版式校对 张旭
版式设计 赵军
责任编辑 博雅

她每个上午加号接诊80余位患者，节假日几乎没有休息的时候，从医近30年，接诊的全国各地的病人达数十万；她曾帮拾荒老妇解除多年尿失禁痛苦；她成功医治百余位患甲状腺机能减退疾病孕妇；她经常到社区开展中医公益讲座，向普通的职工、群众宣讲健康知识；她的诊室里挂满了锦旗，每一面锦旗背后都是一个救助伤患的感人故事；她曾荣获2016年度北京经济技术开发区劳动模范称号，中国医药卫生事业发展基金会主办的2017年度“全国人民好医生”称号等多种荣誉。她每天在微笑与忙碌中接待着患者，在患者治愈后感受着温暖与安慰。她就是国家康复辅具研究中心附属康复医院中医内分泌科主任——刘红梅。

# 刘红梅：患者哪里需要我，我就在哪里！

□本报记者 余翠平 文/摄

## 每天接诊患者量是一般医护的三倍

“能够为患者解除病痛，是我最大的满足！”走进北京国家康复辅具研究中心附属康复医院中医内分泌科，在科室主任刘红梅的诊室前，首先映入记者眼帘的是簇拥的锦旗，这都是被刘红梅医治康复的患者及患者家属赠送给她的。刘红梅以中医治疗甲状腺、糖尿病、性腺轴等相关内分泌-免疫性疾病见长，从医多年，她为无数患者带去了康复的福音，尤其是因甲状腺等内分泌疾病而影响生育的孕妇的成功治疗，被患者感激地称为“送子观音”。

记者采访的当天，诊室里不少患者在排号等候，全国各地来找刘红梅的患者很多，一般情况下，对于请求加号的患者，刘红梅都来者不拒，如果病号实在过多，自己难以一一诊治，就侧重于重症患者、老人和儿童。

对一般的医生来说，每半天接诊20到30名患者，但是，对刘红梅来说，每天加号，接诊80名以上病人是常态，最多的一天，刘红梅曾接诊了126个病人！每天上班她早去一个小时，晚上至少晚回家一个小时，中午基本不休息，全是接诊病人。多少躺着进来、昏迷不醒、生命垂危的病人，经过刘红梅的诊治后，都恢复了健康。

## 帮拾荒老妇解除多年尿失禁痛苦

记得多年前，刘红梅还在家乡时，一位拾荒的老妇人来诊，身上骚臭刺鼻，周围人避之不及。刘红梅详问病史，是泌尿系统感染，因久治不愈引起慢性尿失禁，并非疑难杂症。

出于怜悯和医者的自觉，刘红梅告诉她一定治好她的病。刘红梅运用大量益气温阳药，老妇人很快自主排尿，身上异味全消，一个月后痊愈。老妇人临走时对刘红梅说：“大妈没有钱，但我是走千家串万户的人，你的大恩我一定要报。”

当时刘红梅没多想，认为她只是在表达感激，很快就忘了这事。不曾想，后来很多患者都会提起，就是受这位拾荒老妇人的推荐而来，称老妇人每到一家，如果知道有人生病，就说：“我有个菩萨介绍给你，她一定能治好你的病。”

“老妇人就这样，一直为我做了多年免费的宣传，登门的患者络绎不绝。这位老妇人给我带来的收获和感动，一直持续到今天。她让我明白，生命是平等的，不要歧视任何人，每位医生都是自己患者心中的‘菩萨’，要善待每一位有缘人。我诊室墙上挂着‘慈悲’二字，每一次诊治都告诉自己要以心换心，最大程度帮助患者祛除病痛！”刘红梅动情地对记者说。

## 成功医治百余位患甲状腺机能减退疾病孕妇

刘红梅告诉记者，她从2016年2月至现在，已经医治了大约百余位患有甲状腺疾病的孕妇，既保证了孕妇健康，也保证了胎儿的健康。刘红梅最为骄傲的是，目前为止自己治疗的孕妇产儿没有一位出意外的，都十分成功。

