

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

走基层与职工同行

那些难忘的往事，老工会人，

郭伯民

丰台区方庄地区总工会主席

10年间，建会率从不足10%升到90%以上

□本报记者 余翠平 文/摄

“从2008年起，到现在，我干工会已经整整10年了！”丰台方庄地区总工会主席郭伯民感慨地对记者说。郭伯民曾在部队待了24年，2004年转业后来到丰台方庄街道办事处，负责街道的信访工作，2008年下半年，工作岗位调整，郭伯民开始担任方庄地区总工会副主席，后来又成为方庄地区总工会主席，这一干就是10年。

郭伯民说，丰台方庄地区面积3.14平方公里，常住人口8.8万人。这里虽没有大型工业，但是商业、金融保险业、房地产业、餐饮业、文化创意产业非常发达。2010年他们在方庄地区摸底调查时发现，当地企业构成复杂、人员零散，工会组建率不足10%。“这怎么能行呢？想让职工享受到工会大家庭的温暖，工会组建是第一步啊，那么怎样走进企业中，让企业同意建会，就非常重要了，经过详细的计划和部署，我们创造了一种后来被称为‘方庄模式’的建会方式！”郭伯民笑着说。

据郭伯民介绍，所谓的“方庄模式”，就是“以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合工会并存”的建会思路，并研究形成了“五种建会模式”——在街道层面成立了街道总工会；以行业为单位，成立了餐饮行业、文教卫生行业、商贸行业、休闲娱乐行业、中介行业等5个行业性工会联合会；以社区为单位，成立了15个社区联合工会；以楼宇和底商为单位，成立了8个楼宇和底商工会联合会；以企业为单位，成立了557家企业工会。从而，在工会组织的框架结构设计上，实现“无缝隙、全覆盖”，促进了建会工作迅速推进。截至当年的12月中旬，短短4个月，方庄地区



工会建会率就达到了91%。

此外，方庄地区还创造性地将ISO9001质量管理体系引入工会工作，制定了8项管理和工作制度，明确了各岗位职责，使建会工作一开始就步入制度化、规范化的轨道。

在工会组建过程中，方庄地区从实际出发，采取灵活多样的工作方式——“区域性和行业性并存，单建和联建并举”。在体制上，以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合工会并存；在组建形式上，能单独组建的就单独组建，不能单独组建的采取联合组建的办法。

工会组建后，郭伯民又开始组织丰富多彩的工会活动，方庄地区餐饮企业多，工会就办餐饮行业技能大赛，每年一届，如今已成功举办9届，参加比赛的企业累计400余家，参加比赛的餐饮职工累计3000余人，很多职工通过技能大赛的平台提升了技能，有了更好的职业前景，而企业也通过技能大赛，提升了服务的水平。

近年来，郭伯民又把心思放在了关心户外劳动者身上，至今已建立40余家暖心驿站，给户外劳动者提供了一个歇脚的地方，很受职工好评。“如今在方庄，工会已经有了较大影响，10年来，方庄的建会率从不足10%到如今90%以上，工会已经成为职工最贴心的娘家人，这让我非常自豪。”郭伯民激动地说。

李秋贵

西城区金融街街道工会服务站站长

“感谢这个时代，让我成了工会人”

□本报记者 陈曦 文/摄

“感谢这个时代，让我成了一名工会人。我对工会有感情，对职工有感情，打算在这干到退休啦。”金融街街道工会服务站站长李秋贵说。

见到李秋贵时，他正在金融街购物中心广场上“摆摊”，开展职工沟通会，向路过的职工、午间休息出来遛弯的职工、好奇工会组织前来咨询的职工发放宣传资料，介绍加入工会的好处。

李秋贵原本是国企职工，2007年，因为国企改制，他选择了自谋职业。正赶上金融街工会招人，他应聘成功了。“当时，建会是重头戏。可没人告诉你窍门和路径，有的就是一本《工会法》，还有几页宣传单。”李秋贵说。当时，金融街地区有上万家企业，但是建会单位只有十几家。从那时候开始，李秋贵和同伴们开始转变工作思路，硬着头皮跑企业，谈建会。

“许多企业刚开始对工会工作不了解，找他们宣传建会，时常会被拒绝，有的企业负责人甚至直接说：‘你要能把我的营业执照搬走，我就建会。’”李秋贵苦笑着说。从那时候起，他感到，这样下去不行：自己脑子里什么都没有，说服不了别人。一定要自己先学习，了解工会知识，然后学习沟通技巧，才能把工作开展下去。“边学边实践，工作第一年，我们就建了二三十家工会。”

李秋贵说，有的企业问题特别多，有时候甚至让人无法回答。以前，他们会觉得，这样的企业事儿真多。可是，现在他们总结出的经验是，企业有问题，很正常。因为人家重视，考虑的多。如果没有问题，往往建不成会。比如一家律师事务所，他们去沟通过很多次，也开展过活动，可



对方从来没有表现出建会的意愿，但问题却特别多。“后来，我们自己都犯嘀咕了，他们到底想不想建会啊。结果，有一天，我们正在区里开会，他们突然打电话来说，‘我们同意建会了，表格填好了，你们来拿吧’。”

这几年，李秋贵和同伴们的工作逐渐取得进展，辖区企业和职工对街道工会的工作也越来越认可。2008年，汶川大地震后，金融街街道工会带头组织企业募捐，仅三天时间，就筹到善款16万元。同样是2008年，北京奥运会期间，晚上8点多，他们接到任务，第二天要组织50人的啦啦队到赛场为运动员加油。李秋贵把通知发下去后，很快就得到了企业的响应，名额很快就报满了。这些都让李秋贵很感动，也很受鼓励。

熟悉李秋贵的人都说，他说话不紧不慢，工作起来却像“拼命三郎”。2010年的冬天，他正在参加西城区工会组织的有关经费的培训。一天，脚突然像针扎一样疼，无法行走。当时，街道工会主席提议要派车接他去医院就诊，但他谢绝了。“我是代表金融街工会来学习的，我不能半途而废。”培训结束后，他自己去医院贴了几贴膏药。几年后，他才知道自己当时得的是痛风。

现在，金融街街道总工会已经组建工会委员会180多家，工会联合会覆盖企业300多家。李秋贵自豪地说，这得益于我们有一个和谐团队。

“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责，是发挥广大职工积极性、主动性、创造性最重要最基础的工作。”这既是新时代各级工会的主责主业，也是各级工会干部的主要工作。长期以来，有一大批工会干部扎根一线，年复一年地在工会岗位上为职工维权服务，心贴心、面对面、实打实地履行着自己的职责，他们作为资深的工会人，有什么样的履职体会？他们在成为职工身边的知心人、贴心人、“娘家人”的过程中，有哪些独特的履职故事？劳动午报记者近日贴身采访了一批在工会干部岗位上履职10年以上的“老工会人”，请他们敞开心扉，讲述各自的“履职心经”——