

首批565家职工志愿服务岗亮相

工会搭台 让更多职工感受身边温暖

□本报记者 张晶

为号召和引领基层工会组织建设更多的实体化志愿服务阵地，发挥职工志愿服务队伍和职工志愿者的积极作用，激发广大职工参与志愿服务的热情，今年9月起，市总工会与市职工服务中心联合在全市工会系统中组织开展了首都职工志愿服务岗创建活动，经过严格审核，首批认定职工志愿服务岗达565家。

在车间、厂矿和社区 随处可见职工志愿者的身影

“我们对首都职工志愿服务岗的定义是职工志愿者长期、持续为身边职工、群众提供方便快捷志愿服务的阵地。”市职工服务中心首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍道，职工志愿服务岗一般由工会组织或职工志愿队伍设立在相对开放的公共场所、服务型窗口单位、企事业单位内部等区域，可设立在工会服务站、职工之家、暖心驿站和心灵驿站中，也可设立在身边的车间、厂矿、社区、学校等场所内。今后，职工志愿服务岗将成为宣传工会业务、形象的窗口，它是职工志愿服务项目孵化场所，是志愿队伍、志愿者聚集的集结站，也是吸引更多单位、企

业、职工加入职工志愿队伍的宣传站。

市总工会相关负责人表示，首都职工志愿服务岗是市总工会为满足职工常态化服务需求而建设的职工、群众触手可及的服务阵地，是工会服务职工功能的延伸下沉，是工会为职工提供志愿服务的特殊载体和途径，也是职工身边的“服务助手”。截至目前，在各级工会组织、职工志愿服务队伍和职工志愿者的积极推动下，全市职工志愿服务岗已认定565家，每一家都颇具特色。近日，记者到几家比较有代表性的志愿服务岗进行探访，带大家近距离感受职工志愿服务的魅力。



西城区人力资源公共服务中心职工志愿服务队：让职工感受来自身边的温暖

西城区人力资源公共服务中心是一家服务群众的“窗口单位”，中心700余名员工，每人肩上的担子都很重，为了帮助职工缓解压力，多年来，中心工会做了大量工作，其中比较重头的便是成立了职工志愿服务总队，通过践行“身边的志愿”，开展“身边人服务身边人”活动，让更多职工感受到来自单位和同事的温暖。

9月，得知市总工会开展首都职工志愿服务岗创建的活动后，西城区人力资源公共服务中心立刻响应，“职工志愿服务岗与我们一直开展的职工志愿活动完美契合。”中心主任王建红说道，他们

申请了三个职工志愿服务岗：爱车清洗、手机贴膜、美容化妆。

“每个岗位负责人都是职工，比如，程诚自掏腰包，买了一套专业洗车设备，利用休息时间义务为大家洗车。手机贴膜岗的负责人叫张辉，他的‘辉记手机贴膜’在中心可是响当当的招牌，谁换了新手机都会找他帮忙贴膜。美容化妆岗的负责人是我，爱美之心人皆有之，我会根据每个人不同的脸型帮她们化妆，看到她们脸上展露出自信的笑容，我也会跟着开心起来。”王建红说，中心的这三项志愿服务早在2015年就陆续开展了，平均每个月都有至少20名职工受益。



凤凰岭职工志愿救援队：翻山越岭搜救被困游客

北京凤凰岭自然风景公园职工志愿救援队负责人谭佳说，被困游客往往是在天擦黑的时候才打电话求救，所以大部分救援工作都是在夜晚展开的，队员首先会通过电话向游客确认大概位置，并叮嘱他们一些安全知识，然后便带着沉甸甸的装备，翻过几座山头出发去寻找游客了。“志愿救援工作是非常辛苦的，但是大家从没有过半句怨言。”