其中有一个病例，患者患有亚临床甲减合并脓疱病，这种病难以健康顺利地生育，一般都以流产告终。患者在北京其他医院的全力治疗下，将孩子保到了怀孕的第七个月，但此时甲减和皮肤病变已经严重影响了她的身体机能，一般的处理办法是打胎保大人。因为这是患者人生唯一的一次生育机会，便和家人抱着最后的希望，找到刘红梅求诊。

“我们只能相信您了”。刘红梅根据她的病情采取了中医治疗的方式，保住了胎儿。胎儿产出后，又将身上布满水疱的新生儿放入调制好的中药中，三天水疱就结痂，七天后就恢复得比较好了。现在母婴都十分健康，一家人其乐融融。事后患者及家属给刘红梅送来了锦旗，深情地说刘红梅是他们一家的“大恩人”。

刘红梅打趣地说，很多医生同行及患者都很奇怪，自己身在中医内分泌科，为什么会解决了许多患病孕妇的生育问题？其实关键在于对孕妇的甲状腺疾病的成功治疗，“我的任务不仅帮产妇保住孩子，更要保住一个健康的孩子。”

去年，一位离休老干部慕名来国康医院找刘红梅。他在27年前因甲状腺手术误伤喉返神经无法说话。刘红梅的第一反应是不可能，死去的神经是不可能复活的。

然而，刘红梅的回答没有让患者离去。他吃力地用沙哑的气流声音对刘红梅诉说过去的痛苦，把她当成他最后的希望。刘红梅答应试试看的时候，他说：“我相信你，绝不后悔。”

“我自信很专业，尤其甲状腺及其周边领域；但也深知世上没有神医，自己开的药不会是仙丹妙药。我没有选择，不能辜负患者的信任，必须投入百分之百的努力！”

没想到奇迹出现了，一个月后，老人发出了高调音，这是神经恢复的表现。后来情况不断好转，现在可以唱歌了。老人兴奋地到处说，自己能唱歌了，人家还夸他唱得好。而老人的康复也让刘红梅感到由衷的高兴。

## “妈妈我愿意成为你的患者”

多年来，全国各地慕名来找刘红梅看病的，有很多，一到节假日，很多外地病人就跟着刘红梅去了她家里。

有一次刘红梅回东北盘锦老家，她在微信朋友圈发布了回家的状态，结果，回老家的第一天，就接诊了80多位病人，给最后一名大爷看过病，已经是晚上十点半以后了。知道她要回来，刘红梅的老母亲心心念念等了她一天一夜，都没见过刘红梅，气得刘红梅的老母亲说起了气话：“以后你回老家要是通知你的病人，就别通知我，省得我左等右等最后都等不到你……”

“妈妈，我更愿意当你的患者，因为我和你的患者同时发烧了，你一定是督促我吃过药，然后就去陪护你的患者……”儿子的话也每每让刘红梅感到近30年从医以来对家人的亏欠。

“多年来我对家人很亏欠，但是救死扶伤是医生的天职，每当看到那些被病痛折磨的患者，我的心里就充满痛苦，就想着要尽快替他们解除苦难！看到一个个患者最终恢复健康后，那样一种自豪感和成就感是什么都无法比拟的，虽然家人偶有抱怨，但是他们在背后默默支持了我很多年，我特别感谢他们。”

工作之余，刘红梅还利用业余时间，地毯式走遍了亦庄开发区所有的社区，开展中医公益讲座，宣讲健康知识，有数十次之多，深受居民的欢迎。为此，社区群众特地送锦旗给刘红梅，还亲切地称她为“济世良医，深情为民”的“亲民医生”，这个称号也完美地诠释了刘红梅近30年“病人哪里需要我，我就在哪里”的为医信条和准则！