担心医生们的身体。其中有一次，一

位专家半天接了150多个号，张晓艳发现之后，立即协调让当地医生分流部分患者，及时制止专家过度劳累。“患者过多一是难以保证质量，二是专家身体健康也难以保证，只有身体健康才能更好地帮助更多需要帮助的患者，这些专家也是我们应该保护的财富。”张晓艳说。

有的人或许会说，志愿活动每到一个地方也就几天的时间，能管什么用呢？张晓艳却不以为然。在我看来，他们的志愿服务活动不仅是奉献爱心，传播健康防病常识，同时多学科专家团队的答疑解惑会诊，重要的是与基层医生互动交流，更有助于基层医疗水平的提高，可以帮助到更多患者！他们每给一位患者解答了疑问，帮患者解除病痛的同时，也是传播了健康防病的医学理念。此外，每一位患者也是一粒火种，会向身边更多的人传播知识。对志愿团专家来说，这是活动的价值意义所在，对患者来说，家门口得到大医生诊治这已经是非常受益了。