



让孩子们不见就想的“高妈妈”

——记丰台第三幼儿园教师高文娟

□本报记者 任洁文/摄

在丰台区教育系统日前举行的师德先进事迹交流会上，2018年北京市“师德先锋”获得者、丰台第三幼儿园教师高文娟说起患病后的感受不禁哽咽了。她说自己不是为罹患大病而委屈伤感，而是觉得自己半年不在班上，可孩子们依然想念他们的“高妈妈”，她被这份真情感动的同时，还有点自责。在治疗结束后，她马上回到了工作岗位上。

特殊生日会 让内向的可可爱上幼儿园

2005年7月，高文娟进入丰台第三幼儿园工作。幼儿教师的工作平凡而琐碎，没有什么轰轰烈烈的事，但是她说面对着一张张可爱的笑脸，仿佛一股暖暖的春风吹拂着自己，被爱充满的感觉特别美好。在做好教育教学之余，她也对工作及时反思，撰写的《在数学活动中探索有效的学习方式培养大班幼儿创造性思维能力》一文，获得了丰台区第二届“青蓝杯”暨导师带教学员论文评优活动二等奖。

高文娟带过一个叫可可的小女孩。可可内向、漂亮，由于父母分开，可可平时和奶奶生活在一起，对老人特别依赖。奶奶对可可百依百顺，可可每周上幼儿园的时间很少，甚至一周就来一天。

了解到可可的情况后，她很担忧，认为可可更需要在集体中感受快乐，通过和同伴共同成长获得自信，而且集体生活可以从心理和情感上抚慰可可幼小受伤的心灵。她开始琢磨如何帮助可可适应班集体生活，提高可可的自信心。家访时，她与可可的奶奶进行了深入交流，得到老人的承诺，会尽量让可可多上幼儿园。为欢迎可可，她特别设计制作了一张贺卡送给孩子。拿到贺



卡后，可可摩挲着卡片，开心地直笑，久久不愿放下。

过了几天，留意到可可发呆，高文娟过去询问，得知第二天就是孩子的生日，可是家里没有人买蛋糕，孩子既难过又委屈，她就想给可可制造一份惊喜。

正当她准备下班后去忙这件事时，家人打来电话，说她的儿子发高烧，需要马上去医院。当时她的心情非常纠结，想来想去，还是觉得不能错过这次机会，决定

让家人带孩子先治病，自己则先为可可去准备生日礼物。

第二天清晨，摸着儿子依旧发烫的额头，她很担心，却依然放不下工作，放不下可可。叮嘱家人好好照顾儿子后，她前往单位，带领全班小朋友一起为可可庆生，可可奶奶也应邀参加了生日会。当《生日快乐》的音乐响起，看到生日蛋糕和礼物的时候，可可一下子就哭了，一下扑到老师的怀里，紧紧地抱着高文

娟，抽泣着说：“老师，我能叫您一声妈妈吗？”高文娟的眼泪也夺眶而出：“好可可，我的孩子，你快乐老师就快乐，高妈妈会一直陪着你的。”

为可可送完生日惊喜，高文娟急急忙忙赶回家。儿子躺在床上看到她时，张开双手就要抱抱，老公在一旁略带埋怨地告诉她，孩子一直在喊妈妈。抱着怀里的儿子，她泪流满面：“对不起，妈妈对你有太多亏欠了。可妈妈是一名幼儿教师，还有很多和你一样的孩子需要我，妈妈同样爱着他们。”她耐心地把可可的故事解释给家人听，得到了他们的理解。

从生日会以后，可可的忧郁少了，笑容多了，每天都准时来幼儿园，还交了好几个小朋友。毕业后，可可依然和高妈妈保持联系，经常发微信、短信，把心里话说给她听，家里做了好吃的也邀请她来分享。

心系幼儿 治疗期间不误班级管理

就在高文娟工作顺利，按照工作目标稳扎稳打前进时，一场飞来横祸悄无声息降临在她身上。2017年初，她被查出患上恶性肿瘤，需要进行手术、化疗、放疗等一系列治疗。面对这样大的打击，她一度心情极为压抑，几乎要崩溃。初期的挣扎和彷徨过后，在家人、朋友、领导、同事的耐心帮助和温情鼓励下，她勇敢地擦干泪水，直面病魔的挑战。

在将近一年的治疗时间里，面对化疗、放疗产生的呕吐、眩晕、全身酸痛、脱发、体形改变等身体和精神方面的严重反应，她咬牙挺住，将家庭和工作视为精神寄托，想着自己绝不能放弃。她坚持每天和班里老师沟

通，保证每一天工作能够顺利开展。只要不适感稍微减轻，她就开始琢磨班级管理，为改善环境、如何更好地开展教学活动想办法，为孩子们能拥有一个健康愉快的园所生活绞尽脑汁。