为了不断提高救援效率，凤凰岭公园还会定期对志愿救援队伍展开培训，通过专题讲座、案

例分析、情景模拟、预案演练，以及根据监控系统保留的实际图像和经典案例资料进行分析讲解等形式，强化队员的业务水平，提高大家的战斗力。

谭佳说，这支由职工组成的志愿救援队伍早在2012年便成立了，除了参与救援，他们还会定期在园内开展安全宣传活动，由经验丰富的志愿救援队员现身说法，向游客普及安全知识，“这几年来，随着游客安全意识的不断增强，志愿救援的次数已经在逐年减少了。”谭佳欣慰地说道。

永康志愿服务队：根据职工不同兴趣开展志愿活动

“永康公寓在开发区属于建立比较早的一个公寓，目前入住职工有8000余人，2012年，为了进一步丰富职工的业余文化生活，为他们提供学习成长的平台，服务站在园区内成立了永康志愿者职工互助服务队。”永康公寓工会服务站相关负责人介绍道，他们是一家集职工书屋、职工体育活动室、电影放映室三项功能于一体的服务站。自从职工自主服务的志愿者队伍建立后，永康公寓工会服务站面向职工提供的服务内容就更加丰富，更贴近职工需要了。“这次我们申请的夜间图书室开放服务、免费放电影服务、文体活动服务、免费培训服务四个志愿服务岗位，都是在职工中口碑非常高的，每个月累计服务职工达200余人次。”该负责人介绍道。

记者了解到，永康公寓工会服务站坚持以活动为载体，根据职工不同的兴趣爱好，把志愿队分为永康乒乓球队、手工制作组、舞蹈队和读书交流群，此举不仅让职工的业余生活更加充实了，还帮助大家在活动中结识了很多志同道合的新朋友。

北京链家职工志愿服务队：用奉献精神引领社会正能量

不久前，在首都职工志愿服务助力北京城市副中心建设启动仪式上，市总工会向全市职工志愿服务岗代表授牌，其中，北京链家职工志愿服务队作为朝阳区代表，承接了65家志愿服务岗，成为全市首批被授牌数量最多的企业之一。

北京链家工会负责人余瀛波告诉记者，此次北京链家房地产经纪有限公司工会之所以主动申报了65家职工志愿服务岗，就是希望能够更好地动员和组织北京链家的职工志愿者的力量，进一步提升服务社区的品质，为助力首都北京创建国际和谐宜居之都而积极探索和努力。

链家自2001年在北京开设第一家门店以来，始终保持高度的

社会责任感，以“扎根社区、服务社区”为宗旨，致力于成为居民的“社区好邻居”。为此，链家于2014年4月启动了“链家在身边”社区公益项目，主要包括店面内服务和店面外服务两大类。其中，店面内服务包括8项免费应急服务承诺，即：应急打印复印、应急电话、便民饮水、应急雨具、爱心图书馆捐赠点、询路指引、应急上网、应急充电。

店面外服务主要是进入社区开展多种公益活动，如免费房地产金融法律知识讲座、大地美容、独居老人帮扶等，以此来服务社区、造福社会。如今，链家的各类社区便民志愿服务，已成为一张亮丽的企业名片，备受京城百姓的喜爱和欢迎。

顺义区城区卫生服务中心建新南区服务站职工志愿服务队：力争让志愿服务遍布顺义城区

“根据工会的工作性质、场地安排和人员设置，我们准备创建‘城区健康驿站’职工志愿服务岗，为辖区居民提供全方位的健康服务。”顺义区城区卫生服务中心建新南区服务站站长张美娟说道。

为了让职工志愿服务岗最大化地发挥作用，全站上下集思广益，最终设置了健康宣教、医疗保障、健康进门、健康促进四个具体岗位。“我们的团队曾连续两年获得‘首都巾帼文明岗’称

号，爱岗敬业不用说了，每名成员还都怀着一颗关爱他人的心，再结合我们自身的专业优势，我们非常有信心把职工志愿服务岗这项工作做好。”张美娟说，建新南区服务站是中心的标杆服务站，此次作为试点设立了志愿服务岗，今后他们会不断总结经验、修正方向，争取将来把中心其他15家兄弟单位全部纳入志愿服务大军中，让志愿服务的星星之火遍布顺义城区。