



如今网购实在是便捷,手机轻轻一点,几乎没有搞不定的。就连汽车这样的大件消费,也能在手机上轻松完成定制。但这看上去既方便又快捷的新兴购车模式,却给消费者们女士带来了诸多麻烦。近日,门女士向消费者网(www.bjxf315.com)反映,称其在上汽荣威APP上订购了一辆新能源汽车,交付定金后迟迟等不来爱车,眼看购车指标就要到期,可商家既不能明确交车时间,又不同意给她退回定金,让她十分烦恼。

消费者网发布汽车消费提示

APP定制购车 需谨慎

□本报记者 包亚茹

交车无期 定金不退

门女士介绍,她在今年8月30日在上汽荣威APP上支付1万元定金,预定了一辆Marvel X新能源汽车。

随后上汽荣威的经销商北京加达大昌来广营店联系她,跟她核对了有关购车信息,可此后两个月,上汽荣威和经销商就再也没有跟她联系过。

眼看自己的购车指标就要到期,她只好联系上汽荣威和经销商,要求对方尽快交付车辆,但对方不仅无法交付车辆,就连交

车的具体日期也不能确定。更让门女士生气的是,上汽荣威让她联系北京经销商协商,而北京经销商又说没有收到定金,让她联系上汽荣威解决问题。

遭遇厂家和经销商“踢皮球”后,门女士认为,既然对方不能确定交车时间,就要求退车并退回定金。

但对方表示退车可以,定金无法退还。理由是当初手机APP的购车须知上已经明确规定,定金一旦交付就不能退款。

格式条款 当属无效

接到门女士的反映,在上汽荣威的APP上,消费者网工作人员的确看到以下规定:“最终未成功购买订单车辆,该笔定金将不进行退还”“实际交车时间可能会发生变化,将以厂家的车源时间为准”“平台享有随时修订本须知的权利,修订后的购车须知公示后即生效”。目前消费者网已将门女士的投诉反馈给上汽荣威,双方仍在就购车纠纷进行协商解决。

针对这起APP购车投诉,中国消法研究会副秘书长、阳光消费大数据研究院分析师陈音江表示,《消法》明确规定,经营者

不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易,否则,其内容无效。上汽荣威APP以格式条款的方式,规定自己可以随时修改须知,可以改变交车时间,但消费者的定金却不退,这样的条款明显减轻或者免除了企业的责任、限制了消费者的权利、加重了消费者的责任,应当属于无效条款,对消费者不具有法律约束力。

网上购车 看清条款

为此,陈音江认为,上汽荣威应尽快完善其APP定制购车规则和购车流程,按照公平合理的原则确定厂商、经销商和消费者之间的权利与义务,并采取醒目方式提请消费者注意与其有重要利益关系的内容。如遇到消费者质疑或投诉,应尽量按照消费者的要求予以解释说明,并妥善处理消费纠纷,维护消费者的合法权益。

同时,陈音江也提醒消费者,通过手机APP或网上购车

4 生活资讯

4个迹象提示免疫力下降

免疫力对人体健康发挥着重要作用。人体免疫力在30岁以后会自然下降,加上不规律的生活习惯和饮食习惯,会导致身体出现亚健康状态,大大提高了中老年人慢性病的发病率。

“免疫力下降”有4个迹象

喷嚏不断,易感冒。感冒是最容易体现一个人免疫能力强弱的迹象,感冒频率高的人说明免疫能力低,只要天气稍微一变化就容易感冒。

哈欠不断,易疲劳。有些人在生活工作中经常会犯困、打盹,即便是早睡早起也会出现类似的情况,休息之后会感到精力有所恢复,但是无法持续太长时间,又回到疲劳状态。

打嗝不断,易恶心。其实经常打嗝,容易恶心并不都是肠胃的问题,而是肠胃中免疫功能下降所致,儿童厌食,中老年人厌油、恶心、腹胀都跟肠胃的耐受能力下降有关。

流血不止,易感染。有些时候的磕磕碰碰在年轻时很容易恢复,但到中年时就会出现伤口愈合慢,甚至伤口感染迹象,这是因为机体愈合能力的下降,导致血小板凝血因子减少所造成的。

4招激活“免疫力”