一个学期下来，班级活动开展得有声有色，期末高文娟还收到了全班家长送来的锦旗。粗略统计，丰富多彩的活动总共留下了2500张照片，定格了一个个精彩瞬间和一张张孩子们稚嫩的笑脸，记录下他们的成长轨迹。

在后期治疗中，医生警告她绝对不能去人多的地方，如果出现感冒等一些症状，可能会耽误治疗。这时候，她却接到了家长们的电话，告诉她孩子们非常想念她，想他们的“高妈妈”，希望她能参加全班的毕业典礼，因为毕业后孩子们将各奔东西，不知何时才能再相见。回忆到这里，高文娟一度哽咽得说不出话来，她微微仰起头，慢慢收回泪水。“对于这些孩子，我是多么的不称职。半年没在他们的身边，我努力地想着，他们是不是长高了？是不是发小脾气了？是不是会朗诵的诗歌又多了？”想到这儿，她不再考虑医嘱，而是毫不犹豫答应了家长的邀请，参加了孩子们的毕业典礼。

做最棒的自己，书写无悔的人生。2017年8月底，她开始尝试回到幼儿园上班。等到10月治疗结束，她马上找到园领导，要求正式回到工作岗位上。园长劝她再多休息一段时间，但归心似箭的她义无反顾地回到办公桌前。她告诉领导和同事，自己放不下幼师工作，舍不得可爱的孩子们，更为工作生活在幼儿教育的大家庭中感到骄傲、幸福。她会做最棒的自己，用青春和智慧书写教师职业的光荣与神圣，书写自己无悔的人生。



干好社区工作就要和群众打成一片

——记房山分局张坊派出所民警慈宝山

□本报记者 闫长禄

【线索征集邮箱：ldwbgh@126.com】

“辖区平安是群众对公安工作的要求，也是衡量咱民警工作的一把尺子。”有着34年警龄的房山公安分局张坊派出所民警慈宝山跟记者娓娓道来。

1984年，当时房山公安分局招收民警，高中毕业后在房山区供销社车队当会计的慈宝山，抱着试试看的心里前去报名。“当时全区只招56人，没想到通过笔试、面试，我被顺利地录取了，圆了自己当警察的梦想。”慈宝山笑着说。

此后，慈宝山干过刑警技术工作，担任过分管特种行业的民警，在派出所里管过治安。但无论身处哪个岗位，慈宝山对工作的追求一直没变。“无论干什么都要尽心尽力，对得起身上这身警服。”慈宝山是这么说的，也是这样做的。



2006年，慈宝山转岗到张坊派出所，接手了张坊社区，做了一名社区民警，这一干就是11年。

张坊社区是张坊镇人口最多、发案最多的三个村。工作量是可想而知的，这三个村的人口占了全镇的60%，发案占80%，需要社区矫正和工作帮扶的人员

最多的时候近100人。由于派出所警力少，每个人都需要兼任两个以上岗位。

上面千根线，下面一根针。核实户口、办理证件、养犬管理、抓防范、消防安全、预防煤气中毒等，除了担任正常的值班执勤工作以外，社区工作也是千

头万绪。刚接手社区工作时，为了尽快适应工作，慈宝山除了向所领导和老社区民警请教外，自己也动脑筋想办法，走进社区群众，把功夫用足。

“什么事都怕认真，只要你认真把它干好，那就能干好。”慈宝山说，这里的群众民风淳朴，讲人情，但也有个别认死理的。只要用真情实意跟他们建立起感情，那你什么事都好办。”慈宝山坦言，拿养犬管理来讲，村民认为自家养犬不需要上交管理费。刚开始，他一天下来走街串巷磨破了嘴皮子，也收不上来多少。后来，他找来了许多犬伤人的事例，先给治安员们培训，让他们给村民们讲，一有犬伤人的新事例也及时通知治安员告诉村民们。他还买来多份当期报道狂犬病致死和犬伤人负法律责任的报纸，带着治安员们给村民讲。在宣讲的过程中，通过聊天、为村民们协调解决小困难等，慢慢地他跟村民们建立了感

情，后来，村民们终于信任他了，收管理费的问题也迎刃而解。

一次，因为宅基地问题，同村两位七八十岁的老人闹翻了，甚至因此发生上访事件。慈宝山得知后，感到两兄弟以往关系都不错，这次矛盾只是由于历史遗留下来的划界问题没有做好造成的。慈宝山当时想，如果能够让权威部门介入划定界线，得到两兄弟认可，问题就可以得到有效解决。于是他及时向所领导汇报了这一情况，并积极协调镇村建科、规划部门和村委会出面解决问题，家里、村里、镇里跑了十多趟，最后镇主管部门专门召开了协调会，帮助两兄弟解决了纠纷。

“想干好社区工作就要泡在社区里，跟群众打成一片。要不然群众觉得你高高在上，这会让自己工作非常难做。”慈宝山说，在基层派出所干社区民警没什么秘诀，一句话，用真心对待群众。