充足的睡眠。长期通宵熬夜会消耗机体肌肉组织,严重破坏人体免疫系统,充足的睡眠要保证醒来时体力恢复,精力充沛,一般成人每天睡眠在7-8小时,

老年人也不能低于6小时。

坚持锻炼。运动能够帮助“冲洗”肺部细菌,还能使白细胞流通更迅速,提高免疫系统检测疾病能力。日常活动和体育锻炼还能增加人体肌肉量,维持营养状况。

多晒太阳。一般来说上午十点、下午四点阳光中紫外线偏低,既能促进新陈代谢,又可避免伤害皮肤,充足的维生素D能够帮助新陈代谢,晒太阳是最经济有效地补充方法。

常饮柠檬蜂蜜水。蜂蜜中的抗氧化剂是提高免疫力的助推器;柠檬中含有丰富的维生素C,有抗氧化性,富含抗氧化剂和维生素C的食物,能够保护身体免受自由基的侵蚀和有害分子的损害,促进免疫系统健康。

(张希)



【健康红绿灯】

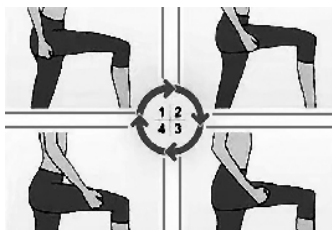
绿灯

一把坚果减少中年发福



每天只要吃一盎司坚果(一盎司大约是24颗杏仁,18颗腰果,12颗榛子,8颗巴西坚果,12颗夏威夷果,35颗花生,15颗半或14颗核桃),或者是两汤匙花生酱,而不是薯片,就可以减少男人和女人中年变胖或变胖的风险。

久坐族多敲敲大腿



一天到晚坐着,易引发痛经、内分泌失调、尾骨痛、便秘等疾病。专家提醒,久坐族没事可多敲大腿两侧,能有效预防久坐带来的健康隐患。具体方法:伸直双腿,用拳头去捶大腿外侧。从大腿外侧根部(站起来屁股有个窝的地方)开始一直敲到膝盖。

红灯

饭前吃药≠空腹吃



服药的时间有很多讲究,比如饭前服药和饭后服药。药物说明书中的“饭前服用”,您明白到底是什么时候吗?专家表示:饭前服药不等于空腹吃药,饭前半小时左右是饭前服药,8到10个小时之内没有进食的情况下服药叫空腹服药。

贪睡赖床增加中风几率



美国加利福尼亚大学伯克利分校睡眠专家警告,闹钟响后再睡几分钟,直到闹钟再次响起,令心脏在10分钟内多次暴露于这种额外压力之下,将对心血管造成巨大损伤。每天贪睡赖床的人,中风危险比早睡早起的人高70%。

丰台工商“四到位” 推进“多证合一”改革

为进一步推进“多证合一”改革,提升政府服务效能,丰台工商认真梳理工作职责,以“减证”促“简政”,“四到位”推进“多证合一”改革。

一是宣传覆盖到位。在对外窗口放置宣传手册,在e服务大厅设置宣传栏并由专门工作人员做好宣传解释工作,对“多证合一”政策进行全方位的宣传与解读。

二是业务培训到位,利用晨学三分钟和每天下班例会组织业务人员参加培训会,了解相关文件精神、业务知识,学习具体操作流程、疑难问题释疑,为“多证合一”顺利运行做好准备。

三是沟通协调到位,推进部门间信息共享,主动履行牵头职责,在外贸领域“十五证合一”的基础上,整合市财政局、市人力社保局、市住建委、市城市管理委等涉企事

项,加强部门间信息共享和业务协同,最大限度减少企业多部门申请、重复填报,打通群众办事“最后一公里”。

四是优化服务到位,公开对外咨询服务电话,落实首问负责制、一次性告知、限时办结等制度,严格执行填写“一张表格”、向“一个窗口”提交“一套材料”,即可完成工商登记和相关事项备案。

(丁圣君)



北京市丰台区丰卫培训学校(事证第211010600134号)依据《事业单位登记管理暂行条例》,经举办单位同意,拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2018年11月20日起90日内向本单位清算组申报债权。特此公告。北京市丰台区丰卫培训学校 2018年11月20日

张志忠、张俊、郭庆豫、李明哲、从建忠、王学亮、朱广男、刘任因长期未在岗工作,根据公司章程,公司现决定与你解除劳动关系,请于11月28日前到公司办理劳动合同解除手续。中建一局集团第五建筑有限公司 2018年11月20日